



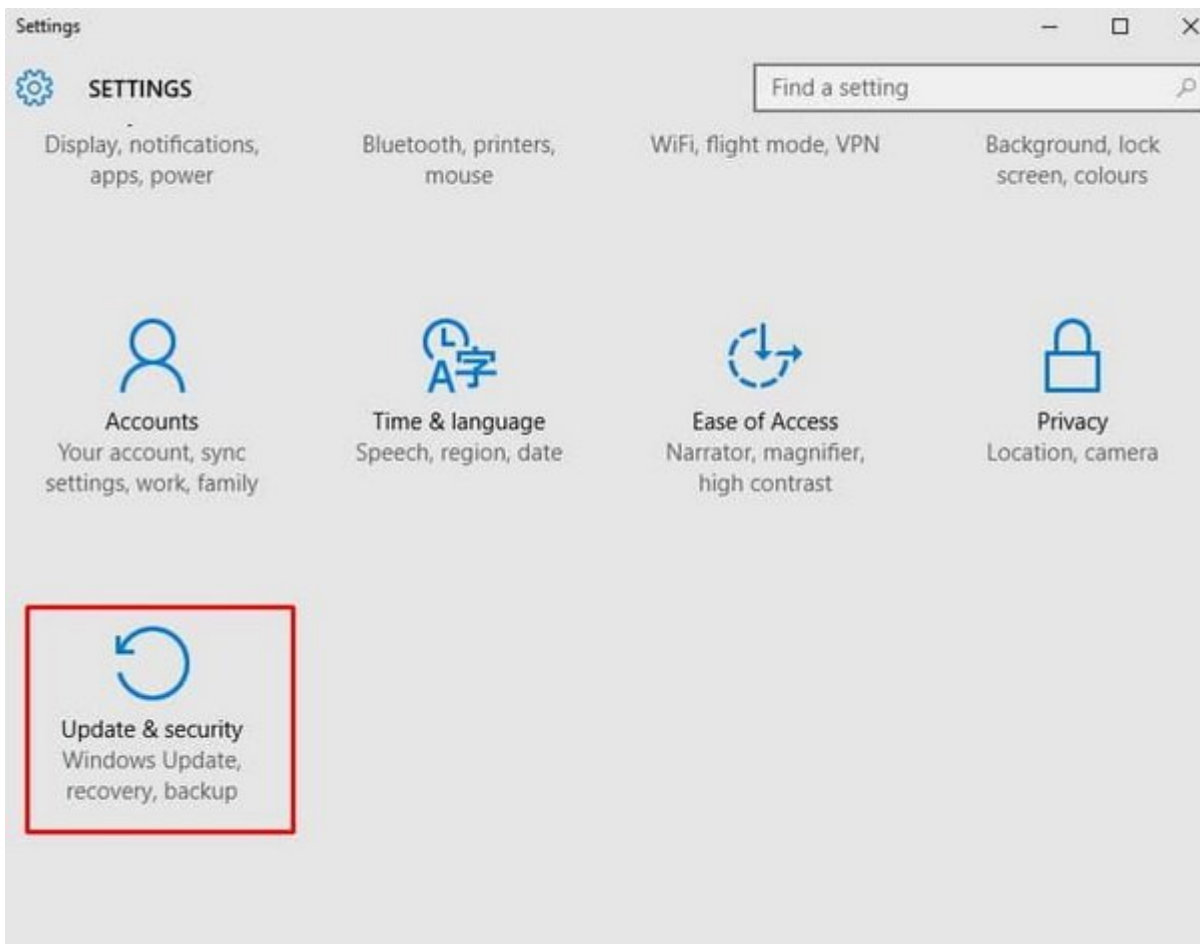
System Cannot Find the File Specified یک پیغام خطای رایج در ویندوز است که معمولا در زمان کپی کردن داده‌های موجود در یک هارد درایو با آن برخورد می‌کنیم. عوامل مختلفی می‌تواند باعث بروز این مشکل شود. یکی از شایعترین آنها مربوط به زمانی است که فایل‌های سیستمی شما حذف یا خراب شده باشد، فایل‌های مورد نیاز یک نرم افزار خاص ناموجود یا صدمه دیده باشد و یا خود دیسک یا پارتیشن‌های آن دچار مشکل شده باشد. اما برای رفع این پیغام خطا چه باید کرد؟

یکی از پیغام‌های خطای رایج در ویندوز پیغام The System Cannot Find the File Specified است که معمولا در زمان حذف یا خراب شدن فایل‌های سیستمی خود ویندوز، فایل‌های مورد نیاز یک نرم افزار یا مشکلات مربوط به خود دیسک یا پارتیشن‌های آن به وجود می‌آید. راهکارهایی برای رفع این مشکل وجود دارد که ما در این مقاله پنج روش برای برطرف کردن این پیغام خطا را در ویندوز 10 بررسی خواهیم کرد.

1. نصب به روزرسانی‌های ویندوز

پیغام خطای The System Cannot Find the File Specified اغلب روی نسخه‌های تاریخ گذشته ویندوز رخ می‌دهد. بنابراین اولین کاری که برای رفع آن می‌توانید انجام دهید نصب فایل‌های به‌روزرسانی ویندوز است.

- ابتدا کلیدهای ترکیبی Windows Key + I را روی صفحه کلید خود فشار دهید تا صفحه Settings ویندوز باز شود. سپس روی گزینه Update & Security کلیک کنید.

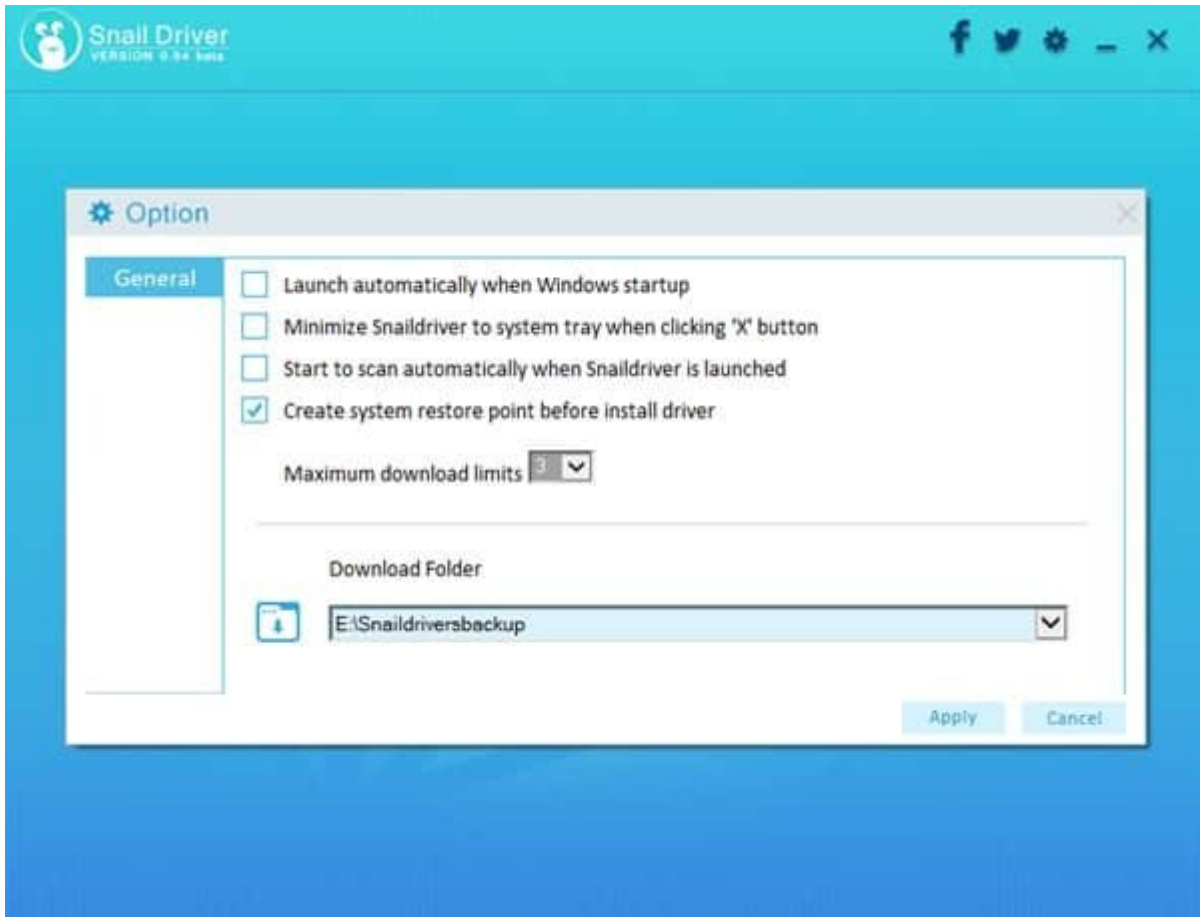


- در پنجره بعدی روی دکمه Check for updates کلیک کنید تا آخرین نسخه از فایل‌های مربوط به به‌روزرسانی ویندوز جستجو و نصب شود.

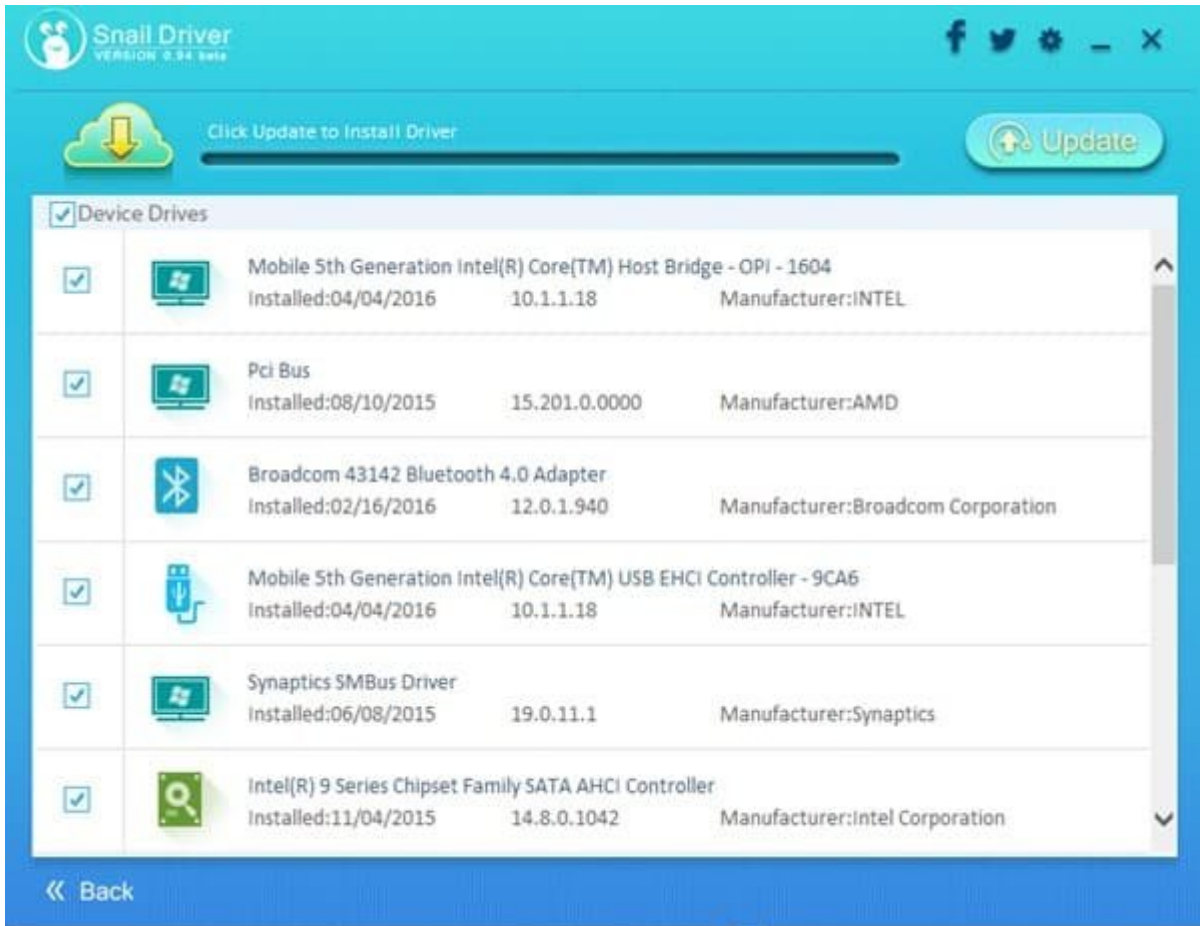
2. به‌روزرسانی درایورها

گاهی اوقات ممکن است دریافت پیغام خطای The system cannot find the file specified مربوط به مشکلات درایورهای نصب شده روی ویندوز باشد. در این صورت شما باید درایورهای قدیمی خود را به‌روزرسانی کنید. شما هم می‌توانید با حذف و نصب مجدد درایورها از بخش Device Manager این کار را انجام دهید و هم از یک ابزار ثالث برای به‌روزرسانی درایورها استفاده کنید. برای سرعت بخشیدن به کار به‌روزرسانی می‌توانید از اپلیکیشن Snail Suite استفاده کنید.

- برای دانلود اپلیکیشن Snail Suite به وبسایت <https://snailsuite.com> مراجعه کنید.
- بعد از دانلود و نصب این اپلیکیشن آن را باز کنید، سپس روی آیکون چرخ دنده موجود در سمت راست بالای صفحه کلیک کنید تا تنظیمات موجود را مشاهده و در صورت نیاز آن را تغییر دهید.



- حالا روی دکمه Scan موجود در صفحه اصلی اپلیکیشن Snail Suite کلیک کنید تا درایوهای تاریخ گذشته شناسایی شود. بعد از اتمام فرآیند جستجو فهرستی از این درایورهای تاریخ گذشته نمایش داده خواهد شد. تنها کافی است از داخل این فهرست درایورهایی که قصد به روزرسانی آنها را دارید را انتخاب کرده و روی دکمه Update کلیک کنید.

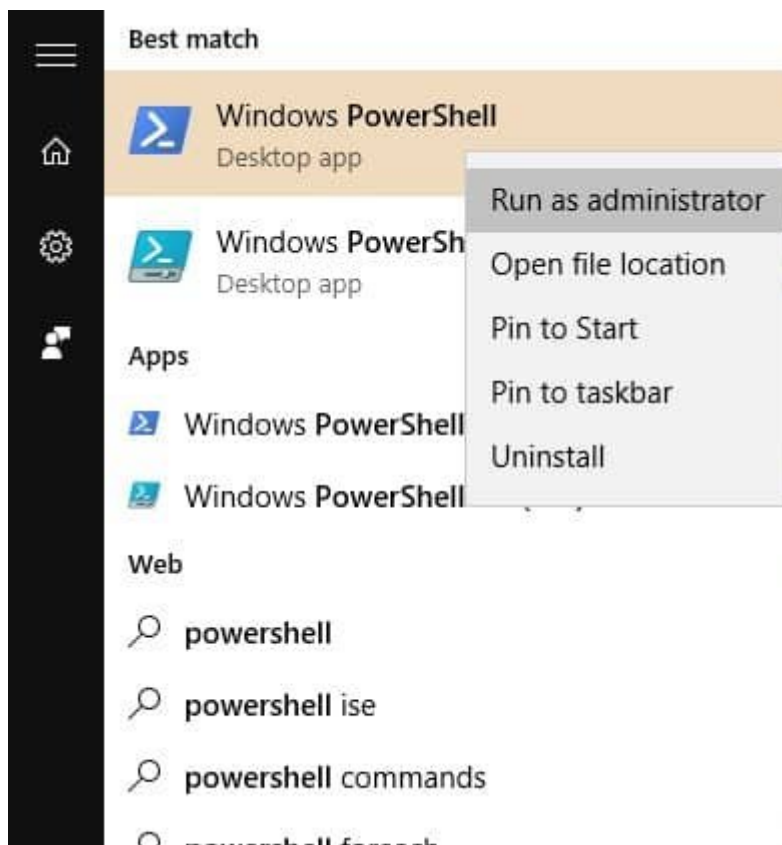


شما همچنین می‌توانید از ابزارهای دیگری مثل Driver Easy, Driver Booster و غیره نیز برای به‌روزرسانی درایورهای خود استفاده کنید.

3. استفاده از Powershell

در مواردی که پیغام خطای "The system cannot find the file specified" با نصب به‌روزرسانی‌های موجود برطرف نشود شما می‌توانید از ابزار Powershell خود ویندوز برای رفع مشکل استفاده کنید. System File Checker (SFC) یک قابلیت گنجانده شده در ویندوز است که فایل‌های آسیب دیده آن را اصلاح می‌کند.

- ابتدا به نوار جستجوی ویندوز 10 بروید و Powershell را تایپ کنید. سپس از فهرست نتایج جستجو روی Powershell راست کلیک کرده و گزینه Run as Administrator را انتخاب کنید.



- بعد از شدن پنجره Powershell با مجوز دسترسی مدیریتی، فرمان `sfc /scannow` را تایپ کنید و کلید

```
PS C:\WINDOWS\system32> sfc /scannow
Beginning system scan. This process will take some time.
Beginning verification phase of system scan.
Verification 100% complete.
Windows Resource Protection found corrupt files but was unable to fix some
of them. Details are included in the CBS.Log windir\Log\CBS\CBS.log. For
example C:\Windows\Log\CBS\CBS.log. Note that logging is currently not
supported in offline servicing scenarios.
```

- اینتر را فشار دهید.
- حالا باید منتظر باشید تا فرآیند بررسی و اصلاح فایل‌های سیستمی ویندوز کامل شود.

بعد از تکمیل کار فراموش نکنید که یک بار کامپیوتر را ری‌استارت کنید تا فایل‌های سالم جایگزین فایل‌های خراب شود.

4. بررسی System Log

اگر با انجام تمام مراحل ذکر شده در بالا باز هم موفق به برطرف کردن پیغام خطای `The system cannot find the file specified` نشدید، بهتر است نگاهی به فایل‌های لاگ سیستم بیاندازید و خطاهای موجود را شناسایی کنید.

- به فولدر `C:/Windows/INF` بروید و فایل `setupapi.dev.log` را جستجو کنید. سپس این فایل را باز کنید.
- بعد از باز کردن این فایل عبارت `cannot find the file` را در آن پیدا کنید.
- به این شکل شما می‌توانید فایل‌های گمشده را پیدا کرده و بعد آنها را به فولدر `INF` کپی کنید.

بعد از تکمیل کار فراموش نکنید که یک بار کامپیوتر را ری‌استارت کنید.

5. جستجوی ویروس و بدافزار

گاهی اوقات وجود یک ویروس یا بدافزار روی کامپیوتر شما می‌تواند به فایل‌های سیستمی ویندوز صدمه وارد کند. بنابراین با استفاده از نرم افزار ضد ویروس خود یک اسکن کامل از تمام محتوای موجود در کامپیوتر انجام دهید تا ویروس‌ها و بدافزارهای احتمالی شناسایی و نابود شوند.

تاریخ انتشار:
06 فروردین 1398

نشانی منبع:

<https://www.shabakeh-mag.com/workshop/14777/%DA%86%DA%AF%D9%88%D9%86%D9%87-%D9%BE%DB%8C%D8%BA%D8%A7%D9%85-%D8%AE%D8%B7%D8%A7%DB%8C-system-cannot-find-file-specified-%D8%B1%D8%A7-%D8%A8%D8%B1%D8%B7%D8%B1%D9%81-%DA%A9%D9%86%DB%8C%D9%85>