



در بازدیدی که از سالن استارت‌آپ‌های الکامپ امسال داشتیم مصاحبه ای داشتیم با پویان ابراهیمی مدیر عامل اسمارت وای‌فای. در ادامه متن این گفت‌وگو را بخوانید و بخشی از صحبت‌های ابراهیمی را تماشا کنید.

تیم اسمارت وای‌فای بسیار پر انرژی و سرزنده بود. به دلیل مشغول بودن اعضای تیم در نمایشگاه متأسفانه نتوانستیم با کل تیم مصاحبه داشته باشیم و پویان ابراهیمی به نمایندگی از مجموعه اسمارت وای‌فای به گفت‌وگو با شبکه نشست.

اسمارت وای‌فای دقیقاً چیست؟

اسمارت وای‌فای یک سیستم هوشمند کنترلی یکپارچه تحت رایانش ابری می‌باشد که به واسطه فرارگرفتن یک دستگاه سخت‌افزاری (روتر) و برنامه ابری میزبانی شده است و بین اینترنت یک مجموعه و کاربران آن قرار گرفته و وظیفه مدیریت اینترنت و رفتار کاربران آن را بر عهده می‌گیرد. در واقع این سیستم یکپارچه، کنترل بر وای‌فای اماکن مختلف، رفتارهای موجود در آن و احراز هویت کاربران آن را ممکن می‌سازد.

اسمارت وای‌فای از کجا شروع شد؟

ایده اسمارت وای‌فای از تابستان 93 در ذهنمون شکل گرفت و همون موقع تصمیم گرفتیم که شروع کنیم، خب اول جایی رو نداشتیم که به عنوان دفتر ازش استفاده کنیم و از خونه شروع کردیم و بعدش با کمک دوستان خوبی که به ما اضافه شدند تیم کوچکی شکل گرفت و حدود دو سال و نیم پیش یعنی بهار 94 از یک دفتر کوچک فعالیت رسمی رو شروع کردیم و با کلی کار مداوم، امروز نزدیک به 200 نقطه در کشور رو تحت پوشش اسمارت وای‌فای داریم.

نمایشگاه الکامپ امسال چطور بود؟

از همان اول شکل گیری تیم استارت‌آپی مان حضور همیشه در بازار رو هدف اصلی قرار دادیم و سعی کردیم که واقعا یک مشکل رو حل و بعدش ارزش‌های افزوده ایجاد کنیم و در نهایت ما به عنوان اولین سیستم هات اسپات امن کشور در نمایشگاه الکامپ امسال در قسمت استارت‌آپ‌ها حضور پیدا کردیم.

مشتریان اسمارت وای‌فای بیشتر چه کسانی هستند؟

تمام دو سال و نیم گذشته بصورت تخصصی روی ارائه وای‌فای به شکل عمومی کار کردیم و زیر ساختی استاندارد و گسترده برایش ساختیم، در حال حاضر بیشتر در رستوران‌ها و کافه‌های خوب شهرمان اسمارت وای‌فای را دیدیم. در حال حاضر برای بیشتر جاها راهکارهای مختلف و جامعی ارائه دادیم و یا مشغول کامل‌تر شدن هستیم.

اسمارت وای‌فای مجموعه ای از فعالیت‌های مختلفی رو پوشش میده ولی الان برای اینکه بهتر با اون آشنا بشید سه تا از وظایف اصلی اسمارت وای‌فای رو براتون بصورت خلاصه نام می‌برم:

اول : مدیریت هوشمند پهنای باند و کاربر
دوم : بازاریابی روی بستر وای فای که جزییات زیادی داره
سوم : ایجاد امنیت برای مدیران و کاربران بر روی بستر وای فای

" بهتره بگم اسمارت وای فای فقط یک هات اسپات نیست، بلکه یک راهکار جامع و استاندارد واسه ارائه وای فای "

چرا باید از اسمارت وای فای استفاده کنیم؟

اسمارت وای فای یک سرویس دو طرفه است یعنی ما هم به رضایت صاحب کسب و کار فکر کردیم هم به لذت بردن کاربر از یک وای فای ایمن و خوب. رضایتمندی کاربرانی که به اسمارت وای فای متصل می‌شوند رو در اولویت قرار دادیم و سرویس رو بصورت زیر فراهم کردیم:

مراحل شناسایی رو بسیار راحت کردیم که بتونن از اینترنتی منصفانه با یک بستر امن استفاده کنند و سپس با دریافت هوشمندانه نظرات کاربران در مورد سرویس‌های دریافت شده در مجموعه‌ها، سیستم نظرسنجی مستقیم رو برای رسیدگی به امور مشتریان یا کاربران برای احترام به حقوقشون راه اندازی کردیم.

صاحبان کسب و کارها هم مشکلات بسیار جدی در همین حوزه داشتند. بخاطر عدم وجود مدیریت اصولی بر پهنای باند، نبود امنیت بر ارائه و در آخر هزینه اینترنت بسیاری از مدیران از ارائه اینترنت می‌ترسیدند و یا راهکار جامعی برای آن نداشتند و این موضوع سالانه هزینه بسیار زیادی رو بدون منفعت زیاد برایشون به همراه داشت.

اما با اسمارت وای فای سالانه بسیاری از هزینه‌های اضافی برایشون ذخیره میشه و اینکه اسمارت وای فای به نوعی بازگشت سرمایه خوبی برایشون به حساب میاد چون علاوه بر مدیریت صحیح روی پهنای باند و ایجاد امنیت لازم ارزش‌های افزوده زیاد دیگه‌ای رو به وجود میاره مثل: یک راهکار هوشمندانه بازاریابی دیجیتالی و شبکه‌های اجتماعی، سیستم جامع دریافت نظرات مشتریان و ویژگی‌های مختلفی برای بازاریابی.

بسیار ممنون از توضیحات کاملی که دادید. و اما سخن آخر:

لازمه بگم جزییات مربوط به این طرح خیلی زیاده و پیشنهادم اینه که اگه اطلاعاتی تکمیلی خواستید حتما از خودمون اطلاعات رو دریافت کنید. خبرهای خوب دیگه‌ای هم تو راهه که علاوه بر سرویس‌های حاضر، ارزش‌های دیگه‌ای رو برای آموزشگاه‌ها، دفاتر اداری و... فراهم می‌کنیم.

همیشه استراتژی مون برد برد بوده و همین راه رو ادامه می‌دیم.

تاریخ انتشار:

نشانی منبع:

<https://www.shabakeh-mag.com/video/8985/%D8%AA%D9%85%D8%A7%D8%B4%D8%A7-%DA%A9%D9%86%DB%8C%D8%AF-%DA%AF%D9%81%D8%AA%E2%80%8C%D9%88%DA%AF%D9%88-%D8%A8%D8%A7-%D9%85%D8%AF%DB%8C%D8%B1%D8%B9%D8%A7%D9%85%D9%84-%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%A7%D8%B1%D8%AA%E2%80%8C%D8%A2%D9%BE-%D8%A7%D8%B3%D9%85%D8%A7%D8%B1%D8%AA-%D9%88%D8%A7%DB%8C%E2%80%8C%D9%81%D8%A7%DB%8C>