



# The 10 Skills

You need to thrive In the Fourth Industrial Revolution

2015

Complex Problem Solving

Coordinating With Others

People Management

Critical Thinking

Negotiation

Quality Control

Service Orientation

Judgement & Decision Making

Active Listening

Creativity

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

2020

Complex Problem Solving

Critical Thinking

Creativity

People Management

Coordinating With Others

Emotional Intelligence

Judgement & Decision Making

Service Orientation

Negotiation

Cognitive Flexibility

kpmg.com/fo

#KPMGJordan

Source: @WEF

آمارهای رسمی نشان می‌دهند تا سه سال دیگر (سال 2020) چیزی در حدود 35 درصد معادل یک سوم از مهارت‌های مهمی که امروزه بسیاری از مردم به واسطه تسلط بر آن‌ها به راحتی قادر به پیدا کردن شغل مورد نظر خود هستند تغییر پیدا خواهند کرد. با آغاز سال 2020 که مصادف با انقلاب صنعتی چهارم است ما شاهد حضور روبات‌های پیشرفته، ناوگان حمل‌ونقل هوشمند، هوش مصنوعی و یادگیری ماشینی، مهندسی مواد پیشرفته، زیست‌فناوری و ژنومیک خواهیم بود.

این فناوری‌ها ضمن آن‌که شیوه زندگی ما را تغییر خواهند داد، نحوه کار کردن ما نیز متحول خواهند ساخت. این حرف به معنای آن است که تعدادی از مشاغل از میان خواهند رفت، تعدادی از مشاغل به وجود خواهند آمد و تعدادی از مشاغل امروزی پیشرفت خواهند کرد.



### مقدمه پرونده ویژه بربادرفته‌ها و بادآورده‌ها؛ آینده مشاغل در دنیای فناوری

بر همین اساس ضروری است از همین امروز برنامه‌ریزی دقیقی داشته باشیم و خود را با این مهارت‌های آینده هماهنگ سازیم. گزارشی که به تازگی از سوی سازمان WeFourm منتشر شده، ضمن آن‌که مشاغل آینده را مورد بررسی قرار داده، مهارت‌ها و استراتژی‌هایی که نیروی کار در آینده به آن‌ها نیاز دارند را نیز مورد بررسی قرار داده است. این سازمان از مدیران ارشد استخدامی، کارفرمایان و مسئولان برنامه‌ریزی استراتژیک سازمان‌ها در سراسر جهان سوال کرده است که به نظر آن‌ها در آینده چه تغییراتی در صنایع رخ خواهد داد، چه مهارت‌هایی برای اشتغال ضروری است و این تغییرات بر اساس موقعیت جغرافیایی چگونه خواهد بود.



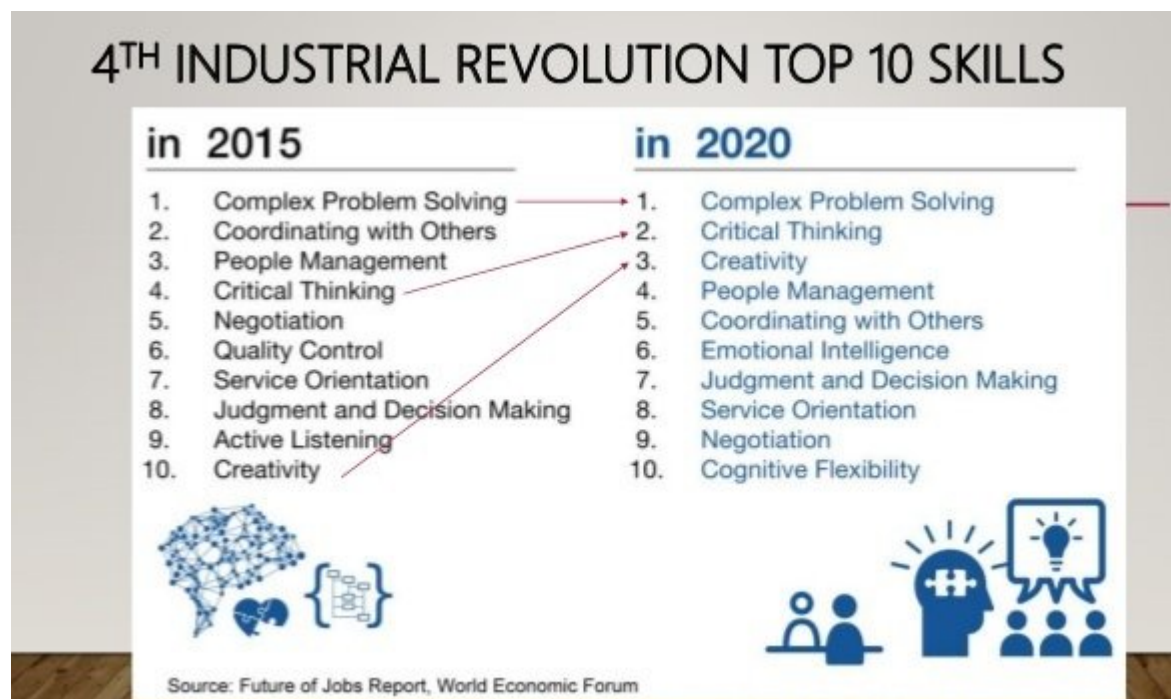
### چه مهارت‌هایی بیشترین تغییر را خواهند داشت؟

خلاقیت یکی از سه مهارت برتری است که در آینده برای پیدا کردن یک شغل به آن نیاز خواهید داشت. با عرضه حجم عظیمی از محصولات و فناوری‌های جدید و راه‌های متنوع اشتغال، کارکنان باید بیش از پیش خلاق باشند تا بتوانند از این تغییرات به بهترین شکل ممکن و در جهت انجام هر چه بهتر کارهای خود استفاده کنند. در حالی که روبات‌ها تا سه سال دیگر حضور قابل توجهی خواهند داشت، اما در زمینه خلاقیت هنوز قادر نیستند با انسان برابری کنند.



## مشاغل فناوری و تحولات آن هشت شرکتی که آینده مشاغل فناوری را رقم می‌زنند

در شرایطی که مهارت‌های مربوط به مذاکره و انعطاف‌پذیری در سال‌های اخیر در میان برترین مهارت‌ها قرار داشتند اما با ورود به سال 2020 ارزش خود را از دست خواهند داد. به واسطه آن‌که هوش مصنوعی و ماشین‌ها از طریق به‌کارگیری حجم قابل توجهی از داده‌ها در اخذ بسیاری از تصمیمات به انسان‌ها کمک خواهند کرد.



در همین ارتباط مجمع جهانی اقتصاد چندی پیش در مورد آینده نرم‌افزار و تعامل آن با جامعه نظرسنجی بزرگی را ترتیب داد. در آن نظرسنجی بسیاری از مردم عنوان کردند که تمایل دارند تا سال 2026 هوش مصنوعی در سمت‌های عالی مدیریتی و هیئت مدیره سازمان‌ها حضور داشته باشد. جالب آن‌که ویژگی شنوندگی فعال یا همان Active Listening که امروزه به عنوان یک مهارت اصلی شناخته می‌شود، به‌طور کامل از فهرست ده مهارت برتر ناپدید خواهد شد و هوش هیجانی که امروزه در میان ده مهارت برتر قرار ندارد جای آن را خواهد گرفت. در مجموع باید این‌گونه عنوان کنیم که ماهیت و ذات تغییر به میزان قابل توجهی به خود صنعت و شالوده آن وابسته است. به‌طور مثال رسانه‌های جمعی و سرگرمی‌ها در چهار سال آینده تغییرات مهمی را تجربه خواهند کرد.

# Industry 4.0

How will the Digital Future look like?

Monty C. M. Metzger, Partner at DLV.vc  
@montymetzger

با این وجود سرویس‌های مالی و بخش‌های پژوهشی بازم به تغییرات زیربنایی بیشتری نیاز خواهند داشت. همچنین افرادی که در زمینه فروش و تولید به فعالیت اشتغال دارند مجبور هستند برای موفقیت در حوزه کاری خود مهارت‌های جدیدی همچون دانش و سواد اولیه مرتبط با فناوری را یاد بگیرند. با این وجود تغییرات در برخی از حوزه‌ها شتاب بیشتری خواهد داشت. فناوری‌های مربوط به کلاود و موبایل از مدت‌ها قبل تاثیرگذاری خود بر نحوه زندگی و کار ما را نشان داده‌اند.

## مطلب پیشنهادی



## زیرساختی برای آینده مشاغل آینده و مهارت‌هایی که به آنها نیاز دارید

اما در مقابل هوش مصنوعی، چاپ سه بعدی و مواد پیشرفته هنوز در ابتدای راه خود قرار دارند و برای آن‌که به شکل عام بتوان از آن‌ها استفاده کرد به پیشرفت‌های بیشتری نیاز است. اما این سه فناوری به سرعت در حال پیشرفت هستند. تغییرات همواره به سرعت رخ می‌دهند و هیچ‌گاه برای ما منتظر نخواهند ماند. رهبران کسب‌وکار و دولت‌ها باید در زمینه آموزش مهارت‌های جدید و بازآموزی افراد فعال حضور پر رنگی داشته باشند. به طوری که با ورود به انقلاب صنعتی چهارم آحاد مردم بتوانند از دستاوردهای آن به شکل مطلوبی بهره‌مند شوند. در ادامه فهرست ده مهارتی که در سال‌های اخیر جزء بهترین‌ها بوده‌اند اما در سال 2020 جای خود را به مهارت‌های برتر می‌دهند را مشاهده می‌کنید.

ده مهارت برتر سال 2020	توضیح دو مهارت	ده مهارت برتر حال حاضر
Complex Problem Solving	حل مسائل پیچیده	Complex Problem Solving
Critical Thinking	هماهنگ شدن یا دیگران/ تفکر انتقادی	Coordinating with Others
Creativity	مدیریت افراد/ خلاقیت	People Management
People Management	تفکر انتقادی/ مدیریت افراد	Critical Thinking
Coordinating with Others	مذاکره/ هماهنگ شدن با دیگران	Negotiation

Emotional Intelligence	کنترل کیفیت/ هوش هیجانی	Quality Control
Judgement & Desision Making	مدیریت سرویس‌گرا- مهارت تصمیم‌گیری و قضاوت	Service Orientation
Service Orientation	مهارت تصمیم‌گیری و قضاوت - مدیریت سرویس‌گرا	Judgment and Decision Making
Negotiation	شنونده فعال- مذاکره	Active Listening
Cognitive Flexibility	خلاقیت- انعطاف‌پذیری شناختی	Creativity

**تاریخ انتشار:**  
07 مرداد 1396

**نشانی منبع:**

<https://www.shabakeh-mag.com/tricks/success-tricks/8897/%D8%A8%D8%B1%D8%A7%DB%8C-%D9%85%D9%88%D9%81%D9%82%DB%8C%D8%AA%E2%80%8C-%D8%AF%D8%B1-%D8%A7%D9%86%D9%82%D9%84%D8%A7%D8%A8-%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%DB%8C-%DA%86%D9%87%D8%A7%D8%B1%D9%85-%D8%A8%D9%87-%D8%A7%DB%8C%D9%86-%D8%AF%D9%87-%D9%85%D9%87%D8%A7%D8%B1%D8%AA-%D9%86%DB%8C%D8%A7%D8%B2-%D8%AF%D8%A7%D8%B1%DB%8C%D8%AF>