



گوشی تلفن همراه نیز مثل کامپیوترهای شخصی گاهی رفتارهای عجیب و غریبی از خود نشان می‌دهد و به درستی کار نمی‌کند. چنین مشکلاتی ممکن است به دلیل نصب یک اپلیکیشن بدساخت یا نقص در خود سیستم عامل اندروید باشد. اما جای نگرانی نیست، مشکل هر چه باشد می‌توان با وارد شدن به وضعیت امن یا safe mode دستگاه‌های اندروید علت را تشخیص داد.

وضعیت امن یا **safe mode** تلفن یا تبلت شما را بدون اپلیکیشن‌های ثالث راه اندازی می‌کند. از آنجا که خیلی از اپلیکیشن‌ها به گونه‌ای تنظیم شده‌اند تا به طور خودکار در پس زمینه سیستم اجرا شوند، یک بوت سبک و بدون اجزای اضافه به شما می‌گوید که آیا منبع مشکلات شما یک نقص نرم افزاری است یا خیر.

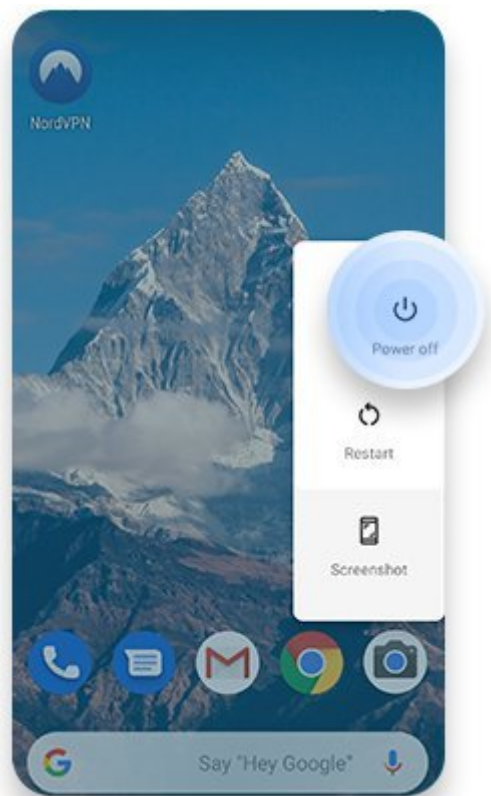
چگونه اندروید را در حالت safe mode راه اندازی کنیم

وارد شدن به **safe mode** کار ساده‌ای است، اما روش انجام آن با توجه مدل دستگاه شما کمی متفاوت است. در ادامه با چهار روش متداول برای فعال کردن **safe mode** در دستگاه‌های اندروید آشنا خواهید شد. روش اول روی اغلب دستگاه‌های اندروید کار می‌کند، بنابراین ابتدا آن را امتحان کنید و در صورتی که به نتیجه نرسیدید به سراغ روش‌های بعدی بروید.

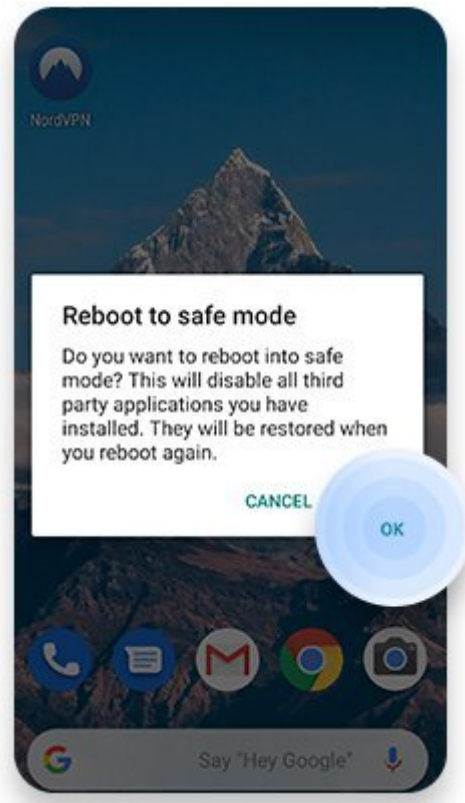
روش اول: از طریق منوی Power off



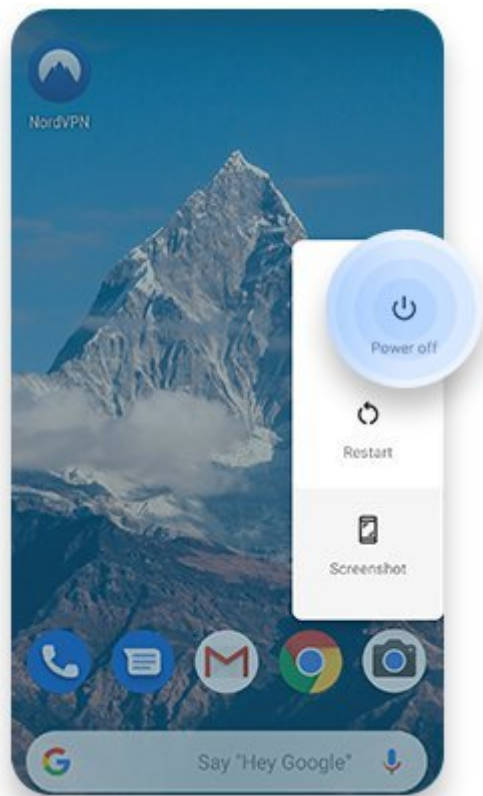
1. دکمه Power را نگه دارید تا یک منو ظاهر شود.
2. انگشت خود را برای چند ثانیه روی گزینه Power off نگه دارید.



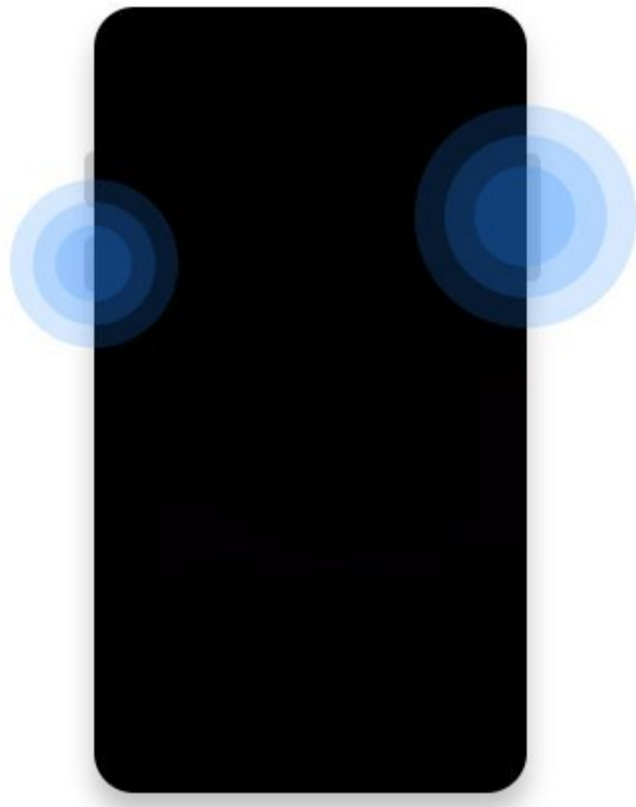
3. وقتی پیغام بوت به **safe mode** را مشاهده کردید روی OK تپه بزنید.



روش دوم: نگه داشتن دکمه‌های Power + Volume Down

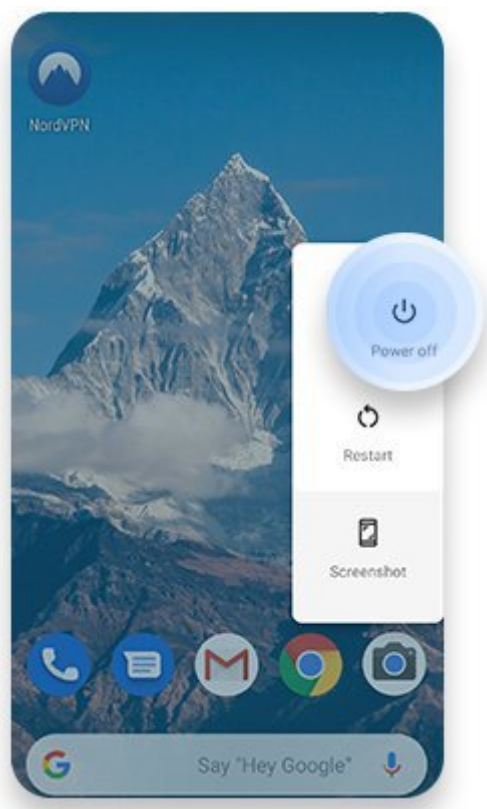


1. گوشی خود را به طور کامل خاموش کنید.
2. همزمان دو دکمه پاور و کم کردن صدا را فشار داده و نگه دارید.



3. این دکمه‌ها را آنقدر نگه دارید تا لوگوی سازنده گوشی ظاهر شود.

روش سوم: نگه داشتن دکمه Volume Down



1. گوشی خود را به طور کامل خاموش کنید.
2. دکمه پاور را نگه دارید تا لوگوی سازنده گوشی ظاهر شود.

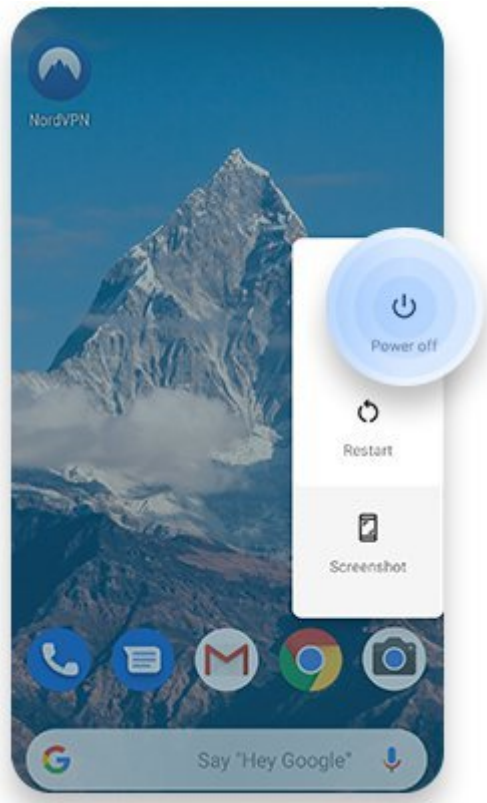


3. بعد از ظاهر شدن لوگو، دکمه پاور را رها کنید و دکمه کم کردن صدا را نگه دارید.



4. دکمه کم کردن صدا را همچنان نگه دارید تا فرآیند بوت گوشی تمام شود.

روش چهارم: نگه داشتن دکمه‌های Volume Up + Volume Down



1. گوشی خود را به طور کامل خاموش کنید.
2. دکمه پاور را نگه دارید تا لوگوی سازنده گوشی ظاهر شود.



3. بعد از ظاهر شدن لوگو، دکمه پاور را رها کنید بعد بلافاصله همزمان دکمه کم و زیاد صدا را نگه دارید.



4. این دو دکمه را همچنان نگه دارید تا فرآیند بوت گوشی تمام شود.

چگونه متوجه شوید که دستگاه به وضعیت safe mode بوت شده است؟

به سادگی. اگر بعد از بوت شدن کلمه **Safe mode** را در گوشه سمت چپ پایین صفحه مشاهده کردید، موفق به انجام این کار شده‌اید. تا زمانی که شما از **Safe mode** خارج نشوید این نوشته باقی خواهد ماند.



در Safe mode چه کاری می‌توان انجام داد؟

Safe mode تنها اپلیکیشن‌های ثالث را غیرفعال می‌کند، شما همچنان می‌توانید تماس تلفنی برقرار کرده، پیامک ارسال کنید یا با استفاده از نرم افزارهای از پیش نصب شده روی گوشی به گشت و گذار در وب پردازید. مهم‌تر از همه می‌توانید برنامه‌های موجود را آن‌اینستال کرده و تنظیمات دستگاه خود را تغییر دهید.

اولین کاری که شما باید انجام دهید این است که بررسی کنید آیا مشکل شما برطرف شده است یا خیر. اگر تلفن هوشمند شما قبلاً با مشکل مواجه بوده است و اکنون در **Safe mode** به خوبی کار می‌کند، به احتمال زیاد یک اپلیکیشن نصب شده روی گوشی مقصر مشکل است.

ساده‌ترین راهکار برای رفع چنین مشکلاتی این است که آخرین اپلیکیشن‌های نصب شده قبل از بروز مشکل را حذف کرده و تمام به‌روزرسانی‌های لازم را انجام دهید.

بعد از این کار یک بار دیگر دستگاه خود را در حالت عادی ریوت کنید تا سیستم عامل به صورت معمول اجرا شود.

اگر مشکل در safe mode نیز همچنان باقی بود چه باید کرد؟

اگر گوشی شما حتی در حالت **safe mode** نیز با مشکل مواجه بود، کار شما دشوار خواهد شد. این احتمال وجود دارد که سخت افزار یا خود سیستم عامل آندروید دچار مشکلاتی شده باشد.

ابتدا از داده‌های خود نسخه پشتیبان تهیه کنید و یک بار دستگاه را به تنظیمات کارخانه بازگردانید. اگر باز هم توفیقی حاصل نشد، باید دستگاه خود را به یک مرکز تعمیرات ارسال کنید و یا حتی به فکر جایگزین کردن آن باشید.

تاریخ انتشار:

28 مرداد 1398

نشانی منبع:

<https://www.shabakeh-mag.com/tricks/mobile-tricks/15932/%D8%A7%D9%88%D9%86%D9%87-%D8%AF%D8%B3%D8%AA%DA%AF%D8%A7%D9%87-%D8%A7%D9%86%D8%AF%D8%B1%D9%88%DB%8C%D8%AF-%D8%AE%D9%88%D8%AF-%D8%B1%D8%A7-%D8%AF%D8%B1-%D8%AD%D8%A7%D9%84%D8%AA-safe-mode-%D8%A7%D8%AC%D8%B1%D8%A7-%DA%A9%D9%86%DB%8C%D9%85>