

Quick Assist یک برنامه کلاینت سرور است که از پروتکل HTTPS برای برقراری یک ارتباط از راه دور ایمن با کامپیوترهای راه دور استفاده می‌کند. برنامه‌ای که عمدتاً برای مشاوره دادن یا حل مشکلات از راه دور استفاده می‌کند.

اتصال از راه دور به کامپیوترها از طریق Quick Assist

اگر به یاد داشته باشید در مطالب اولیه آموزش نتورک‌پلاس به [برنامه‌ها و سرویس‌های کلاینت-سروری](#) اشاره داشتیم که اجازه می‌دهند از راه دور به سامانه‌ای متصل شوید. هر تکنیسین فناوری اطلاعاتی باید شیوه اتصال از راه دور به کامپیوترها را بداند. در کنار سرویس‌های پر کاربردی همچون Remote Desktop RDP، برنامه‌های کاربردی دیگری همچون Quick Assist نیز وجود دارند. Quick Assist یکی از مولفه‌های ویندوز 10 است که همراه با به‌روزرسانی Anniversary در اختیار کاربران قرار گرفت. Quick Assist یک برنامه کلاینت سرور است که از پروتکل HTTPS برای برقراری یک ارتباط از راه دور ایمن با کامپیوترهای راه دور استفاده می‌کند. برنامه‌ای که عمدتاً برای مشاوره دادن یا حل مشکلات از راه دور استفاده می‌کند. زمانی که از Quick Assist استفاده می‌شود، کامپیوتر کاربری که دریافت‌کننده کمک است در نقش یک هاست عمل می‌کند. به عبارت دیگر کامپیوتر کاربر نقش یک سرور را داشته و در حال سرویس‌دهی به کامپیوتر دسکتاپی فرد دیگری است که در راه دور قرار دارد. در این حالت کامپیوتر تکنیسینی که سعی در برقراری ارتباط دارد و قرار است دسکتاپ کامپیوتر میزبان را مشاهده می‌کند نقش کلاینت را بازی می‌کند. برای آن‌که بتوان از ابزار Quick Assist استفاده کرد، هر دو کامپیوتر باید از سیستم‌عامل ویندوز 10 استفاده کنند، هر دو کامپیوتر باید حساب کاربری مایکروسافت داشته باشند و فردی که در حال دریافت ارتباط است باید اتصال و کدی که کامپیوتر کلاینت (تکنیسین) تولید می‌کند را قبول کند.

برای این پروژه به دو کامپیوتر نیاز دارید. کامپیوتر اول کامپیوتری است که نقشی شبیه به تکنیسین دارد و درخواست اتصال می‌کند. کامپیوتر دوم، دریافت‌کننده بوده و نقش یک سرور را دارد. Quick Assist برای کمک به افرادی ساخته شده است که نیاز دارند با یکدیگر کار کنند اما به لحاظ جغرافیایی در مناطق مختلفی قرار ندارند.

فاز اول ارائه مشاوره یا/کمک (بیکربندی کامپیوتر کلاینت، کامپیوتری که قصد اتصال را دارد.)

1. در کادر جست‌وجو عبارت Quick Assist را تایپ کرده یا پوشه Windows Accessories در منوی شروع را باز کرده و Quick Assist را انتخاب کنید. با اجرای این برنامه پنجره‌ای همانند شکل زیر نشان داده می‌شود.



Quick Assist



Microsoft Quick Assist enables two people to share a computer over a remote connection so that one person can help solve problems on the other person's computer.



Get assistance

Allow someone you trust to assist you by taking control of your computer



Give assistance

Assist another person over a remote connection

درخواست یا ارائه کمک از طریق یک اتصال از راه دور

2. روی گزینه Give assistance کلیک کرد و در صورت لزوم به حساب کاربری مایکروسافتی خود وارد شوید. شما یک کد امنیتی 6 رقمی را مشاهده می‌کنید که به مدت 10 دقیقه اعتبار دارد.



Quick Assist



Share security code

The person you are helping needs a security code to let you connect to their device.

Security code: 406044

Code expires in **09:49**

How do you want to deliver this info?

Copy to clipboard

Send email

Provide instructions

دستورالعمل ها و کد امنیتی را برای شخصی که در حال دریافت کمک است ارسال کنید

3. برای به اشتراک گذاری اطلاعات امنیتی با شخصی که قصد کمک کردن به او را دارید باید یکی از روش‌های زیر را انتخاب کنید.

Copy to clipboard: کد امنیتی و دستورالعمل را داخل یک ایمیل یا برنامه چت برای او ارسال کنید.

Send email: از **Quick Assist** برای ارسال مستقیم کد امنیتی و دستورالعمل از طریق ایمیل استفاده کنید.

Provide instructions: از طریق یک ارتباط تلفنی کد امنیتی را با صدای بلند برای او بخوانید.

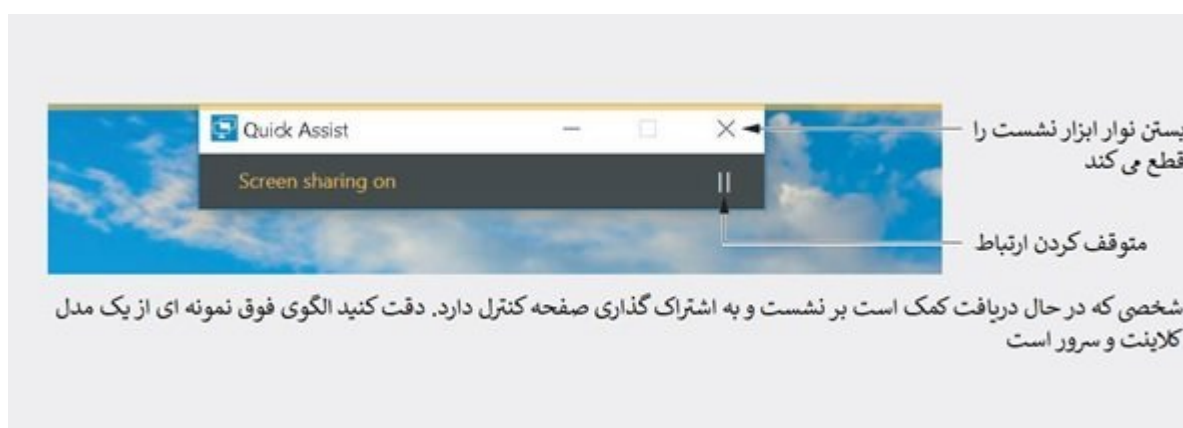
پس از آن که ارتباط برقرار شد، کامپیوتر شما صفحه‌ای که در حال دریافت مشاوره است (کامپیوتر میزبان) را همراه با نوار ابزاری که برای تعامل بهتر با کامپیوتر دیگر در اختیارتان قرار دارد را نشان می‌دهد.



فاز دوم، برای مشاوره/کمک گرفتن (پیکربندی کامپیوتر میزبان)

1. در کادر جست و جوی ویندوز عبارت **Quick Assist** را تایپ کرده و کلید اینتر را فشار دهید.
2. روی گزینه Get assistance کلیک کنید.
3. کدی که از سوی تکنسین ارسال شده است را وارد کرده و کلید Submit را فشار دهید.
4. روی دکمه Allow کلیک کنید تا مجوزهای دسترسی به کامپیوتر در اختیار تکنسین قرار گیرد.

پس از آن که ارتباط برقرار شد، مادامی که نشست Quick Assist برقرار باشد، نوار ابزاری همانند شکل زیر در بالای صفحه نمایش کامپیوتر ظاهر می شود. در این وضعیت تکنسین با همان سطح دسترسی شما به کامپیوتر شما متصل شده و قادر به ارائه مشاوره خواهد بود. اگر روی دکمه Pause کلیک کنید ارتباط موقتا متوقف شده و تکنسین قادر نخواهد بود به کامپیوتر شما متصل شود.



نشانی منبع:

<https://www.shabakeh-mag.com/tricks/computer-tricks/16104/%DA%86%DA%AF%D9%88%D9%86%D9%87-%D8%A8%D8%A7-%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D9%81%D8%A7%D8%AF%D9%87-%D8%A7%D8%B2-quick-assist-%D8%AF%D9%88-%DA%A9%D8%A7%D9%85%D9%BE%DB%8C%D9%88%D8%AA%D8%B1-%D8%B1%D8%A7-%D8%A7%D8%B2-%D8%B1%D8%A7%D9%87-%D8%AF%D9%88%D8%B1-%D8%A8%D9%87-%DB%8C%DA%A9%D8%AF%DB%8C%DA%AF%D8%B1>