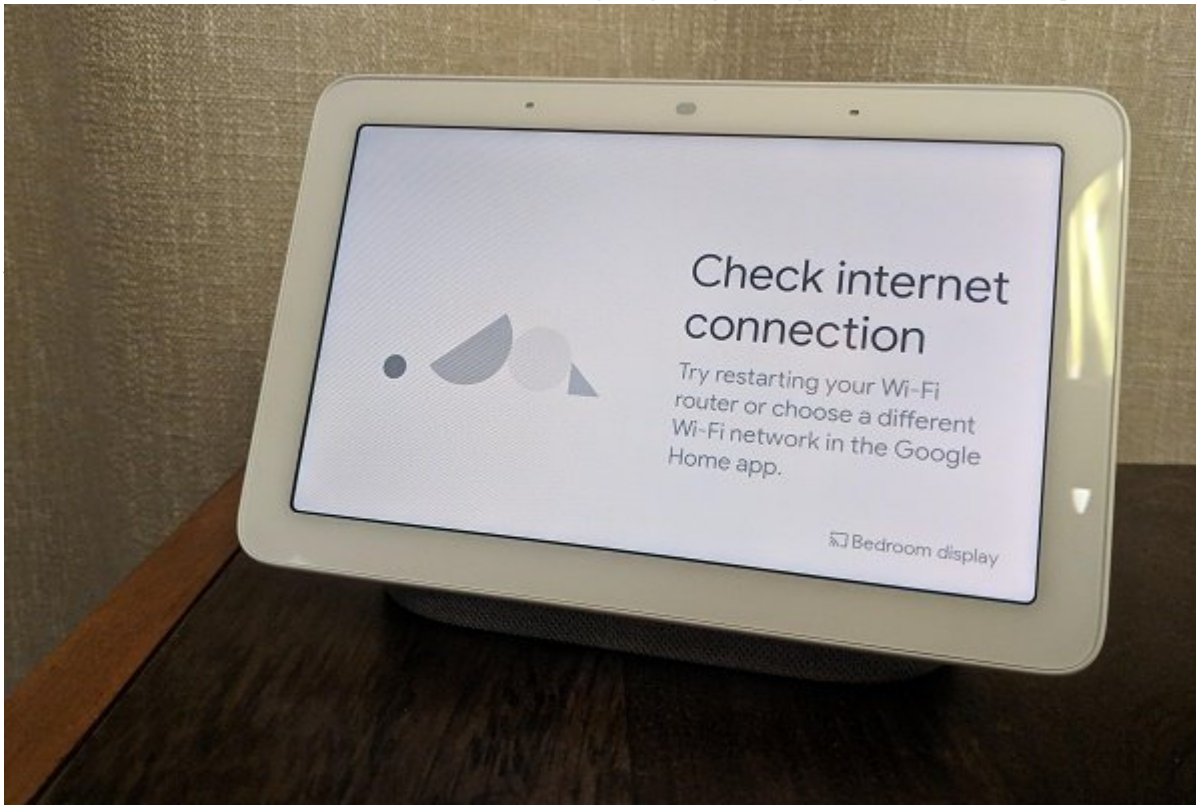


زمانی که سیگنال وای‌فای قوی است و نمی‌توانید به اینترنت وصل شوید چه کارهایی باید انجام دهید
چگونه مشکل عدم اتصال به اینترنت را برطرف کنید



یکی از مواردی که بیشتر از هر چیزی کاربران اینترنت را کلافه می‌کند آن است که سیگنال وای‌فای خیلی قوی دارید اما همچنان ارتباط اینترنت قطع است. شاید دستگاه شما نشان دهد که آنتن‌دهی وای‌فای کامل است، اما هر بار که تلاش می‌کنید تا صفحه‌ای را باز کنید با پیام خطا و عدم بارگذاری صفحات مواجه می‌شوید. اگر شما هم با این مشکل برخورد کرده‌اید در زیر روش‌هایی را معرفی می‌کنیم که به کمک آنها بتوانید مشکل عدم ارتباط با اینترنت را رفع کنید.

برخلاف مواقعی که به‌طور کل ارتباط وای‌فای ندارید یا اینکه **سیگنال** وای‌فای ضعیف است، زمانی که **سیگنال** وای‌فای خیلی قوی دارید، همه شواهد حاکی از آن است که اوضاع مرتب است، اما همچنان نمی‌توانید به **اینترنت** وصل شوید.

اگر شما هم با این مشکل برخورد کرده‌اید در زیر روش‌هایی را معرفی می‌کنیم که به کمک آنها بتوانید مشکل عدم **اتصال** به **اینترنت** را رفع کنید.

روتر و مودم را ریست کنید



چگونه مودم و روتر را به درستی ریست کنیم

اولین مرحله در رفع بیشتر مشکلات فنی و به خصوص مشکلات مرتبط با سخت افزار شبکه، ریستارت است.

ریست کردن روتر و مودم باعث خالی شدن محتوای حافظه می شود و کمک می کند تا هر مشکلات پس زمینه ای ریست شوند.

مطلب پیشنهادی



راهکارهایی برای رفع مشکل اتصال به شبکه و اینترنت
چرا در ویندوز ۱۰ به اینترنت وصل نمی شویم + راه حل

به شبکه درست وصل شوید

مطمئن شوید که دستگاه **وای فای** شما قصد وصل شدن به شبکه همسایه کناری یا رپیتر **وای فای** که هنوز به طور کامل راه اندازی نشده را نداشته باشد. هر دو مورد باعث عدم دسترسی شما به **اینترنت** می شود. در این حالت، حتی اگر **وای فای** روشن و ارتباط برقرار شده باشد، باز هم احتمال دارد که نتوانید صفحه ای را در **اینترنت** باز کنید.

برای تشخیص این مورد، تنظیمات **وای فای** را باز کنید و نام شبکه ای که **وای فای** می خواهد به آن وصل شود را بررسی کنید. اگر شبکه مذکور را نمی شناسید، پس احتمالاً شبکه شما نیست.

با این حال، گاهی اوقات، اکستندرهای **وای فای** از همان نام شبکه ای استفاده می کنند که روتر شما استفاده کرده است. اگر فکر می کنید مشکل از این قسمت است، اکستندر **وای فای** را ریست کنید یا به طور موقت آن را خاموش کنید تا ببینید به غیر از آن دستگاه **وای فای** دیگری دارید یا نه. اگر به **اینترنت** وصل شدید، یعنی اینکه مشکل از اکستندر است.

مطمئن شوید که آدرس IP می گیرید



گاهی اوقات مشکل عدم **اتصال** به **اینترنت** در حالی که **سیگنال** کامل دارید به ارتباط دستگاه با روتر مربوط نمی‌شود، بلکه مشکل اصلی به ارتباط روتر با ISP برمی‌گردد.

وقتی این اتفاق می‌افتد، روتر روی شبکه شما کار می‌کند، اما از آنجایی که نمی‌تواند به **اینترنت** وصل شود، فاقد آدرس IP معتبر خواهد بود، یعنی اینکه شما نمی‌توانید ارسال داده یا درخواست داده در اینترنت را داشته باشید.

برای این منظور:

1- به عنوان ادمین به روتر خود لاگین کنید

لاگین کردن به عنوان ادمین در خیلی روترها از طریق آدرس‌های <http://192.168.1.1> یا <https://192.168.2.1> انجام می‌شود.

2- در تنظیمات دنبال Status یا Network Status بگردید

شاید نام این قسمت در روتر شما کاملاً فرق می‌کند، اما هدف پیدا کردن صفحه‌ای است که تنظیمات اصلی شبکه مانند آدرس IP عمومی را شرح می‌دهد.

3- بررسی کنید آدرس IP معتبر باشد

اگر آدرس IP هیچ عددی ندارد یا وضعیت آن می‌گوید که Disabled یا Off است، پس روتر از ISP آدرس IP نمی‌گیرد.

4- با استفاده از Renew در همان صفحه تقاضای آدرس IP جدید از ISP بدهید

ممکن است این مرحله چند دقیقه طول بکشد، پس منتظر بمانید تا صفحه شما دوباره بارگذاری شود و یک آدرس IP جدید ببینید.

5- اگر آدرس جدید دریافت نکردید با ISP تماس بگیرید

شاید ISP در آن زمان مشکلی داشته باشد یا شاید به دلایلی امکان دسترسی شما به **اینترنت** را قطع کرده باشد.

یکی دیگر از دلایلی که ممکن است آدرس IP معتبر نداشته باشید آن است که دستگاه شما طوری پیکربندی شده که آدرس IP استاتیک بگیرد، اما روتر اجازه دسترسی به آن آدرس IP در شبکه را نمی‌دهد، این حالت ممکن است زمانی پیش بیاید که آدرس IP استاتیک را با شبکه DHCP اشتباه تنظیم کرده باشید.

ساده‌ترین راه برای حل این مشکل خیلی خاص قرار دادن DHCP روی حالت Enabled در روتر و پاک کردن آدرس استاتیک از دستگاه است. به عنوان مثال، اگر از ویندوز استفاده می‌کنید در کنترل پنل به قسمت ویژگی‌های آداپتر شبکه بروید و به جای گزینه تخصیص دستی از Obtain an IP address automatically استفاده کنید.

مرورگر را باز کنید



اگر در هتل یا فرودگاه هستید و از هات اسپات **وای فای** استفاده می‌کنید، ممکن است با مشکلاتی روبرو شوید.

1- مرورگر وب را باز کنید

صفحه هات اسپات باید به صورت خودکار اطلاعات اولیه در مورد اینکه شرکت چه هات اسپاتی ارائه می‌دهد و چه کاری باید صورت گیرد را نشان دهد.

2- قوانین را تأیید کنید یا پسوردی که به شما داده شده را وارد کنید

به طور مثال، ممکن است بعضی از هتل‌ها از شما بخواهند تا در صفحه هات اسپات پسورد داده شده وارد کنید.

3- منتظر اتمام کار در صفحه هات اسپات باشید

منظر بمانید تا تنظیمات مربوط به ارتباط شما در صفحه هات اسپات به پایان برسد یا اینکه به صفحه دیگری ارجاع داده شوید تا بتوانید به صورت عادی به **اینترنت** دسترسی داشته باشید.

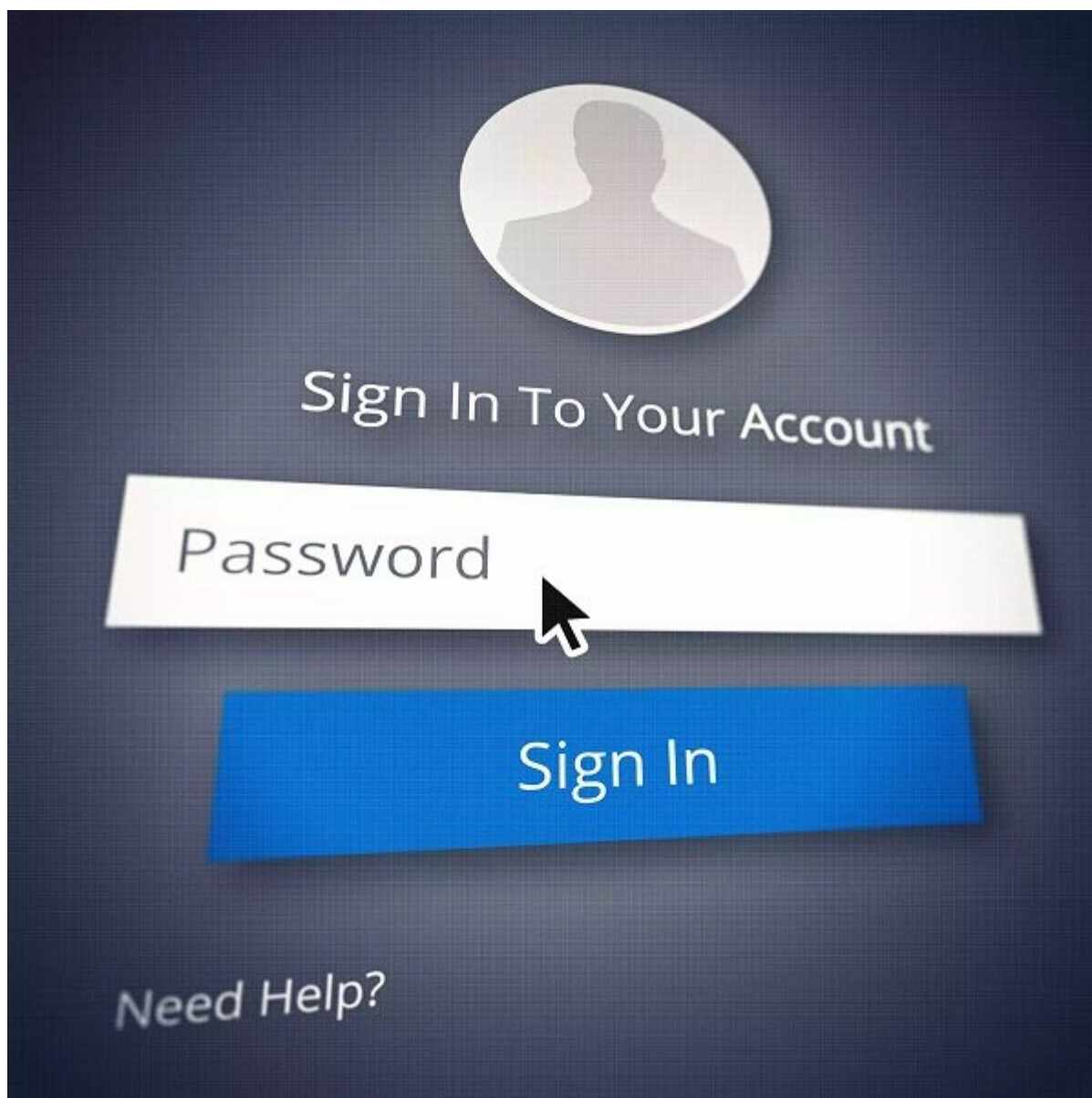
از یک DNS سرور متفاوت استفاده کنید



اگر دستگاه شما به DNS سروری وصل شده که خاموش است یا داده آن آسیب دیده، در آن صورت حتی اگر قوی‌ترین **سیگنال وای‌فای** را داشته باشید هم باز نمی‌توانید به **اینترنت** دسترسی پیدا کنید.

از یک DNS سرور متفاوت استفاده کنید و سپس در دستگاه خود تنظیمات مربوط به DNS سرور را تغییر دهید و بررسی کنید که آیا دسترسی شما به **اینترنت** برقرار شده یا نه.

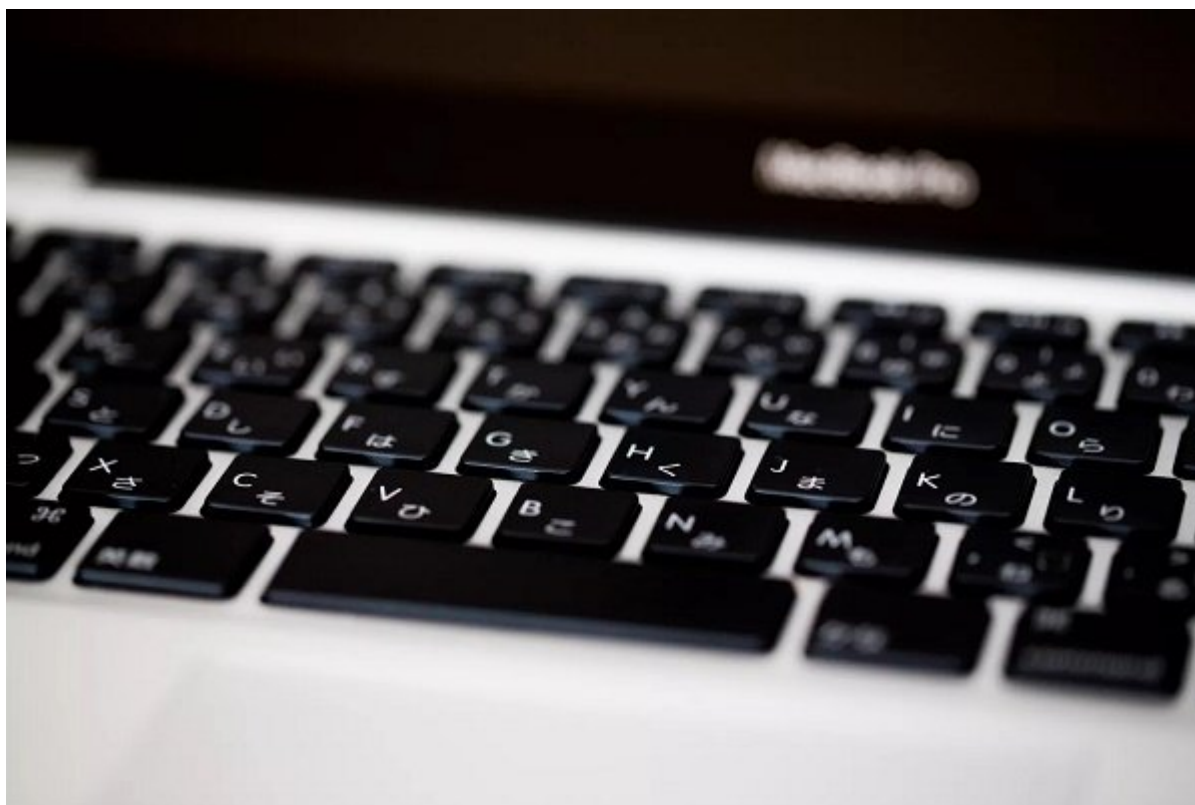
پسورد وای‌فای را دوباره وارد کنید



بعضی از سیستم‌عامل‌ها حتی اگر پسورد وایرلس اشتباه وارد کرده باشید به شما پیام اخطار نمی‌دهند. ممکن است دستگاه شما نشان دهد که **سیگنال وای‌فای** قوی است، اما اگر پسورد اشتباه باشد، روتر از برقراری ارتباط اینترنت با دستگاه شما خودداری می‌کند.

اگر از هات‌اسپات وای‌فای عمومی استفاده می‌کنید، مطمئن باشید که پسورد درست است.

فیلترینگ مک آدرس را بررسی کنید



یکی دیگر از دلایلی که باعث می‌شود تا **وای‌فای** قوی داشته باشید اما نتوانید به **اینترنت** وصل شوید آن است که روتر از تنظیمات فیلترینگ برای مک آدرس استفاده می‌کند. در این حالت، دسترسی دستگاه‌ها به روتر مسدود می‌شود مگر اینکه یک مک آدرس خیلی ویژه داشته باشند.

از آنجایی که چنین تنظیماتی فقط در شبکه‌های کسب‌وکارها دیده می‌شود، برای اینکه فیلترینگ مک آدرس قادر به **اتصال** باشد باید تقاضا کنید تا مک آدرس شما به لیست تأیید شده‌ها اضافه شود.

منبع:

[لایف‌وایر](#)

تاریخ انتشار:

15 فروردین 1399

نشانی منبع:

<https://www.shabakeh-mag.com/tricks/16711/%D8%A7%D8%A9%D9%88%D9%86%D9%87-%D9%85%D8%B4%D8%A9%D9%84-%D8%B9%D8%AF%D9%85-%D8%A7%D8%AA%D8%B5%D8%A7%D9%84-%D8%A8%D9%87-%D8%A7%DB%8C%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%86%D8%AA-%D8%B1%D8%A7-%D8%A8%D8%B1%D8%B7%D8%B1%D9%81-%D8%A9%D9%86%DB%8C%D8%AF>