

اگر زیاد از بلوتوث استفاده می‌کنید حتما با مشکل کار نکردن بلوتوث در ویندوز 10 برخورد کرده‌اید  
چگونه مشکل کار نکردن بلوتوث در ویندوز 10 را برطرف کنیم



## Fix Bluetooth Not Working

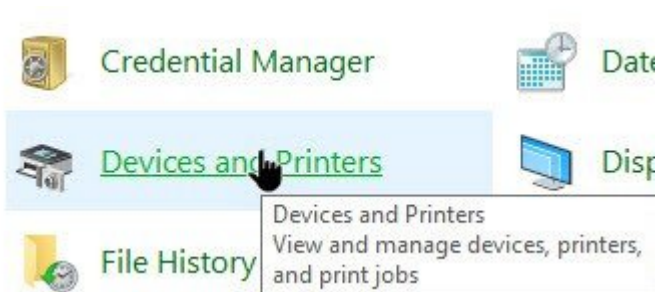
همان‌طور که می‌دانید سیستم‌عامل ویندوز 10 کاملا با فناوری وایرلس بلوتوث سازگار است. اگر شما هم از بلوتوث استفاده می‌کنید اما برای ارتباط بین دستگاه‌ها با مشکل روبرو هستید، در مقاله امروز تعدادی از بهترین روش‌های حل مشکلات مرتبط با بلوتوث در کامپیوترهایی که از ویندوز 10 استفاده می‌کنند را ارائه کرده‌ایم.

توجه داشته باشید روش‌هایی که در زیر ارائه شده‌اند نه تنها برای حل مشکلات بلوتوث، بلکه برای حل مشکلاتی که با سایر فناوری‌های وایرلس مانند وای‌فای دارید هم کارساز هستند.

### چگونه مشکل کار نکردن بلوتوث در ویندوز 10 را برطرف کنیم 1- دستگاه بلوتوث را قطع و دوباره وصل کنید

اگر مشکلی با دستگاه **بلوتوثی** که مدتی است به کامپیوتر شما وصل شده دارید اول از همه اتصال آن را با کامپیوتر قطع و دوباره وصل کنید. برای این منظور:

گام اول- کلید Windows را فشار دهید و عبارت Control Panel را تایپ کنید تا کنترل پنل باز شود. بعد از آن devices and printers را باز کنید.



گام دوم- روی دستگاه **بلوتوثی** که با آن به مشکل خورده‌اید کلیک راست کنید و گزینه remove را انتخاب کنید.



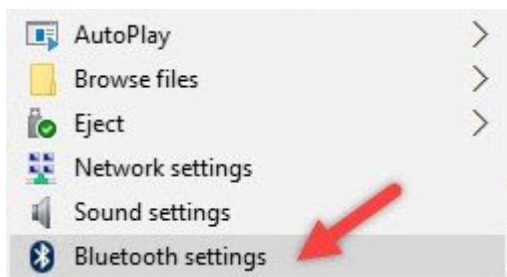
تمام شد! حالا سعی کنید تا دوباره آنرا وصل کنید.

## 2- به دستگاه بلوتوث اجازه دهید تا کامپیوتر شما را جستجو کنید

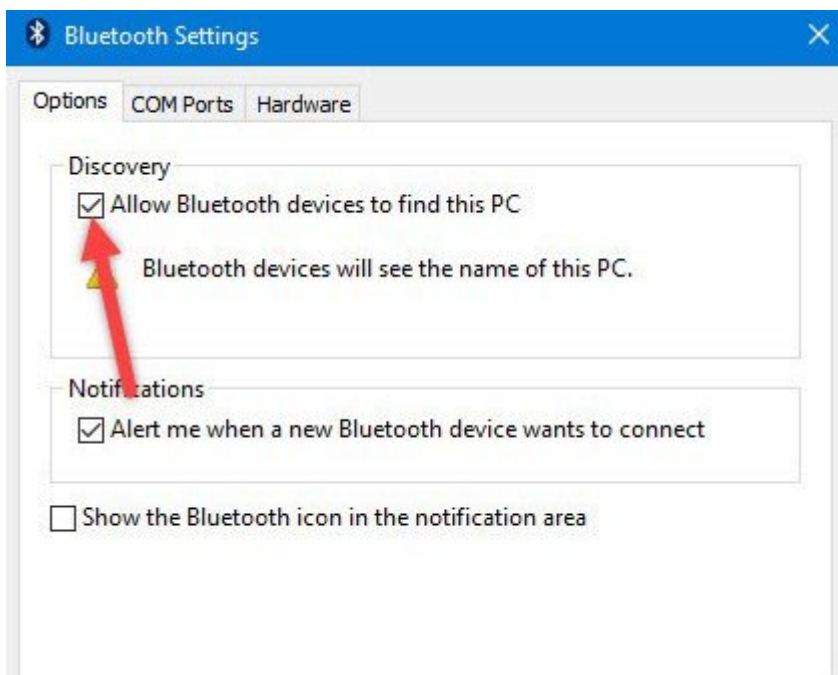
اگر **بلوتوث** کامپیوتر روی گوشی شما نشان داده نمی‌شود، باید Bluetooth discovery را روشن کنید. برای این کار:

گام اول- کلید Windows را فشار دهید و عبارت Control Panel را تایپ کنید تا کنترل پنل باز شود. بعد از آن devices and printers را باز کنید.

گام دوم- روی دستگاهی که می‌خواهید به کامپیوتر وصل کنید کلیک راست کنید و سپس Bluetooth Settings را کلیک کنید.



گام سوم- عبارت Allow Bluetooth devices to find this PC را تیک بزنید و سپس روی OK کلیک کنید تا تغییرات ذخیره شوند.

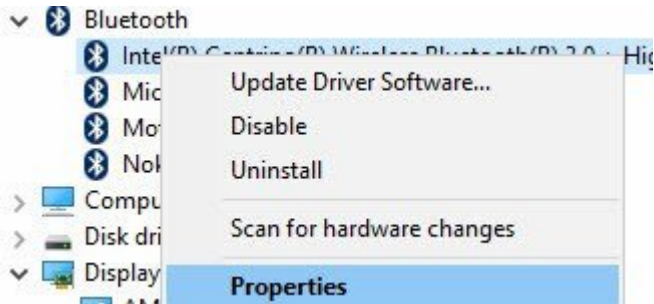


### 3- درایور بلوتوث را به روزرسانی کنید

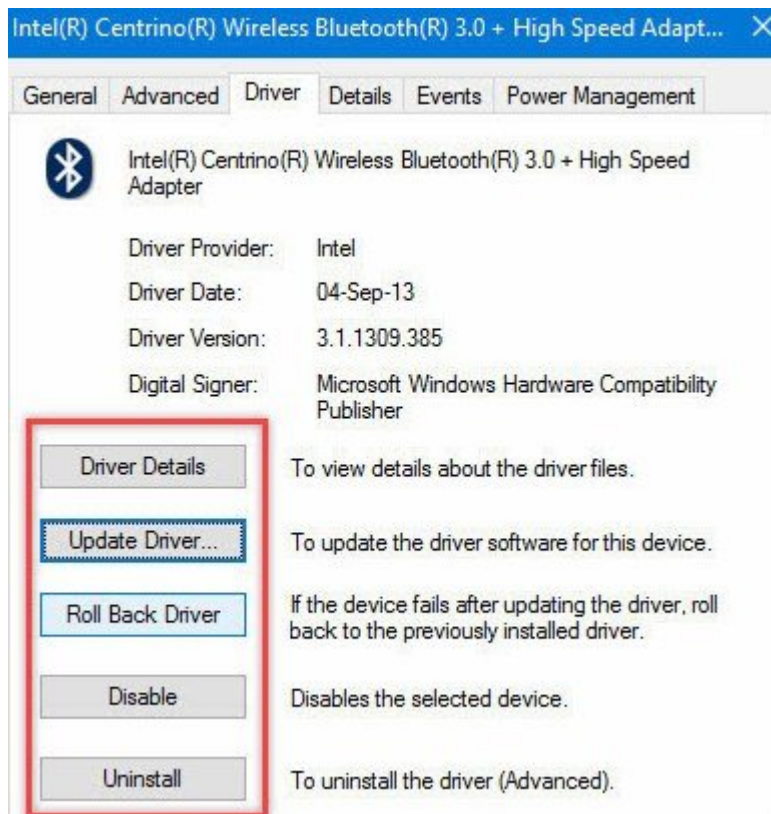
یکی دیگر از مسائلی که می‌تواند باعث شود تا **بلوتوث** در **ویندوز 10** به درستی کار نکند درایور قدیمی و تاریخ گذشته است. در این مرحله تلاش می‌کنیم تا درایور **بلوتوث** را به روزرسانی کنیم تا از این طریق مشکل **کار نکردن بلوتوث** در **ویندوز 10** را برطرف کنیم.

برای این کار:

گام اول- کلید Windows را فشار دهید و عبارت Device Manager را تایپ کنید تا Device Manager باز شود. یکی از گزینه‌هایی که در پنجره Device Manager می‌بینید Bluetooth device است. روی آن کلیک راست کنید و Properties را انتخاب کنید.



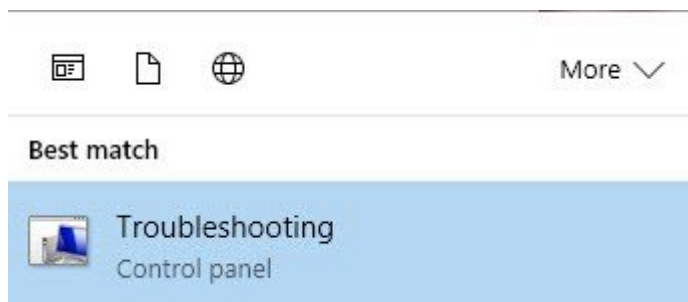
گام دوم- حالا روی زبانه Driver کلیک کنید و بعد از آن Update Driver را انتخاب کنید تا درایور به روزرسانی شود.



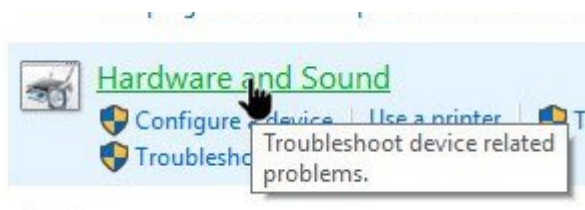
### 4- از ابزار ویندوز برای برطرف کردن مشکلات سخت‌افزاری داخل ویندوز 10 استفاده کنید

اگر الزاماً نیاز به استفاده می‌کنید می‌توانید Windows Hardware troubleshooter را به کار بگیرید تا مشکلات مربوط به **بلوتوث** را حل کنید. برای این منظور:

گام اول- کلید ویندوز را فشار دهید و عبارت "Troubleshooter" را تایپ کنید تا Troubleshooter باز شود.



گام دوم- حالا "Hardware and Sound" را انتخاب کنید.

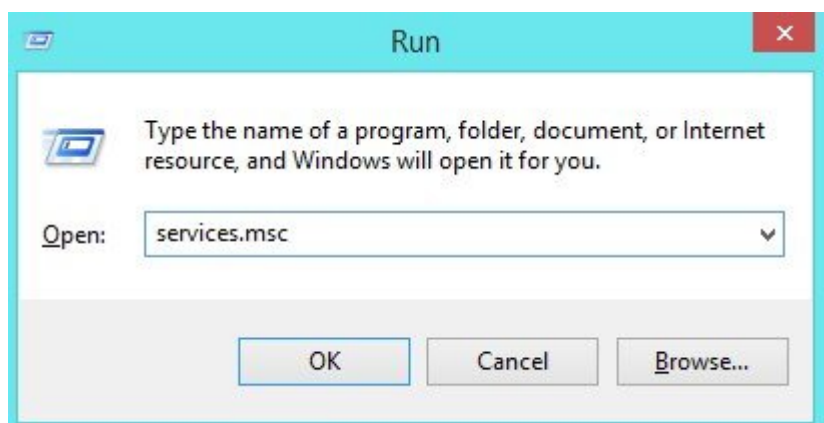


در این قسمت Windows troubleshooter را می بینید. این ابزار تمام مشکلات موجود را اسکن و سعی در برطرف کردن آنها می کند.

### 5- بررسی کنید که آیا سرویس بلوتوث کار می کند یا نه

اگر روش های بالا برای حل مشکل کار نکردن بلوتوث در ویندوز 10 کارساز نبود، باید بررسی کنید که آیا سرویس بلوتوث کار می کند یا نه. برای این کار:

گام اول- کلیدهای ترکیبی Win + R را فشار دهید و services.msc را تایپ کنید.



گام دوم- در این قسمت باید دنبال Bluetooth Support Service بگردید. سپس ببینید که آیا در حال اجرا هست یا نه.

Avast Antivirus	Manages an...	Running	Automatic	Local Syste...
Background Intelligent Tran...	Transfers fil...	Running	Automatic (D...	Local Syste...
Background Tasks Infrastru...	Windows in...	Running	Automatic	Local Syste...
Base Filtering Engine	The Base Fil...	Running	Automatic	Local Service
BitLocker Drive Encryption ...	BDESVC hos...		Manual (Trig...	Local Syste...
Block Level Backup Engine ...	The WBENG...		Manual	Local Syste...
Bluetooth Support Service	The Bluetoo...	Running	Manual (Trig...	Local Service
Certificate Propagation	Copies user ...		Manual	Local Syste...
CNG Key Isolation	The CNG ke...	Running	Manual (Trig...	Local Syste...
COM+ Event System	Supports Sy...	Running	Automatic	Local Service
COM+ System Application	Manages th...		Manual	Local Syste...

اگر اجرا نمی‌شود روی آن کلیک راست کنید و سپس Start را انتخاب کنید.

منبع:

[techviral.net](http://techviral.net)

تاریخ انتشار:  
16 آذر 1398

نشانی منبع:

<https://www.shabakeh-mag.com/tricks/16354/%D8%A8%D8%B1%D8%B7%D8%B1%D9%81-%D8%A9%D9%86%DB%8C%D9%8585%D8%B4%DA%A9%D9%84-%DA%A9%D8%A7%D8%B1-%D9%86%DA%A9%D8%B1%D8%AF%D9%86-%D8%A8%D9%84%D9%88%D8%AA%D9%88%D8%AB-%D8%AF%D8%B1-%D9%88%DB%8C%D9%86%D8%AF%D9%88%D8%B2-10-%D8%B1%D8%A7-%D8%A8%D8%B1%D8%B7%D8%B1%D9%81-%D8%A9%D9%86%DB%8C%D9%85>