

۵ شغلی که در اولین گام به تصاحب روبات‌ها در خواهند آمد

از ژانویه سال جاری میلادی روبات انسان‌نمای شرکت SoftBank در ورودی سالن فرودگاه بین‌المللی هنگ‌کنگ مورد استفاده قرار گرفت. روبات فوق‌اولین روباتی است که به منظور برقراری یک ارتباط احساسی با انسان‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرد. این روبات به خوبی قادر است یکسری وظایف پیچیده کارمندان این فرودگاه را انجام دهد. پذیرش مسافران و ترجمه گفته‌های آن‌ها از جمله این وظایف است.

پژوهشگران دانشگاه آکسفورد تخمین زده‌اند در حدود 47 درصد از مشاغل ایالات متحده ممکن است در دو دهه آینده به طور کامل خودکارسازی خواهند شد.

روبات‌ها در ابتدای امر چه مشاغلی را به تصرف خود در خواهند آورد؟

بهتر است روبات‌ها را به عنوان یک فناوری توصیف کنیم. ابزارهایی که الگوریتم‌های یادگیری ماشینی را روی پلتفرم‌های مبتنی بر کامپیوترها اجرا می‌کنند. الگوریتم‌های هوشمند به گونه‌ای آموزش دیده‌اند تا یکسری کارهای مربوط به انسان‌ها را انجام دهند. با این توصیف، اجازه دهید به بررسی مشاغلی بپردازیم که در آینده‌ای نه چندان دور به دست روبات‌ها سپرده خواهند شد.

مدیریت میانی

اگر کار اصلی شما این است که یک عددی از درون یک سلول اکسل بردارید و آن‌را درون سلول دیگری قرار دهید و در ادامه برای آن توضیحی بنویسید که چگونه این عدد از مکانی به مکان دیگر وارد شده است، باید بدانید روبات‌ها در یک قدمی شما قرار دارند. اگر صاحب شغلی در صنعت هستید که دانش شما در ارتباط با آن شغل منحصر به فرد و خاص است، اما از طرفی در ارتباط با اعدادی است که به درون ماتریسی وارد می‌شوند باید بدانید روبات‌ها در اولین گام جایگزین شما خواهند شد.

فروشنندگان کالا (آگهی فروش، لوازم و...)

روبات‌ها این توانایی را دارند در هر مرحله از فرآیند فروش کالاها هزینه‌ها را به شکل محسوسی کاهش دهند. به دنبال پیشنهاد از سوی فروشنده هستید، به اطلاعات بیشتری نیاز دارید، به دنبال آن هستید تا روند سفارش یک کالا را به سرعت به پایان برسانید، در تمامی این مراحل روبات‌ها به سادگی قادر هستند به شما کمک کنند. در نتیجه این احتمال وجود دارد که مدیرعامل یا هیئت مدیره یک شرکت تصمیم بگیرند یک روبات را به جای شما استخدام کنند. در نتیجه شما از میدان خارج خواهید شد به دلیل این‌که در حال مبارزه با جاذبه هستید!

روزنامه‌نگاران، نویسندگان، گویندگان و گزارش‌نویسان

نوشتن کار دشواری است. اما گزارش‌نویسی کار دشواری نیست. ماشین‌ها می‌توانند یاد بگیرند که داده‌ها را خوانده، الگوهای تصویری یا ویدیویی را مطابقت داده یا هر نوع موضوع پژوهشی را تحلیل کرده و موجودیت با ارزشی را تحت عنوان یک گزارش خلق کنند. سامانه‌های تبدیل متن به گفتار با رویکرد نزدیک شدن به یک صدای واقع‌بینانه به سرعت به سمت تکامل به پیش می‌روند. این سامانه‌ها در آینده نزدیک به اندازه‌ای پیشرفت خواهند کرد که قادر خواهند بود گزارش‌های مالی را نوشته یا حتی اخبار روز را برای مخاطب بگویند.

حسابداران و دفترداران

به نظر می‌رسد مشاغل مرتبط با پردازش داده‌ها بیش از سایر مشاغل در معرض حذف شدن قرار دارند. به واسطه آن‌که یادگیری ماشینی این توانایی را دارد تا کار حسابرسی و دفترداری را حتی بهتر از نمونه انسانی انجام دهد. در حالی که الگوریتم یادگیری ماشینی Robo-accounting در مراحل ابتدایی کار خود قرار دارد اما در همین آغاز کار به شکل شگفت‌انگیزی موفق شده است فعالیت‌هایی همچون بررسی میزان پرداختی‌ها و دریافتی‌ها را محاسبه کرده، موجودی‌ها را کنترل کرده و حتی فرآیندهای زمان‌بری که روزگاری برای انجام آن‌ها به نیروی انسانی نیاز بود را به



پزشکان

یکی از نتایج کاملاً مثبت ورود روبات‌ها به مشاغل انسانی در ارتباط با صنعت پزشکی است. جدیدترین گزارش منتشر شده از سوی سازمان ملل اعلام می‌دارد که در حال حاضر جمعیت جهان 7.3 میلیارد نفر است و انتظار می‌رود تا سال 2030 این رقم به 8.5 میلیارد نفر و تا سال 2050 به 9.7 میلیارد نفر و تا سال 2100 به 11.2 میلیارد نفر برسد. این گزارش به ما اعلام می‌دارد که در سال‌های آینده با کمبود پزشک روبرو خواهیم شد. اما خبر خوب این است که روبات‌ها می‌توانند به پزشکان حاذقی تبدیل شوند. سامانه شناختی آی‌بی‌ام که اولین بار در مرکز سرطان‌شناسی مموریال مورد استفاده گرفت و در حال حاضر در بیش از دوازده بیمارستان ایالات متحده مورد استفاده قرار می‌گیرد قادر است بهترین مشاوره‌ها و راهکارهای درمانی را در ارتباط با سرطان و حتی شناسایی سرطان پوست در مراحل اولیه ارائه کند. روبات‌ها قادر هستند در زمینه جراحی از جراحی‌های ظریف استخوان گرفته تا جراحی‌های چشم را به خوبی انجام دهند. این روند پیشرفت به شکل باورنکردنی در حال تکامل است.



مشاغل بسیار کمی وجود دارند که از ورود روبات‌ها در امان هستند

در دوره ریاست جمهوری اوباما گزارشی منتشر شد که پیش‌بینی‌های خطرناکی را در این زمینه ارائه کرده بود. (این گزارش از سایت کاخ سفید حذف شد!) این گزارش اعلام می‌داشت 83 درصد از کارگرانی که حقوق ساعتی آن‌ها 20 دلار یا کمتر از 20 دلار است تا پنج سال آینده شغل خود را به واسطه روبات‌ها از دست خواهند داد. نزدیک به 31 درصد از افرادی که حقوق آن‌ها 40 دلار در ساعت است در مکان بعدی این فهرست قرار دارند.

تاریخ انتشار:

15 اسفند 1395