禪

۵_سئوالی که هر فردی باید از مدیرش بپرسد

CEO

تا حالا به این فکر کردهاید که از مدیر خودتان سئوال بپرسید . شاید بهنظرتان عجیب و تاحدی غیرمنطقی باشد؛ به هر حال مدیر یک شرکت جایگاه خاص خود را دارد و سئوال پرسیدن از او تا حدودی جرأت میخواهد . اگر خود شما در جایگاه مدیر باشید؛ چطور؟ آیا کارمندان زیر دست شما از شما سئوال میپرسند؟ آیا اصلا جرأت سئوال پرسیدن دارند یا اینکه فضایی برای آنها بهوجود آوردهاید که بتوانند در یک محیط دوستانه و بهدور از استرس از شما سئوال بپرسند؟ بهتازگی اینگونه موارد ذهن مدیر شرکت واینر مدیا را به خود مشغول کرده است. او میگوید چند وقت پیش یکی از کارمندانش بدون هیچگونه ترس؛ اضطراب و استرس سئوالی از من پرسید که باعث شد تا به خودم بیایم . با خود فکر کردم تا حالا چند بار در این شرایط قرار گرفتهام؛ شرایطی که من را به فکر فرو ببرد .

بهطور کل فکر میکنم اگر زمانی فرصت مناسب برای کارمندی فراهم شد خیلی مهم است که بداند چه سئوالی باید بپرسد . بهنظر من هر کارمند میتواند پنج سئوال اساسی از مدیر خود بپرسد؛ البته اگر این فرصت برایش پیش بیاید .

۱ - خط پایان کجا است؟

یا میتوان این سئوال را اینگونه مطرح کرد : از نظر آنها موفقیت چه شکلی دارد؟ یا اینکه خط پایان چه فرمی دارد؟ وقتی من بهعنوان مدیر شرکت واینر مدیا به کارمندانم میگویم هدف نهایی خرید باشگاه ورزشی معروف نیویورک جتز؛ یکی از باشگاههای معروف ایالات متحده؛ است؛ آنها میفهمند که تمام برنامههای من برای درازمدت است و حداقل برای ۵۰ سال طرح و برنامه دارم . من فقط بهدنبال درآمد سریع



و زودگذر نیستم . اهداف من بلندمدت است. وقتی کارمندانم اصل موضوع را متوجه میشوند؛ احساس ثبات و آرامش خیال به آنها دست میدهد.

شاید وقتی از آنها میخواهید که راحت و با صداقت صحبت کنند؛ جوابشان بسیار کوتاه و کوچک باشد : میخواهیم حداقل برای یک روز اپلیکیشن شماره یک در اپ استور باشیم . این سئوال خیلی مهم است و اگر آنقدر باهوش و زیرک باشید که بتوانید پاسخ مدیرتان را بهخوبی درک کنید؛ آنوقت متوجه شوید که شرکت به کدام سمت در حال حرکت است.

۲ - از سال گذشته چه درسهایی گرفتید که بتواند در راهبرد شرکت در سال جاری به شما کمک کند؟

اینکه بدانید رئیس یا مدیر اجرایی چه فکرهایی در سر دارد، بسیار حیاتی است . اما شاید مهمتر از آن؛ نحوه بهکارگیری آنها در برنامههای اصلی شرکت است . اینکه در کوتاهمدت روی چه چیزهایی تمرکز دارند و توانایی آنها برای بهبود کارها تا چه حد است؛ از اهمیت زیادی برخوردار است .

۳ - بزرگترین نقطه آسیبپذیری شرکت چیست؟

شاید پرسیدن این سئوال از مدیر شرکت کمعقلی بهنظر بیاید؛ چون هیچ مدیری دوست ندارد جواب چنین سئوالی را بدهد و در مورد نقاط ضعف خود صحبت کند. اما اگر فرصت به شما داده شده پس مطمئن باشید که مدیر از پاسخ دادن طفره نخواهد رفت .

شاید پاسخ این سئوال دید خوبی به شما بدهد .

مدیر شرکت واینر مدیا میگوید پاسخ من به این سئوال معمولا تعجب کارمندانم را برمیانگیزد : «مرگم». برداشت آنها از این جواب میتواند اطمینان بیش از حد یا کنترل کامل شرکت باشد . تصمیم با خود شما است که کدام جواب را انتخاب کنید . اما مهم این است که من صادقانه به کارمندانم جواب میدهم و معمولا هم بحث و مناظرههای جذاب و جالبی بین ما بهوجود میآید .



۴ - قویترین و ضعیفترین روابط خانوادگیتان چیست؟

اهمیت تأثیر روابط خانوادگی در دنیای کسب و کار بیش از آن چیزی است که مردم تصور میکنند. اینکه مدیر یک شرکت چگونه با خانواده خود رفتار میکند؛ تأثیر بسیار زیادی روی نحوه اداره شرکت و چگونگی برخورد با کارمندان دارد. دانستن این مورد میتواند به شما نشان دهد که تجارت به چه شیوهای و چرا اداره میشود.

۵ - برای کسانی که زیر دست شما کار میکنند چه میخواهید؟

من بهشخصه اول از همه میخواهم که کارمندانم از قصد و نیتم مطلع باشند. حالا قصد و نیت من چیست: به هرقیمت ممکن موفق باشم؛ البته در صورتیکه سود حاصل از آن موفقیت برای من و کارمندانم یکسان باشد.

واقعا این چیزی است که قلبا آرزو دارم و میخواهم. شاید خندهدار باشد اما دوست داشتم یک دکمه جادویی داشتم تا با فشردن آن تمام حسم به کارمندانم منتقل میشد. البته همیشه بین سودی که من بهعنوان مدیر این شرکت میبرم با سودی که کارمندان شرکت میبرند تفاوت نامتوازنی وجود دارد (از بعد مالی) اما برای همه موفقیت میخواهم؛ حالا این موفقیت میخواهد هر معنی داشته باشد.

اگر بتوانید با مدیر خود گفتگوی خوبی داشته باشید؛ آنوقت نسبت به همه اهداف و انگیزههای او اطمینان پیدا میکنید.

==========================

شاید به این مطالب هم علاقهمند باشید :

WORK
LIFE

Yes
No

20 [redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]!



اگر میخواهید کارآفرین موفقی باشید؛ از این 7 رفتار محدودکننده دوری کنید

نویسنده :
حمید نیکروش
منبع :
مدیوم
دسته بندی:
موفقیت و کارآفرینی
تاریخ انتشار :
10:55 - 24/11/1394
برچسب:
مدیر شرکت - خط پایان - آسیبپذیری - مدیرعامل - موفقیت - کسبوکار - استخدام

نشانی
□□□□: https://www.shabakeh-mag.com/success-and-entrepreneurship/2863/%DB%B5-%D8%B3%D8%A6%D9%88%D8%A7%D9%84%DB%8C-%DA%A9%D9%87-%D9%87%D8%B1-%D9%81%D8%B1%D8%AF%DB%8C-%D8%A8%D8%A7%DB%8C%D8%AF-%D8%A7%D8%B2-%D9%85%D8%AF%DB%8C%D8%B1%D8%B4-%D8%A8%D9%BE%D8%B1%D8%B3%D8%AF