



تا حالا به این فکر کرده‌اید که از مدیر خودتان سئوال بپرسید. شاید به نظرتان عجیب و تاحدی غیرمنطقی باشد؛ به هر حال مدیر یک شرکت جایگاه خاص خود را دارد و سئوال پرسیدن از او تا حدودی جرأت می‌خواهد. اگر خود شما در جایگاه مدیر باشید؛ چطور؟ آیا کارمندان زیر دست شما از شما سئوال می‌پرسند؟ آیا اصلاً جرأت سئوال پرسیدن دارند یا این‌که فضایی برای آن‌ها به وجود آورده‌اید که بتوانند در یک محیط دوستانه و به دور از استرس از شما سئوال بپرسند؟ به تازگی این‌گونه موارد ذهن مدیر شرکت و اینر مدیا را به خود مشغول کرده است. او می‌گوید چند وقت پیش یکی از کارمندانش بدون هیچ‌گونه ترس؛ اضطراب و استرس سئوالی از من پرسید که باعث شد تا به خودم بیایم. با خود فکر کردم تا حالا چند بار در این شرایط قرار گرفته‌ام؛ شرایطی که من را به فکر فرو ببرد.

به طور کل فکر می‌کنم اگر زمانی فرصت مناسب برای کارمندی فراهم شد خیلی مهم است که بدانند چه سئوالی باید بپرسد. به نظر من هر کارمند می‌تواند پنج سئوال اساسی از مدیر خود بپرسد؛ البته اگر این فرصت برایش پیش بیاید.

۱ - خط پایان کجا است؟

یا می‌توان این سئوال را این‌گونه مطرح کرد: از نظر آن‌ها موفقیت چه شکلی دارد؟ یا این‌که خط پایان چه فرمی دارد؟ وقتی من به عنوان مدیر شرکت و اینر مدیا به کارمندانم می‌گویم هدف نهایی خرید باشگاه ورزشی معروف نیویورک جتز؛ یکی از باشگاه‌های معروف ایالات متحده؛ است؛ آن‌ها می‌فهمند که تمام برنامه‌های من برای درآمدت است و حداقل برای ۵۰ سال طرح و برنامه دارم. من فقط به دنبال درآمد سریع و زودگذر نیستم. اهداف من بلندمدت است. وقتی کارمندانم اصل موضوع را متوجه می‌شوند؛ احساس ثبات و آرامش خیال به آن‌ها دست می‌دهد.



شاید وقتی از آن‌ها می‌خواهید که راحت و با صداقت صحبت کنند؛ جوابشان بسیار کوتاه و کوچک باشد؛ می‌خواهیم حداقل برای یک روز اپلیکیشن شماره یک در اپ استور باشیم. این سؤال خیلی مهم است و اگر آن‌قدر باهوش و زیرک باشید که بتوانید پاسخ مدیرتان را به‌خوبی درک کنید؛ آن‌وقت متوجه شوید که شرکت به کدام سمت در حال حرکت است.

۲ - از سال گذشته چه درس‌هایی گرفتید که بتواند در راهبرد شرکت در سال جاری به شما کمک کند؟

این‌که بدانید رئیس یا مدیر اجرایی چه فکری در سر دارد، بسیار حیاتی است. اما شاید مهم‌تر از آن؛ نحوه به‌کارگیری آن‌ها در برنامه‌های اصلی شرکت است. این‌که در کوتاه‌مدت روی چه چیزهایی تمرکز دارند و توانایی آن‌ها برای بهبود کارها تا چه حد است؛ از اهمیت زیادی برخوردار است.

۳ - بزرگ‌ترین نقطه آسیب‌پذیری شرکت چیست؟

شاید پرسیدن این سؤال از مدیر شرکت کم‌عقلی به‌نظر بیاید؛ چون هیچ مدیری دوست ندارد جواب چنین سئوالی را بدهد و در مورد نقاط ضعف خود صحبت کند. اما اگر فرصت به شما داده شده پس مطمئن باشید که مدیر از پاسخ دادن طفره نخواهد رفت.

شاید پاسخ این سؤال دید خوبی به شما بدهد.

مدیر شرکت و اینتر مدیا می‌گوید پاسخ من به این سؤال معمولاً تعجب کارمندانم را برمی‌انگیزد: «مرگم». برداشت آن‌ها از این جواب می‌تواند اطمینان بیش از حد یا کنترل کامل شرکت باشد. تصمیم با خود شما است که کدام جواب را انتخاب کنید. اما مهم این است که من صادقانه به کارمندانم جواب می‌دهم و معمولاً هم بحث و مناظره‌های جذاب و جالبی بین ما به‌وجود می‌آید.



۴ - قوی‌ترین و ضعیف‌ترین روابط خانوادگی‌تان چیست؟

اهمیت تأثیر روابط خانوادگی در دنیای کسب و کار بیش از آن چیزی است که مردم تصور می‌کنند. این‌که مدیر یک شرکت چگونه با خانواده خود رفتار می‌کند؛ تأثیر بسیار زیادی روی نحوه اداره شرکت و چگونگی برخورد با کارمندان دارد. دانستن این مورد می‌تواند به شما نشان دهد که تجارت به چه شیوه‌ای و چرا اداره می‌شود.

۵ - برای کسانی که زیر دست شما کار می‌کنند چه می‌خواهید؟

من به‌شخصه اول از همه می‌خواهم که کارمندانم از قصد و نیتم مطلع باشند. حالا قصد و نیت من چیست؛ به هرقیمت ممکن موفق باشم؛ البته در صورتی‌که سود حاصل از آن موفقیت برای من و کارمندانم یکسان باشد.

واقعا این چیزی است که قلباً آرزو دارم و می‌خواهم. شاید خنده‌دار باشد اما دوست داشتم یک دکمه جادویی داشتم تا با فشردن آن تمام حسم به کارمندانم منتقل می‌شد. البته همیشه بین سودی که من به‌عنوان مدیر این شرکت می‌برم با سودی که کارمندان شرکت می‌برند تفاوت نامتوازی وجود دارد (از بعد مالی) اما برای همه موفقیت می‌خواهم؛ حالا این موفقیت می‌خواهد هر معنی داشته باشد.

اگر بتوانید با مدیر خود گفتگوی خوبی داشته باشید؛ آن‌وقت نسبت به همه اهداف و انگیزه‌های او اطمینان پیدا می‌کنید.

=====

شاید به این مطالب هم علاقه‌مند باشید:



۵ روش برای ایجاد توازن بیشتر بین کار و زندگی



برای رسیدن به آرزوها این ۷ نکته کلیدی را به خاطر بسپارید



بازدید از این 8 سایت هوش‌تان را افزایش می‌دهد



۱۴ چیزی که لازم نیست همیشه به آنها جواب مثبت بدهید



20 نکته کلیدی مدیریت زمان که بهتر است در جوانی بیاموزید



افراد موفق، این هشت چیز را قربانی می‌کنند



برای رسیدن به موفقیت، این ۸ نکته را از مؤسس علی‌بابا یاد بگیرید



اگر این ده ویژگی را دارید؛ کارآفرین هستید!



اگر می‌خواهید کارآفرین موفق باشید؛ از این 7 رفتار محدودکننده دوری کنید

منبع:

مدیوم

تاریخ انتشار:

24 بهمن 1394

نشانی منبع:

<https://www.shabakeh-mag.com/success-and-entrepreneurship/2863/%DB%B5-%D8%B3%D8%A6%D9%88%D8%A7%D9%84%DB%8C-%DA%A9%D9%87-%D9%87%D8%B1-%D9%81%D8%B1%D8%AF%DB%8C-%D8%A8%D8%A7%DB%8C%D8%AF-%D8%A7%D8%B2-%D9%85%D8%AF%DB%8C%D8%B1%D8%B4-%D8%A8%D9%BE%D8%B1%D8%B3%D8%AF>