

[illegible]

0000 000000 00000000 000 .000 0000000 000 000 00 00 00000000 000 000 000000 0000000 00 000000 000
 000000000 000000 00 000000 000 00 00 000000000 000000 0000000 00 000000 00 00 000000 00 0000000 000000
 00 000000 00 00 00 000000 000000 000000000 000000 00000 000000 000000000 00 0000000 0 0000000 000000
 00000 00 000000000 00000 0000000 00 00000000 00000 0000000000 00 .000000 0000000 0000 0000 00 00 0 0000000
 :00000000 00000000000000 00000000 0000000 0000 00000000000 00000



3- סיוע טכני

הסיוע הטכני מיועד לסייע למשתמשי המערכת בהתמודדות עם בעיות טכניות. הסיוע ניתן באמצעות קו שירות לקוחות, דואר אלקטרוני או צ'אט. מטרת הסיוע היא להקטין את זמן הפסקת העבודה של המשתמש ולהבטיח את יציבות המערכת. הסיוע הטכני כולל גם הדרכות ופיתוח מודעות לבעיות נפוצות. "המטרה היא לאפשר למשתמש לפתור בעיות טכניות באופן עצמאי, ובמידת הצורך, לספק תמיכה ממוקדת ויעילה".

4- פיתוח מודעות

פיתוח מודעות מיועד להעביר למשתמשי המערכת מידע על הפונקציות והאפשרויות שלה. הפיתוח כולל הדרכות, סרטונים, מאגרי שאלות ותשובות ופוסטרים. מטרת הפיתוח היא להקטין את זמן הפסקת העבודה של המשתמש ולהבטיח את יציבות המערכת. הפיתוח כולל גם הדרכות ופיתוח מודעות לבעיות נפוצות. "המטרה היא לאפשר למשתמש לפתור בעיות טכניות באופן עצמאי, ובמידת הצורך, לספק תמיכה ממוקדת ויעילה".

: 000000 000000
12:05 - 27/04/1397
: 000000

000000 00000000 0000 0000 - 000000 000000 0000 000000

000000

<https://www.shabakeh-mag.com/success-and-entrepreneurship/13467/6-%D8%B9%D8%A7%D8%AF%D8%AA-%D8%A7%D9%81%D8%B1%D8%A7%D8%AF-%D9%85%D9%88%D9%81%D9%82-%D8%A8%D8%B1%D8%A7%DB%8C-%D8%AD%D9%81%D8%B8-%D9%85%D9%88%D9%81%D9%82%DB%8C%D8%AA>