



مایکروسافت در حال کار روی نسخه پیشرفته‌ای از دستیار شخصی خود کورتانا است که به عنوان رقیب جدی Siri اپل خواهد بود. این نسخه پیشرفته با بهره‌مندی از نتایج به دست آمده در زمینه هوش مصنوعی که تحت عنوان پروژه انیشتین در این شرکت انجام گرفته است، کامل خواهد شد.

زمانی که مایکروسافت اولین بار کورتانا را به عنوان بخشی از سیستم عامل ویندوز فون 8.1 معرفی کرد، گمانه‌زنی‌ها در مورد این که مایکروسافت در نظر دارد دستیار شخصی دیجیتال خود را به سیستم‌عامل‌های دیگر وارد کند شایع شد. البته مایکروسافت در پاییز سال گذشته کورتانا را همراه با ویندوز فون 10 به کامپیوترهای دسکتاپ وارد کرد.

در واقع، با توجه به تمرکز ویژه و روبه‌رشد مایکروسافت روی محصولات، پلت‌فرم‌ها و سرویس‌های غیر مایکروسافتی به نظر می‌رسید این موضوع اجتناب‌ناپذیر باشد. در نوامبر، از جولیا لارسون گرین مدیر اسبق کارگروه ویندوز (کسی که در سال 1997 بر اجرای موفقیت‌آمیز ویندوز 7 نظارت داشت و در سال 2007 مدیر پیاده‌سازی روبان‌ها در آفیس 2007 مایکروسافت بود که چهارچوب روبان‌ها را با رابط منومحور جایگزین کرد که در سال 2013 جایزه رهبری فنی را برای او به ارمغان آورد) سوالی پرسیده شد، که آیا کورتانا قصد حرکت به سوی سیستم‌عامل‌های دیگر را دارد؟ پاسخ او بله بود.

چنان‌که سایت رویتر گزارش می‌دهد، جای تعجب نیست اگر امروز می‌شنویم مایکروسافت برنامه‌ریزی‌هایی کرده است تا پای کورتانا را به دنیای سیستم‌عامل‌های دیگر باز کند. در حالی که کورتانا به عنوان یک مؤلفه گره خورده با ویندوز، کامپیوترهای شخصی، تلفن‌های همراه و دیگر دستگاه‌ها به حضور خود ادامه می‌دهد، به عنوان یک برنامه مجزا برای سیستم‌عامل‌های آندروید و iOS نیز ظاهر خواهد شد. تلاش برای گسترش کورتانا روی پلت‌فرم‌های مختلف با دانشی که از "پروژه انیشتین" به دست آمده است، تکمیل خواهد شد. یک پروژه تحقیقاتی مایکروسافت که تمرکزش روی هوش مصنوعی است. با این حال، مایکروسافت بر این باور است که کار روی تشخیص گفتار، جستجو و یادگیری ماشینی به این شرکت اجازه می‌دهد تا دستیار شخصی‌اش به اولین عاملی که توانایی پیش‌بینی نیازهای کاربران را داشته باشد، تبدیل شود. البته لازم به توضیح است، کورتانا اولین تلاش مایکروسافت در زمینه ارائه یک دستیار شخصی به شمار نمی‌رود. اگر به گذشته باز گردیم، مایکروسافت در سال 1995 برنامه‌ای به نام Microsoft Bob را عرضه کرد که قرار بود به کارگیری کامپیوتر را برای مردم ساده‌تر سازد. اما خیلی زود عمر آن به پایان رسید. در ادامه در سال‌های بعد تلاش دیگری انجام گرفت که دستیار شخصی آفیس که یک رابط کاربری هوشمند بود و با نام مستعار Clippy معروف بود، به سرنوشت Microsoft Bob دچار شد.

اریک هورویتز، مدیر بخش تحقیقاتی مایکروسافت که یکی از اعضای تیم پروژه تحقیقاتی انیشتین است، در این باره می‌گوید: « این نوع از فن‌آوری که توانایی خواندن و فهمیدن نامه‌های الکترونیک را دارد یک نقش محوری در آینده کورتانا بازی خواهد کرد که ما در حال کار روی آن هستیم.»



مایکروسافت به دنبال افزودن مجموعه ویژگی‌هایی برای کورتانا و به ویژه عناصری جانبی برای دستیار شخصی از قبیل مدیریت دفترچه خاطرات روزانه، فعالیت‌های اوقات فراغت، به‌روزرسانی اطلاعات مربوط به حمل و نقل عمومی و... است. در حالی که Siri به خوبی به درخواست‌های اولیه پاسخ نشان می‌دهد و Google Now سطحی از اطلاعات را که تصور می‌کند برای کاربر مفید است ارائه می‌کند، مایکروسافت هدفش توسعه ویژگی‌های دستیار شخصی بیش از آن چه که این دو برنامه ارائه می‌دهند است. مایکروسافت در نظر دارد کورتانا به صورت حرفه‌ای و قابل اعتماد به پیش‌بینی نیازهای کاربران روی هر پلتفرمی عمل کند.

هوروتیز در ادامه می‌افزاید: «در حال تعریف یک چشم‌انداز رقابتی هستیم که هر کس می‌تواند بهترین سرویس‌هایی که زندگی را ساده‌تر می‌کند، ارائه دهد.»

دنبال کردن این چیزها که به عنوان یک مکمل برای حافظه انسان به شمار می‌روند به تیم طراحی مایکروسافت کمک می‌کند که این کارها را به بهترین نحو انجام دهد. اما به منظور ساخت این پلتفرم، مایکروسافت نیاز به داده‌های بیشتر، کاربران بیشتر و در دسترس بودن هر دو این موارد دارد. در حالی که با انتشار رسمی ویندوز 10 در سال جدید، کورتانا به طرز قابل توجهی گسترش خواهد یافت، مایکروسافت می‌خواهد دستیار شخصی به عنوان یک بازوی کمکی در اختیار مردم قرار دهد. بر این اساس به نظر می‌رسد کاربران بیشتری از دستیار شخصی استفاده خواهند کرد و در نتیجه داده‌های بیشتری توسط این پلتفرم ماشین یادگیری جمع‌آوری خواهد شد که برای بهبود سیستم و حتی در دسترس بودن این برنامه برای همه افراد مورد استفاده قرار خواهد گرفت. اما در طرف مقابل اپل نیز در حال حرکت Siri به استفاده از موتور جستجوی بینگ در پس‌زمینه فعالیت‌هایش در بعضی از بخش‌های جدید در پلت‌فرم‌های CarPlay و HomeKit است که به تازگی در Apple Watch از آن رونمایی کرد.

با این حال، به اعتقاد برخی از کارشناسان بعید به نظر می‌رسد در دسترس بودن کورتانا روی سیستم‌عامل‌های دیگر کاربران را به استفاده از آن ترغیب کند. به طوری که سطح به‌کارگیری کورتانا توسط کاربران سیستم‌عامل ویندوز بیش از سایر سیستم‌عامل‌ها خواهد بود. به عقیده کارشناسان مایکروسافت باید ویژگی‌های منحصر به فرد خود را درون سیستم‌عامل خودش نگه دارد.

تاریخ انتشار:

24 اسفند 1393

نشانی منبع: <https://www.shabakeh-mag.com/news/world/420>