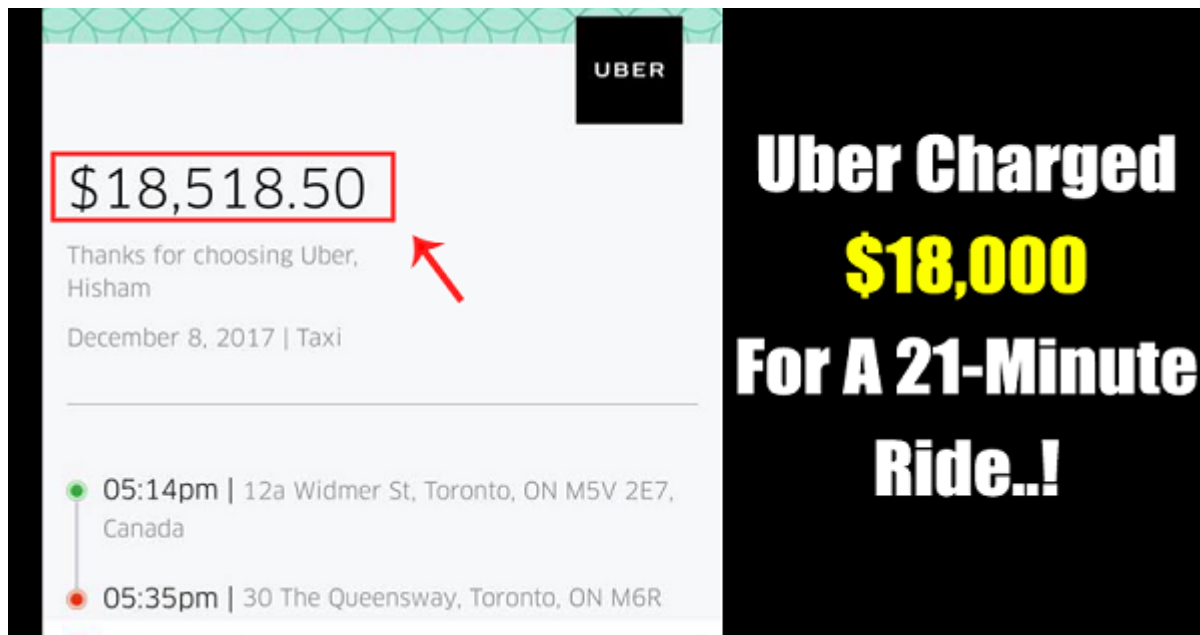




علاوه بر تهدیدات امنیتی و سرقت اطلاعات کاربران که به‌تازگی رخ داد، ممکن است اوبر هم شما را جریمه کند. این اتفاقی بود که برای یک مسافر کانادایی افتاد. وی بعد از یک سفر 8 کیلومتری با سرویس اوبر متوجه قبض پرداخت 18 هزار دلاری شد. بله، درست خواندید! 18 هزار دلار برای یک سفر کوتاه با اوبر.

این روزها اخبار زیادی درباره تهدید بدافزارها و ویروس‌های مختلف می‌شنویم. اما، در کنار آن باگ‌های زیادی هم در داخل اپ‌ها وجود دارد که شرکت‌های فناوری و استارت‌آپ‌ها ممکن است میلیون‌ها دلار برای پیدا کردن این باگ‌ها صرف کنند. هرچند که، گاهی کافی نیست.

بیشتر از 200 کارشناس و متخصص امنیت در شرکت اوبر وظیفه پیدا کردن باگ‌ها و تهدیداتی که اطلاعات شخصی و مالی مشتریان را هدف گرفته‌اند به‌عهده دارند. اما، هیچ‌کدام از این کارشناسان موفق به کشف باگ امنیتی که توسط یک هکر هندی صورت گرفته بود نشدند. این باگ باعث می‌شد تا مسافر بدون پرداخت کوچک‌ترین هزینه در هر نقطه از دنیا سفر کند. «آناند پراکاش» یک هکر هندی و در واقع کارشناس حوزه امنیت است که زندگی خود را از طریق پیدا کردن باگ‌های مختلف در اپ‌های ثالث، گزارش آن‌ها به شرکت‌های سازنده و دریافت جایزه بابت این کار می‌گذراند. او بعد از پیدا کردن باگ اوبر یک فاکتور 10 هزار دلاری برای آن‌ها صادر کرد.



اما به غیر از تمام موارد امنیتی مرتبط با این برنامه، گزارش شده که یک کاربر کانادایی یک قبض 18 هزار دلاری بابت سفر 8 کیلومتری خود با اوبر دریافت کرده است. بعد از اتمام سفر، وی متوجه فرمز شدن اکانت خود در اوبر شد و با مراجعه به بخش صورت حساب های مالی با هزینه 18 هزار دلاری سفر روبرو شد.

این سفر در اصل 10 دلار هزینه داشته، اما به دلیل بروز یک خطای کامپیوتری هزینه سفر وی 18 هزار و 518 دلار شد. این کاربر رسید سفر خود را در حساب اینستاگرامش منتشر کرد:

My friend was charged 18K for a 20 Min ride (!), and they are sticking to it. What in the world??? This is insane! @Uber_Support @badassboz @Uber pic.twitter.com/RjFihVLKIC

— Emily Kennard (@emilykennard) December 9, 2017

یکی از دوستان این مرد کانادایی اعلام کرد که اوبر قصد پرداخت غرامت به این مسافر را ندارد. برخی از رسانه ها این خبر را منتشر کردند. بعد از این اتفاقات، اوبر ناگهان تصمیم خود را عوض کرد و اعلام کرد که متوجه اشتباه اش شده است.

اظهارنظر اوبر در این رابطه به این شرح است که: "خطایی در برنامه رخ داد و هم اکنون، برطرف شده است. ما تمام پول را به مسافر خود بازگردانیم و بابت مشکل به وجود آمده عذرخواهی می کنیم. کارشناسان امنیتی ما در حال کار بر روی این مسئله هستند تا از وقوع دوباره آن جلوگیری کنند."

تاریخ انتشار:
24 آذر 1396

نشانی منبع:

<https://www.shabakeh-mag.com/news/world/11058/%DB%8C%DA%A9-%DA%A9%D8%A7%D8%B1%D8%A8%D8%B1-%DA%A9%D8%A7%D9%86%D8%A7%D8%AF%D8%A7%DB%8C%DB%8C-%D8%A8%D8%A7%D8%A8%D8%AA-%D8%B3%D9%81%D8%B1-21-%D8%AF%D9%82%DB%8C%D9%82%D9%87%E2%80%8C%D8%A7%DB%8C-%D8%A8%D8%A7->

%D8%A7%D9%88%D8%A8%D8%B1-18-%D9%87%D8%B2%D8%A7%D8%B1-
%D8%AF%D9%84%D8%A7%D8%B1-%D9%BE%D8%B1%D8%AF%D8%A7%D8%AE%D8%AA-
%DA%A9%D8%B1%D8%AF