



یکی از مواردی که مستاجران را در استفاده از خط تلفن ثابت محل مورد اجاره برای دریافت اینترنت ADSL با چالش مواجه می‌کرد، عدم امکان حضور مالک خط بود. اما آنطور که داود زارعیان معاون شرکت مخابرات ایران می‌گوید، این مشکل هم‌اکنون حل شده است.

زارعیان با اشاره به تدوین آئین‌نامه جدید آسان‌سازی خدمات مخابرات، گفت: «این آئین‌نامه به تمامی مخابرات‌های استانی ابلاغ شده و از امروز در مراکز مخابراتی در سراسر کشور اجرا می‌شود. آئین‌نامه در استان‌های کوچک‌تر اجرایی شده و در استان‌های بزرگ‌تر از جمله تهران از امروز اجرایی شده است.»

معاون مشتریان شرکت مخابرات ایران یادآور شد: «تغییر سند مالکیت خط تلفن ثابت بدون حضور مالک اولیه، تنظیم سند تلفن ثابت تنها با داشتن کارت ملی و تخلیه خطوط تلفن ثابت بدهکار با رضایت مشتری از جمله این خدمات است. در فاز دوم آئین‌نامه جدید آسان‌سازی خدمات مخابرات، در بازه زمانی یک ساله تمامی خدمات مخابرات از طریق کانال‌های پیامکی، اینترنتی و پرتال شرکت به صورت غیرحضوری به مشترکان ارائه خواهد شد تا با تمایل مشترک حضور وی در مراکز مخابراتی به حداقل برسد.»

منبع:

منبع:
[مخابرات استان تهران](#)
تاریخ انتشار:
27 بهمن 1395
[مخابرات استان تهران](#)

تاریخ انتشار:
27 بهمن 1395

نشانی منبع: <https://www.shabakeh-mag.com/news/iran/6812>