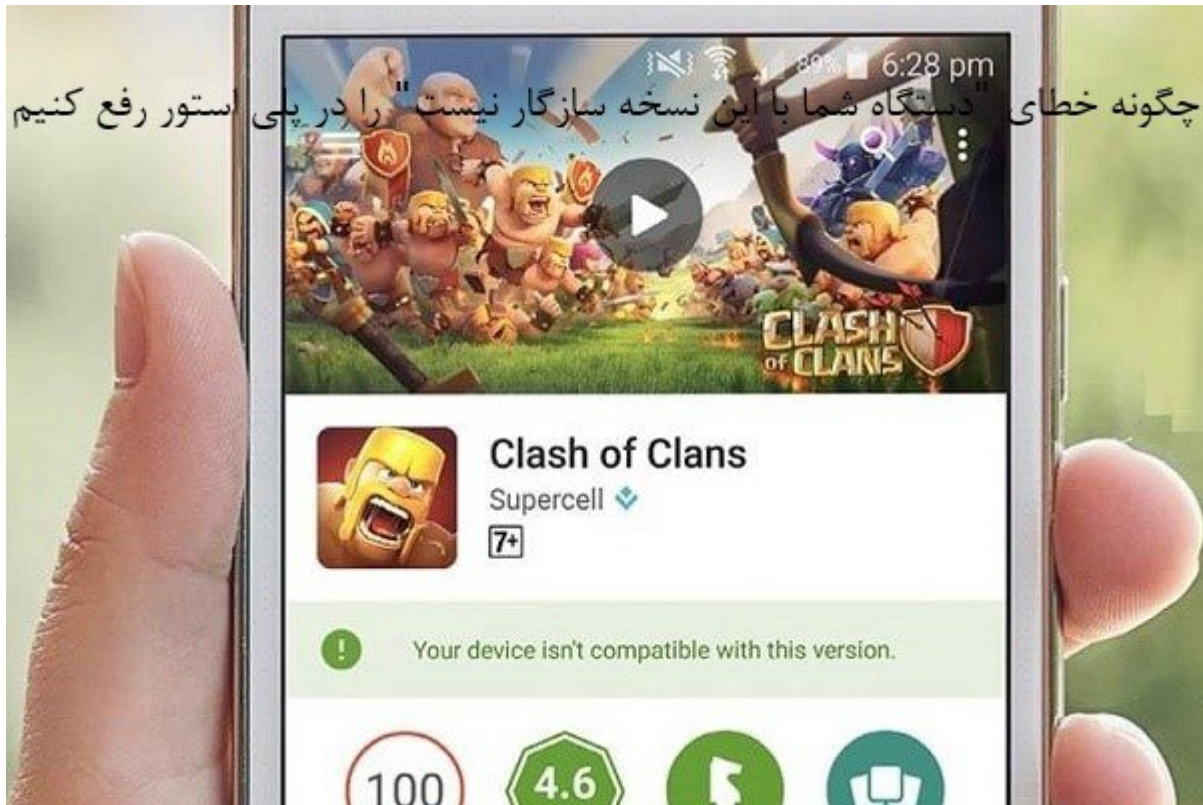


اگر نمی‌توانید اپ یا گیم موردنظرتان را روی دستگاه اندروید نصب کنید
چگونه پیام خطای "دستگاه شما با این نسخه سازگار نیست" را در پلی استور رفع کنیم



اگر اهل نصب اپلیکیشن روی اسمارت‌فون خود باشید حتما برای شما هم پیش آمده که هنگام نصب برخی از اپ‌ها با پیام خطای 'Your Device isn't Compatible with this version' (دستگاه شما با این نسخه سازگار نیست) مواجه شوید. با خواندن این مطلب و یادگیری 4 روش کاربردی از این به بعد می‌توانید هر اپ یا گیم جدیدی که این خطا را به شما نشان می‌دهد روی دستگاه خود نصب کنید.
روش 1- کش گوگل پلی استور را خالی کنید

هر وقت که هنگام کار با **گوگل پلی استور** با پیام خطا روبرو شدید باید کش و داده‌های روی **گوگل پلی استور** را خالی کنید تا مشکل پیام خطای 'Your Device isn't Compatible with this version' برای همیشه رفع شود. برای خالی کردن کش **گوگل پلی استور** این چند کار ساده را انجام دهید.

1- در ابتدا وارد بخش اپ روی دستگاه اندرویدی خود شده و به سراغ Settings بروید.



2- در بخش Settings دنبال "Apps" بگردید.



3- در لیست اپ‌های نصب شده "گوگل پلی استور" (Google Play Store) را پیدا کنید.

4- روی **گوگل پلی استور** کلیک و کش و داده‌های آن را پاک کنید.



تمام شد! برای این که پیام خطای "دستگاه شما با این نسخه سازگار نیست" ظاهر نشود باید دستگاه خود را یک بار ریستارت کنید.

روش 2- آپدیت‌های پلی استور را پاک کنید

اگر با روش فوق نتوانستید پیام خطای "دستگاه شما با این نسخه سازگار نیست" را رفع کنید باید آپدیت‌ها یا به‌روزرسانی‌های گوگل پلی استور را پاک کنید. برای این منظور:

1- در ابتدا وارد بخش اپ روی دستگاه اندرویدی خود شده و به سراغ Settings بروید.

2- در مرحله بعد به سراغ Settings و سپس Apps بروید.



3- در این بخش دنبال "گوگل پلی استور" بگردید.

4- حالا روی دکمه 'Uninstall Updates' تپه بزنید.



با انجام این کار تمام بهروزرسانی‌های گوگل پلی استور پاک می‌شوند. اسمارت فون خود را یک بار ریستارت کنید تا مشکل خطای 'Your Device isn't Compatible with this version' برای همیشه رفع شود.

روش 3- بهروزرسانی‌های سرویس‌های گوگل پلی را پاک کنید

همان‌طور که آپدیت‌های گوگل پلی استور را پاک کردید باید آپدیت‌های مربوط به سرویس‌های گوگل پلی را هم پاک کنید. برای این کار مراحل ساده زیر را دنبال کنید.

1- در ابتدا وارد بخش اپ روی دستگاه اندرویدی خود شوید.

2- حالا Settings را باز و روی "Apps" تپه بزنید.



3- در این قسمت لیست تمام اپ‌های نصب شده روی دستگاه را مشاهده می‌کنید. دنبال گزینه 'Google Play Services' بگردید.

4- حالا روی 'Uninstall Updates' تپه بنزید.



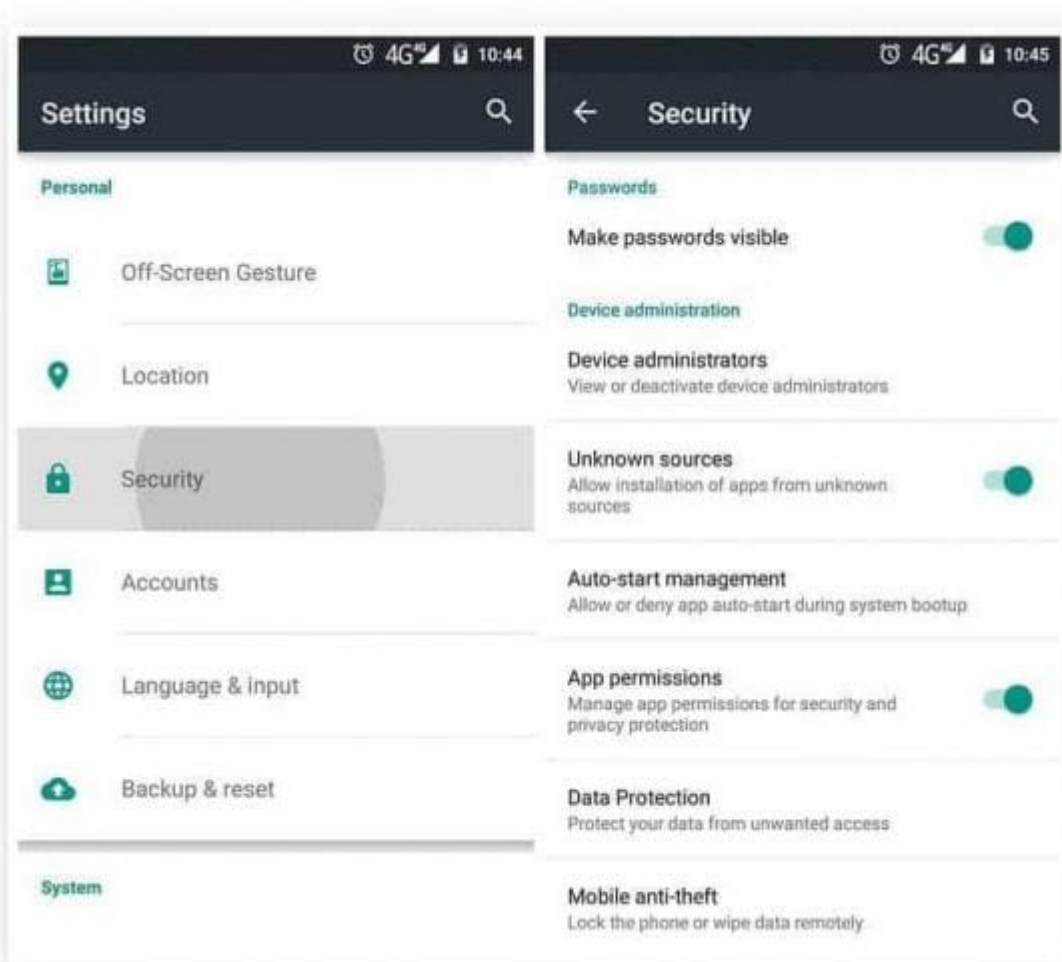
به همین سادگی می‌توانید تمام به‌روزرسانی‌های سرویس گوگل پلی استور را پاک و مشکل خطای "دستگاه شما با این نسخه سازگار نیست" را رفع کنید.

روش 4- از اپ Market Helper استفاده کنید (البته دستگاه باید روت شده باشد)

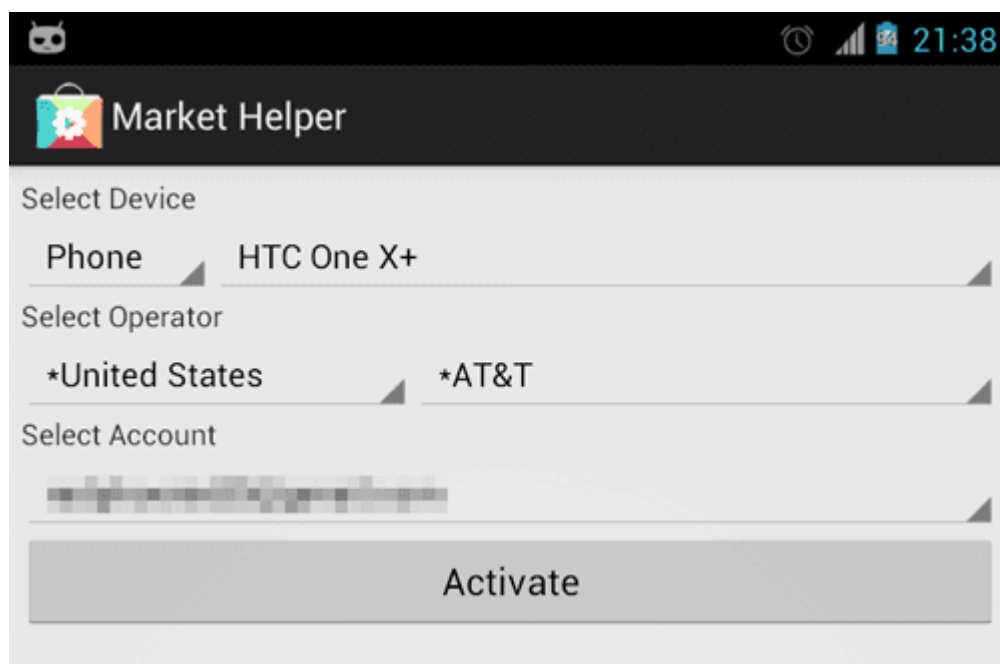
اگر دستگاه اندرویدی شما روت شده، می‌توانید از اپ Market Helper استفاده کنید. این اپ به کاربران این امکان را می‌دهد تا مدل گوشی را عوض کنند. در زیر مراحل انجام این کار توضیح داده شده است.

1- در ابتدا وارد این لینک شده و فایل Market Helper APK را روی اسمارت‌فون اندرویدی خود نصب کنید.

2- بعد از دانلود به مسیر Settings > Security > Unknown Sources بروید. از این قسمت گزینه Unknown Sources را انتخاب و سپس اپ Market Helper را نصب کنید.



3- بعد از نصب، اپ را باز کنید تا اینترنتی مشابه شکل زیر ببینید. در این قسمت می‌توانید مدل گوشی و حتی اپراتور آن را تغییر دهید.



بعد از این‌که اطلاعات دستگاه را تغییر دادید، به **گوگل پلی استور** بروید و اپ یا گیم موردنظرتان را نصب کنید.

منبع:

techviral.net

تاریخ انتشار:

21 اسفند 1397

نشانی منبع:

<https://www.shabakeh-mag.com/mobile/14770/%DA%86%DA%AF%D9%88%D9%86%D9%87-%D9%BE%DB%8C%D8%A7%D9%85-%D8%AE%D8%B7%D8%A7%DB%8C-%D8%AF%D8%B3%D8%AA%DA%AF%D8%A7%D9%87-%D8%B4%D9%85%D8%A7-%D8%A8%D8%A7-%D8%A7%DB%8C%D9%86-%D9%86%D8%B3%D8%AE%D9%87-%D8%B3%D8%A7%D8%B2%DA%AF%D8%A7%D8%B1-%D9%86%DB%8C%D8%B3%D8%AA-%D8%B1%D8%A7-%D8%AF%D8%B1-%D9%BE%D9%84%DB%8C-%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D9%88%D8%B1-%D8%B1%D9%81%D8%B9-%DA%A9%D9%86%DB%8C%D9%85>