



مشکل عدم کارکرد  
درست اینترنت موبایلی  
دستگاه اندرویدی خود  
را حل کنید

تقریباً اکثر کاربران گوشی‌های اندرویدی با اتصال به اینترنت موبایلی مشکل دارند. به طوری که اتصال موبایلی روی گوشی آن‌ها به درستی کار نمی‌کند. دلایل متعددی باعث عدم برقراری ارتباط می‌شوند. ما در این مقاله تعدادی از این مشکلات را همراه با راه‌حل‌های آن‌ها به شما معرفی می‌کنیم.

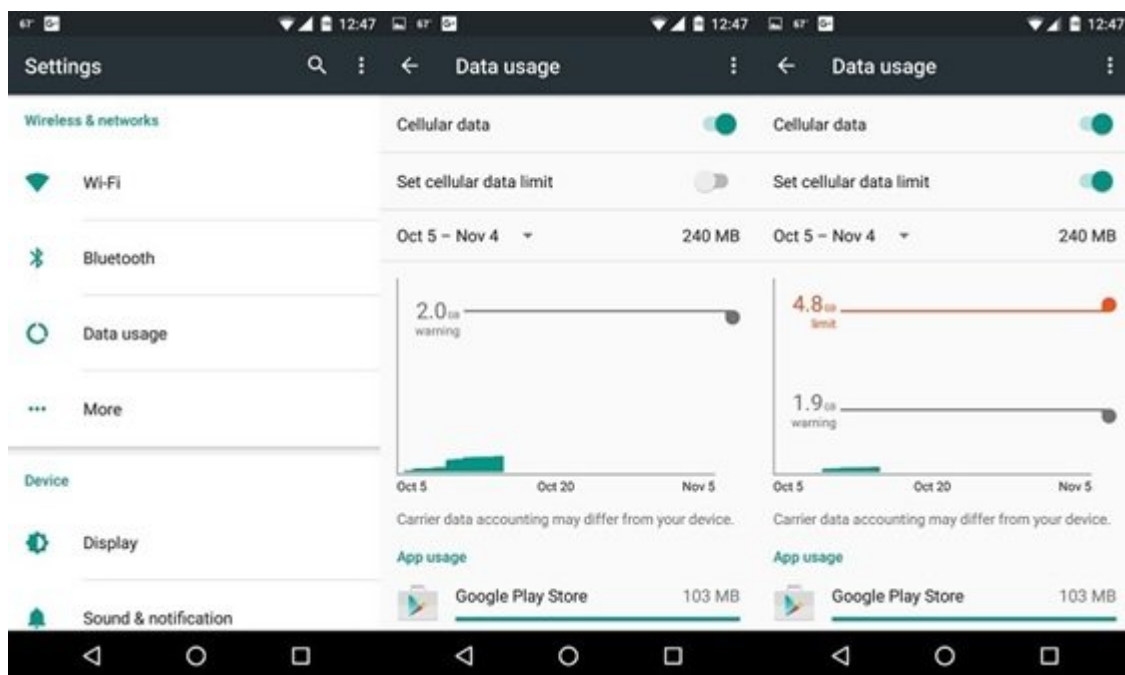
اینترنت موبایلی یکی از مرسوم‌ترین و راحت‌ترین راهکارهایی است که بسیاری از کاربران برای اتصال به اینترنت از آن استفاده می‌کنند. بدون وجود این ویژگی ضروری روی گوشی‌های هوشمند، شما تجربه آنلاین بودن به شکلی بسیار راحت را از دست می‌دهید. اما گاهی اوقات به دلایل مختلف همچون ضعف بودن سیگنال، تداخل سیگنال‌ها یا حتی برهم خوردن تنظیمات داخلی گوشی به درستی نمی‌توانید به اینترنت موبایلی متصل شوید. ما در این مقاله مشکلات رایجی را مورد بررسی قرار داده‌ایم که اجازه نمی‌دهند شما به اینترنت موبایل متصل شده یا به درستی از آن استفاده کنید.

## مطلب پیشنهادی



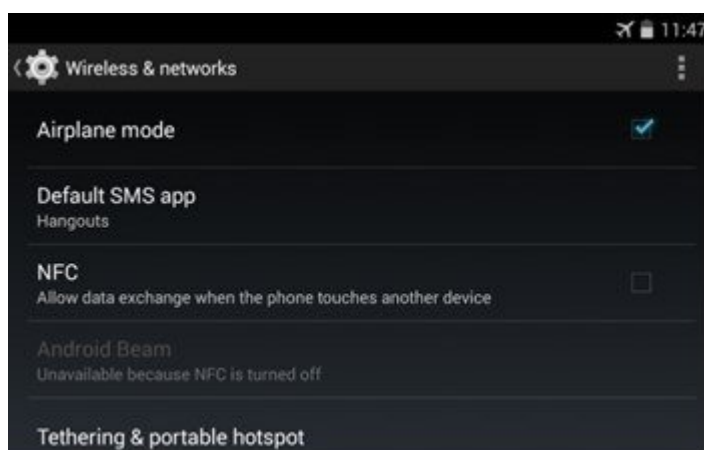
تحلیل خودکار شبکه‌های وای‌فای  
بهترین برنامه‌های شناسایی و رفع مشکلات وای‌فای در اندروید

شماره یک؛ مطمئن شوید محدودیت اینترنت موبایلی را فعال نکرده‌اید



همه می‌دانیم گوشی‌های اندرویدی به ویژگی محدود کردن سقف استفاده از اینترنت موبایلی تجهیز شده‌اند. به عبارت دقیق‌تر زمانی که حجم داده‌های دریافت شده از اینترنت فراتر از سقف تعیین شده برود (در حالت پیش‌فرض 2 گیگابایت) ارتباط قطع می‌شود. این ویژگی به کاربران کمک می‌کند در مصرف داده صرفه‌جویی کرده و به این شکل هزینه‌های زیادی را متحمل نشوند. گزینه Mobile data usage به سادگی می‌تواند بر اینترنت موبایلی شما تاثیرگذار باشد. از این رو اطمینان حاصل کنید گزینه فوق فعال نباشد. برای این منظور به مسیر Settings > Mobile Data/Data Usage بروید. اگر گزینه فوق فعال است آن را غیر فعال کنید. اگر هم تمایل دارید که این گزینه فعال باشد بهتر است مقدار تعیین شده برای گزینه Data warning را افزایش دهید.

## شماره دو، حالت پروازی



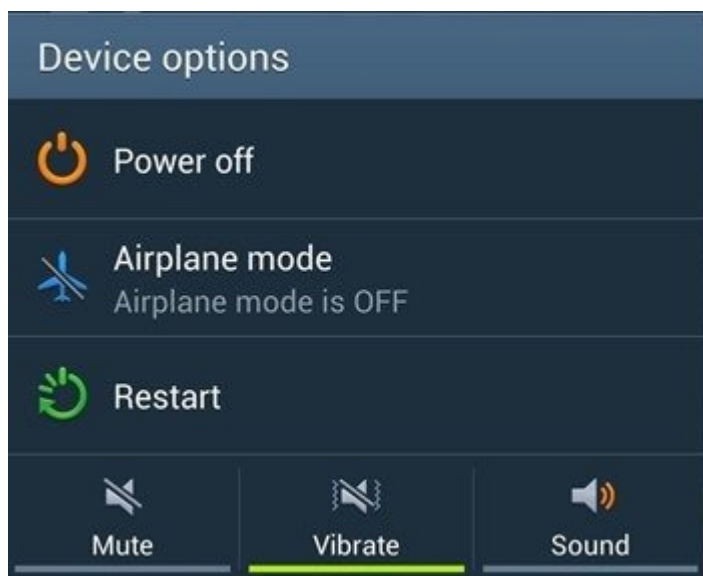
اولین کاری که برای حل مشکل قطعی اینترنت موبایلی روی گوشی اندرویدی خود باید انجام دهید، اطمینان حاصل کردن از این موضوع است که آیا حالت پروازی روی گوشی شما خاموش است یا خیر. فعال بودن این ویژگی باعث می‌شود تا درخواست‌های اتصال به سرور به درستی ارسال نشود.

## مطلب پیشنهادی



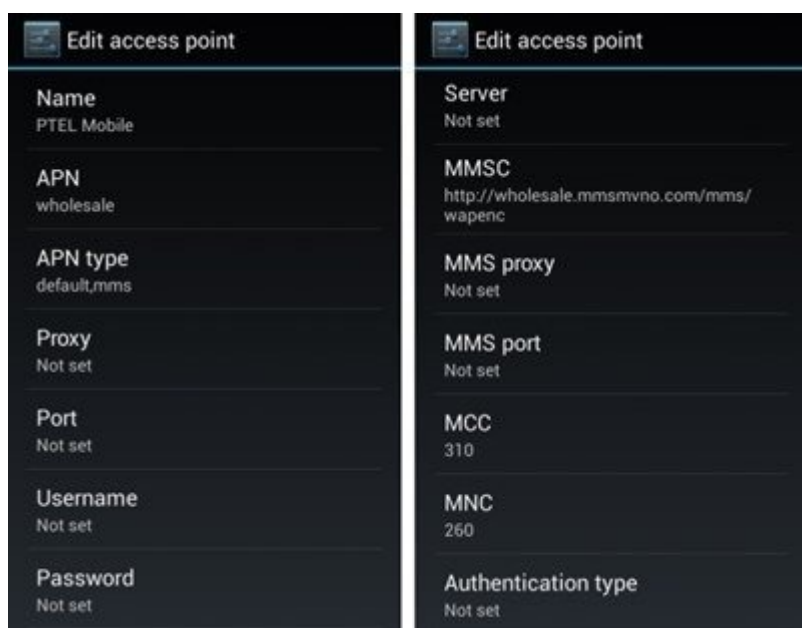
راهکارهای ساده اما راهگشا  
راهنمای حل مشکلات وای فای در اندروید

شماره سوم، ریست کردن مجدد گوشی



بعضی مواقع ممکن است پس از خاموش کردن حالت پروازی باز هم دستگاه شما به شرایط عادی باز نگردد و همچنان گزینه فوق روی گوشی شما فعال باشد. در چنین شرایطی بهتر است دستگاه خود را یکبار راه اندازی مجدد کنید. در اغلب موارد راه اندازی مجدد مشکل عدم دسترسی به اینترنت موبایلی را حل می کند.

شماره چهار، ریست کردن APN شبکه



همان گونه که می دانید ارائه دهندگان سرویس های اینترنت موبایلی هر یک از نقطه دسترسی به شبکه (APN) خاص خود برای برقراری ارتباط میان دستگاه شما و سرور استفاده می کنند. اگر تغییراتی روی نقطه دسترسی شبکه

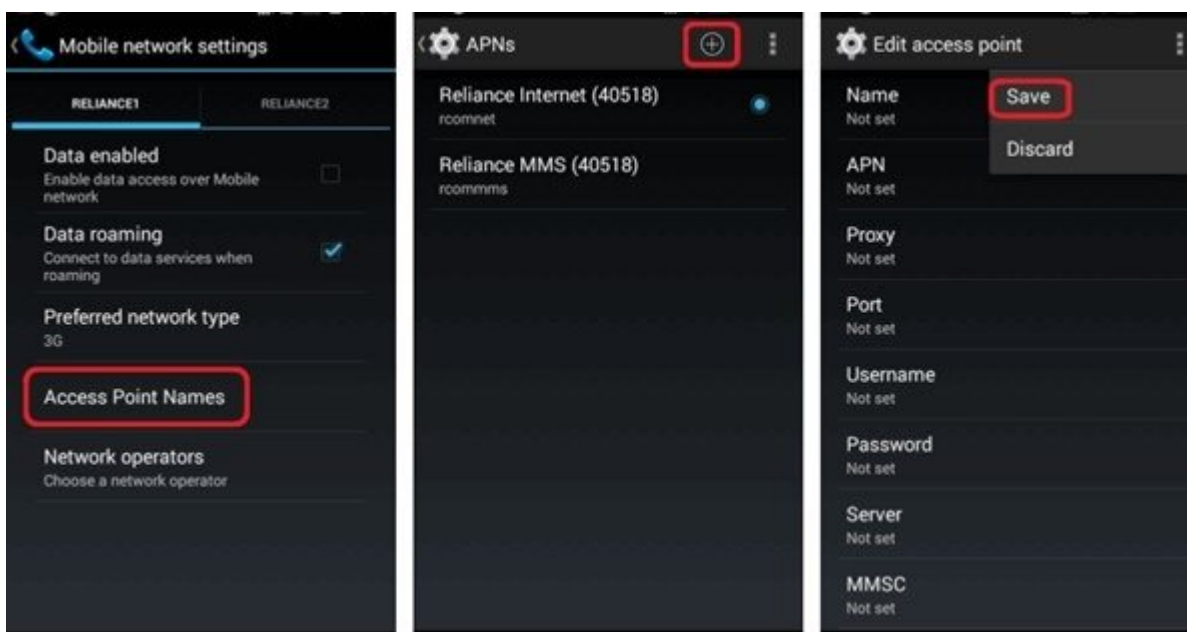
(APN) اعمال کرده باشید در این حالت دستگاه اندرویدی شما قادر نخواهد بود از اینترنت موبایلی استفاده کند. برای حل این مشکل، باید نقطه دسترسی دستگاه خود را ریست کرده یا تنظیمات مربوط به ارتباط اینترنتی را از ارائه‌دهنده سرویس موبایلی خود دریافت کرده و آن را روی دستگاه خود نصب کنید. در اغلب موارد از طریق ارسال پیام کوتاه این تنظیمات برای شما ارسال می‌شود.

## مطلب پیشنهادی



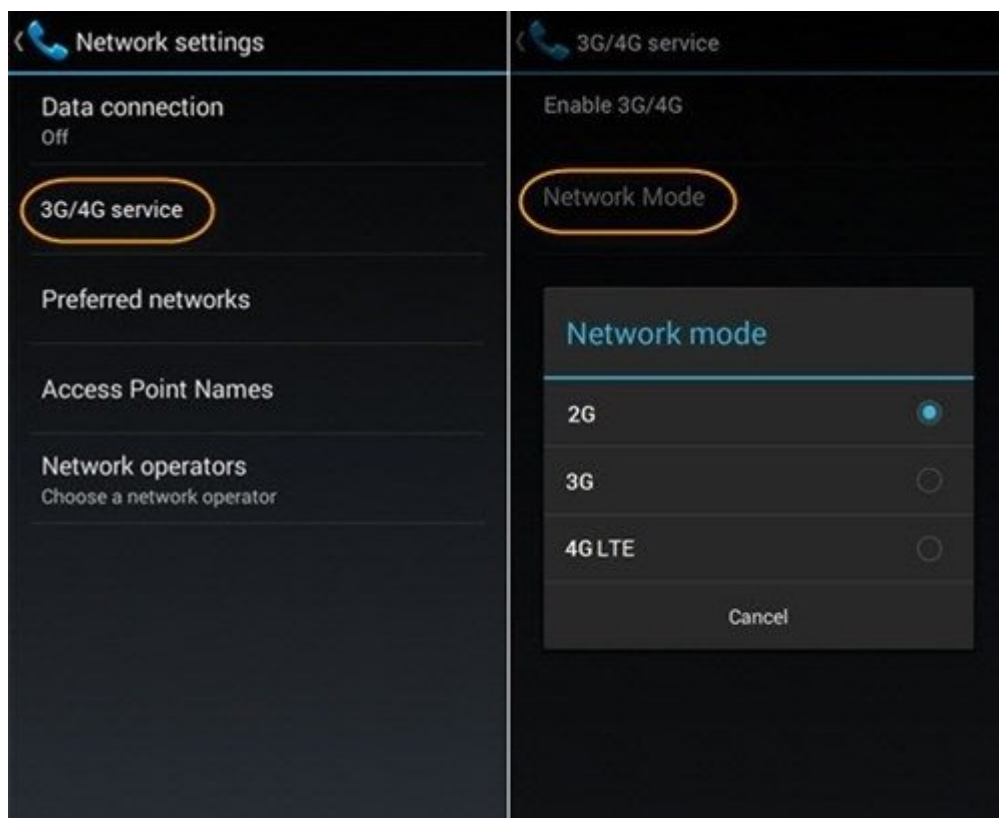
روش‌های ساده برای دسترسی به گذرواژه وای‌فای در آندروید و iOS چگونه با اسمارت‌فون گذرواژه‌های شبکه وای‌فای را پیدا کنیم؟

## شماره پنج، وارد کردن دستی نقطه دسترسی به شبکه (APN)



اگر تمایلی ندارید تنظیمات اینترنتی را از ارائه‌دهنده سرویس خود دریافت کنید یا بنا به دلایلی قادر نیستید تنظیمات را به شکل خودکار مدیریت کنید، در این حالت باید APN مربوط به اینترنت روی دستگاه خود را به شکل دستی وارد کنید. توجه داشته باشید که APN برای هر ارائه‌دهنده سرویس متفاوت بوده و شما باید دقیقاً همان APN که سرویس‌دهنده ارائه می‌کند را مورد استفاده قرار دهید. این اطلاعات معمولاً در بخش تنظیمات سیم‌کارت شما قرار دارد.

## شماره شش، سویچ کردن میان نسل‌های مختلف شبکه (3G/4G)



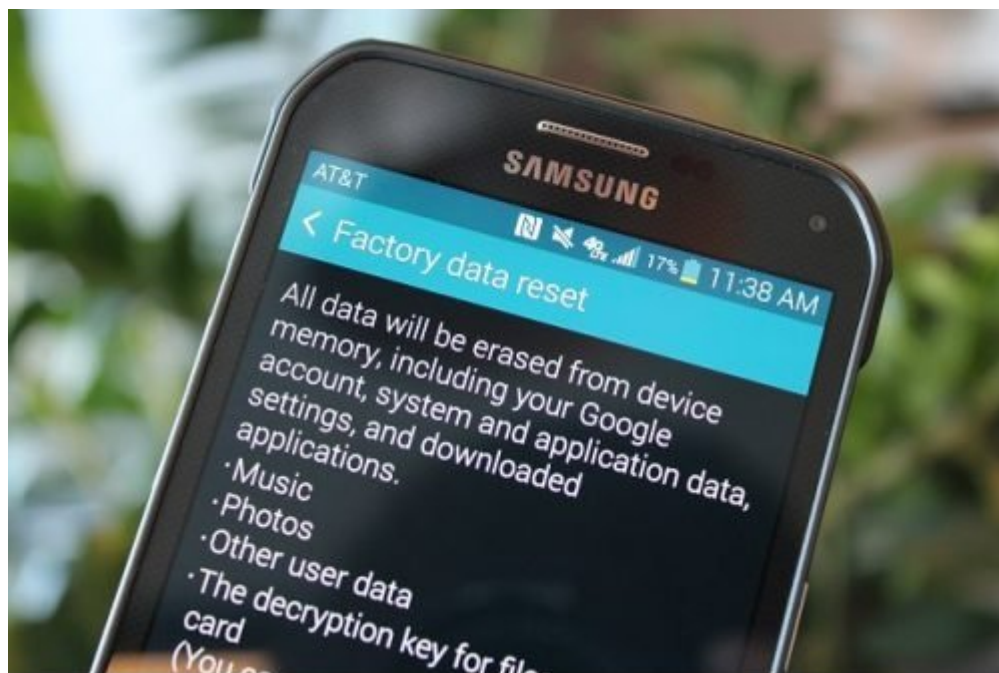
اگر روش‌های بالا را آزمایش کردید و هیچ‌یک از آن‌ها کار نکرد، ممکن است مشکل به واسطه عدم دریافت سیگنال مناسب در ارتباط با پهنای باند داده‌ای باشد که انتخاب کرده‌اید. در چنین شرایطی بهتر است میان شبکه‌های مختلف و در دسترس سویچ کنید.

## مطلب پیشنهادی



راهنمای رفع مشکلات اتصال به شبکه  
چگونه شبکه وای‌فای خود را عیب‌یابی کنیم (بخش اول)

شماره هفت، ریست فکتوری کنید



اگر همه کارهایی که در بالا به آن‌ها اشاره شد را آزمایش کردید اما هنوز هم مشکل پابرجاست، در این حالت باید گوشی خود را ریست فکتوری کنید. البته توجه داشته باشید که انجام این عمل باعث می‌شود تا هر آن چیزی که روی گوشی شما ذخیره‌سازی شده است پاک شود. در نتیجه اطمینان حاصل کنید که از داده‌ها و اطلاعات خود نسخه پشتیبان تهیه کرده‌اید.

راهکارها و تنظیماتی که در بالا به آن‌ها اشاره شد، در اغلب موارد به شما کمک می‌کنند مشکل ارتباط اینترنت موبایلی گوشی اندرویدی خود را حل کرده و به راحتی از اینترنت استفاده کنید.

**تاریخ انتشار:**

10 دی 1396

**نشانی منبع:**

<https://www.shabakeh-mag.com/mobile/11286/%DA%86%DA%AF%D9%88%D9%86%D9%87-%D9%85%D8%B4%DA%A9%D9%84-%D8%B9%D8%AF%D9%85-%D8%A7%D8%AA%D8%B5%D8%A7%D9%84-%D8%A8%D9%87-%D8%A7%DB%8C%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%86%D8%AA-%D9%85%D9%88%D8%A8%D8%A7%DB%8C%D9%84%DB%8C-%D8%AF%D8%B1-%D8%A7%D9%86%D8%AF%D8%B1%D9%88%DB%8C%D8%AF-%D8%B1%D8%A7-%D8%AD%D9%84-%DA%A9%D9%86%DB%8C%D9%85%D8%9F>