



بسیاری از افراد معتقدند: ابزارهای همراه دیگر آن جذابیت همیشگی را برای مشتریان ندارد و اکنون زمان آن رسیده که امکانات جذاب‌تری را به این محصولات اضافه کنیم. ارتباط مؤثرتر انسان و ماشین با کمک هوش مصنوعی شاید از جمله مواردی باشد که به جذابیت بیشتر تلفن‌های همراه و خدماتی که بر پایه آن‌ها عرضه می‌شوند، کمک کند.

ربات‌های نرم‌افزاری گفت‌وگوگر (چت‌بات) هنوز قادر نیستند به‌طور قانع‌کننده‌ای با انسان‌ها وارد گفت‌وگو شوند. این مذاکره‌کننده‌های نرم‌افزاری کاربردهای زیادی دارند، از ارتباط با اعضای یک گروه اینترنتی گرفته تا راهنمایی مشتریان یک فروشگاه بزرگ آنلاین. بنا بر پیش‌بینی‌ها چت‌بات‌ها تا سال ۲۰۲۰ حدود ۸۵ درصد از بار خدمت‌رسانی به مشتریان را بر دوش خواهند کشید و با پیشرفت روش‌های هوش مصنوعی انتظار می‌رود که تبحر بیشتری در کار خود پیدا کنند.

A Have you been to France?
Satisfaction: 0.85

B Yes I have! It's beautiful.

C Lol. I never eat them!
Satisfaction: 0.10

D What are you talking about?

E Oops! I messed up. What should I have said?
Satisfaction: 0.05

F Maybe ask me what I thought about French food?

Extracted Training Examples

DIALOGUE	FEEDBACK
Context	Context
A Have you been to France?	A Have you been to France?
	B Yes, I have! It's beautiful.
Response	Feedback
B Yes, I have! It's beautiful.	F Maybe ask me what I thought about French food?

این ربات‌ها می‌توانند با کاربران گفت‌وگو کنند و به آن‌ها کمک کنند. آن‌ها می‌توانند به کاربران بگویند که چه چیزهایی را می‌توانند به آن‌ها پیشنهاد دهند. آن‌ها می‌توانند به کاربران بگویند که چه چیزهایی را می‌توانند به آن‌ها پیشنهاد دهند. آن‌ها می‌توانند به کاربران بگویند که چه چیزهایی را می‌توانند به آن‌ها پیشنهاد دهند.

محققانی از مرکز تحقیقات هوش مصنوعی شرکت فیس‌بوک با همکاری دانشگاه استنفورد در پی توسعه نوعی چت‌بات هستند که قادر است از مکالمه‌هایی که با انسان دارد، بیاموزد. به بیان دیگر، این **ربات نرم‌افزاری** داده‌های لازم را برای آموزش دادن خود از لابه‌لای گفت‌وگوها استخراج می‌کند. پاسخ‌هایی که انسان به ربات می‌دهد، به عنوان داده‌های آموزشی مورد استفاده **ربات** قرار گرفته و در بهبود عملکرد آن کمک می‌کند. وقتی **ربات** به این نتیجه می‌رسد که در پاسخ دادن اشتباه کرده، از کاربر درخواست بازخورد می‌کند تا ایرادش را تصحیح کند. با چنین روشی ما رباتی نرم‌افزاری در اختیار داریم که بدون نظارت انسان و تنها بر اساس مکالمه با طرف مقابل خود، میزان رضایت طرف انسانی از مکالمه و بازخوردهای دریافتی، عملکردش را تصحیح می‌کند.

مطلب پیشنهادی



وب در مسیر هوشمندی چت‌بات‌ها چه آینده‌ای را برای توسعه وب رقم خواهند زد؟

به عنوان مثال، اگر کاربر از **ربات** بپرسد: «هوای این وقت از سال چطور است؟» و **ربات** پاسخ دهد: «خوشمزه است.» به یقین با واکنش منفی کاربر مواجه می‌شود: «از چی حرف می‌زنی؟» **ربات** از پاسخ‌ها و شدت واکنش کاربر، به خطای خود پی برده و از کاربر می‌خواهد او را تصحیح کند: «چه اشتباهی کردم! چه پاسخی باید به شما می‌دادم؟» و در اینجا کاربر پاسخ صحیح را در اختیار ربات قرار می‌دهد و این پاسخ در حکم یک داده آموزشی جدید به **ربات** خورنده می‌شود. البته این روش خالی از اشکال نیست، زیرا این احتمال وجود دارد که چت‌بات خطاهای خود را تشدید کند و نتیجه رباتی باشد که پاسخ‌های نامعقول و بی‌ربط می‌دهد. این ربات مبتنی بر معماری عصبی «ترانسفورمر» است. داده‌ها، مدل‌ها و کدی که برای آموزش استفاده شده از طریق پلتفرم ParIAI شرکت فیس‌بوک در اختیار عموم قرار خواهد گرفت.

تاریخ انتشار:

نشانی منبع:

<https://www.shabakeh-mag.com/information-feature/15298/%D8%B1%D8%A8%D8%A7%D8%AA-%D9%86%D8%B1%D9%85%E2%80%8C%D8%A7%D9%81%D8%B2%D8%A7%D8%B1%DB%8C-%DA%A9%D9%87-%D8%A7%D8%B2-%D8%A7%D9%86%D8%B3%D8%A7%D9%86-%D9%85%DB%8C%E2%80%8C%D8%A2%D9%85%D9%88%D8%B2%D8%AF>