



نرخ بیکاری در صنعت فناوری اطلاعات از گذشته تا به حال بسیار پایین بوده است و به‌ویژه در برخی از مهارت‌های این حوزه مثل مهندسی شبکه، امنیت و توسعه‌دهندگان نرم‌افزار پایین‌تر از یک درصد گزارش می‌شود. بررسی‌های اخیر مؤسسه رابرت هف نشان می‌دهد که اغلب مدیران ارشد اطلاعات یا در حال گسترش گروه‌های آی‌تی در سازمان خود یا پر کردن سمت‌های خالی در این حوزه هستند.

این مطلب یکی از مجموعه مقالات پرونده ویژه «**آینده مشاغل در دنیای فناوری**» است. برای دریافت کل پرونده ویژه [اینجا](#) کلیک کنید.

تحقیقات مؤسسه TEKsystems در زمینه پیش‌بینی وضعیت فناوری اطلاعات در سال 2017 نیز حاکی از اعتماد زیاد بازار به این صنعت و رشد چشمگیر بودجه بخش آی‌تی سازمان‌ها است. در مجموع، می‌توان چشم‌انداز نسبتاً روشنی را در سال جاری برای متخصصان فناوری اطلاعات به‌ویژه برخی مهارت‌های خاص دید. در ادامه، نظر برخی متخصصان سازمان‌های بزرگ درباره اینکه کدام مهارت‌ها در سال 2017 بیشترین تقاضا را خواهند داشت، بررسی خواهیم کرد.

توسعه‌دهندگان حرفه‌ای نرم‌افزار

جین ریچاردسون مدیر عملیاتی Experts Exchange می‌گوید: «اگر یک توسعه‌دهنده نرم‌افزار تنها با یک زبان یا پلتفرم آشنا باشد، نمی‌توان او را یک متخصص قلمداد کرد. آن‌ها باید علاوه بر تخصص اصلی خود با مفاهیم مدیریت فناوری اطلاعات، طراحی، تضمین کیفیت، مدیریت کسب و کار و علم تجزیه و تحلیل آشنا و به‌طور کلی توانایی‌های چندجانبه داشته باشند. کسب مهارت‌های همه‌جانبه در حرفه توسعه نرم‌افزار به فرد کمک خواهد کرد تا محصول خود را با سرعت بیشتری به بازار عرضه کند، هزینه‌ها را کاهش و گروهی را تشکیل دهد که درک بهتری از مشکلات تجاری دارند و روش حل آن را نیز به‌خوبی می‌دانند.»

مدیریت پروژه

موندو استفان زفارینو مدیر بخش کارگزینی و استخدام شرکت می‌گوید: «با افزایش بودجه بخش فناوری اطلاعات، سازمان‌ها به مدیران پروژه‌های نیاز دارند که کمک می‌کنند تا پروژه‌ها بر اساس میزان بودجه و زمان‌بندی مشخص در مسیر اصلی خود باقی بمانند. مدیران پروژه با تجربه در مهارت‌های خاص هم‌راستا مثل فناوری اطلاعات، مراقب‌های بهداشتی، مالی یا سایر تخصص‌های مربوطه فرصت‌های شغلی بالاتری را در سال 2017 خواهند داشت.»



امنیت سایبری

زفارینو می‌گوید: «برای خیلی از مشتریان ما امنیت سایبری به اولویت شماره یک تبدیل شده و این تقاضایی است که به‌زودی فروکش نخواهد کرد. در حال حاضر، تقاضا برای چنین مهارت‌هایی بسیار بالا است و یک فرصت شغلی مناسب به‌نظر می‌رسد. هرچه میزان اهمیت این مهارت و خطرات عدم برخورداری از آن بیشتر آشکار می‌شود، کسب و کارهای آینده‌نگر بیشتر به‌دنبال افزایش امنیت داده‌ها و اطلاعات خود می‌روند و نیاز به متخصصان این شاخه را بیشتر احساس خواهند کرد.»

متخصص شبکه

زفارینو می‌گوید: «اگرچه در بازار کار سال 2016 تقاضا برای تخصص شبکه متوقف شد، اما نیاز به متخصصان شبکه همچنان ادامه خواهد داشت. مدیریت شبکه و مهندسی شبکه یکی از ارزشمندترین مهارت‌هایی است که مشتریان ما به‌دنبال آن هستند. متخصصان شبکه ماهر در زمینه وب، استریم ویدیو و امنیت از جایگاه شغلی بالایی در سال 2017 برخوردار خواهند بود، زیرا کسب و کارهای دیجیتال همچنان به‌سرعت در حال پیشرفت و شکوفایی هستند.»

طراحی و توسعه رابط‌های کاربری و تعاملی

زفارینو معتقد است که امروزه دیگر مصرف‌کنندگان چه از راه حل‌های نرم‌افزاری سازمانی و یا دستگاه‌های خرید و بازی استفاده کنند، تنها رابط‌های کاربری سریع، یکپارچه و بدون دردسر را ترجیح می‌دهند. تقاضا برای حرفه طراحی رابط‌های کاربری و تعاملی (UX/UI) در حال افزایش است، زیرا رابط‌های کاربری به‌کار گرفته شده در نرم‌افزارها باید بتوانند تا حد ممکن ساده و قابل درک باشند.



آزمایش و تضمین کیفیت

درست در کنار رابط‌های کاربری و تعاملی، آزمایش‌های مربوط به تضمین کیفیت قرار دارد. اگر یک محصول نهایی خوش‌ساخت و یکدست از یک پشتوانه نرم‌افزاری قدرتمند برخوردار نباشد، نمی‌تواند به‌درستی سازماندهی شود. تحقیقات مؤسسه TEKsystems در زمینه پیش‌بینی وضعیت فناوری اطلاعات در سال 2017 نشان می‌دهد اهمیت مهارت‌های تضمین کیفیت و آزمایش طی سال گذشته رشد زیادی داشته است.

مهندسی کلاود

با ادامه تغییر مسیر به سمت زیرساخت‌های شبکه‌های کلاود عمومی و استفاده روزافزون از این فناوری، کسب مهارت در زمینه راه‌اندازی و تنظیم، انجام یکپارچه‌سازی و حفظ امنیت توسعه کلاود در سال 2017 رونق بیشتری خواهد گرفت. زفارینو می‌گوید: «ما شاهد جهش در زمینه نیاز شرکت‌ها به مهارت‌های مربوط به کلاود، از تخصص‌های معماری و زیرساخت‌ها تا مهندسی و توسعه آن هستیم. ما تصور می‌کنیم از آنجا که اغلب سازمان‌ها از قبل برای توسعه فناوری کلاود خود طرح و برنامه داشته‌اند، حالا به‌دنبال عملیاتی کردن برنامه خود هستند و نیاز به متخصصانی در این زمینه دارند.»



داده‌های حجیم

در حال حاضر، شرکت‌ها سرگرم تلاش برای رسیدگی به سیل داده‌هایی هستند که تولید می‌کنند. این‌ها داده‌هایی هستند که هرچیزی از داده‌های کاربری، داده‌های رفتاری مشتریان تا داده‌های فروش و بازاریابی را شامل می‌شوند. متخصصانی که بتوانند راهکارهایی را برای جمع‌آوری، پردازش، تجزیه و تحلیل و تفسیر این داده‌ها ارائه کنند، جایگاه ویژه‌ای در موفقیت یک سازمان خواهند داشت. ریچاردسون می‌گوید: «هر صنعتی از فناوری اطلاعات تا بازاریابی مالی و سیاست‌گذاران و غیره مشغول استخدام تحلیل‌گران داده‌ای هستند که می‌توانند به آن‌ها در تصمیم‌گیری‌های آگاهانه کمک کنند.»

در سال 2017، شرکت‌ها به دنبال راه‌های جدیدی برای مدیریت داده‌های حجیم خود هستند. این راه‌ها شامل استفاده از ابزارهای جدید برای جمع‌آوری، پردازش و تحلیل داده‌ها است. همچنین، شرکت‌ها به دنبال راه‌های جدیدی برای توزیع و دسترسی به داده‌ها هستند. این راه‌ها شامل استفاده از ابزارهای جدید برای توزیع و دسترسی به داده‌ها است.

یادگیری ماشینی و هوش مصنوعی

به‌جای برنامه‌نویسانی که در کدهای خود سناریوهای شرطی را می‌نویسند، حالا الگوریتم‌ها و سیستم‌های تصمیم‌گیری وجود دارند که از آن‌ها برای اتخاذ قطعی تصمیمات بر پایه داده‌های دریافتی لحظه‌ای استفاده می‌شود. ریچاردسون می‌گوید: «متخصصان فنی ساخت هوش مصنوعی و یادگیری ماشینی الگوریتم‌ها و محصولات را خواهند ساخت که در سال‌های آینده بسیار مفید خواهند بود.»

DevOps

طی سال‌های اخیر واژه جدیدی به نام DevOps به فرهنگ لغات صنعت فناوری اطلاعات اضافه شده است. عبارتی که حکایت از همکاری و ارتباط نزدیک بین دو بخش فناوری اطلاعات و واحد عملیاتی یک سازمان دارد. DevOps در سال 2017 نیز همچنان نقش مهمی را در استخدام بخش‌آیی سازمان‌ها ایفا خواهد کرد. حالا دیگر شرکت‌ها می‌دانند که پیوند بین بخش‌آیی و واحد عملیاتی برای اطمینان از به نتیجه رسیدن پروژه‌های فناوری اطلاعات و رفع نیازهای تجاری و رسیدن به اهداف بنیادین کاملاً ضروری است. زفارینو می‌گوید: «حالا دیگر تخصص‌های فنی در بخش مدیریت سیستم‌ها، تجزیه و تحلیل تجارت، نرم‌افزار و مهندسی و همین‌طور علم ادغام استراتژیک فناوری با

طرح‌های تجاری که زمانی به‌طور مجزا فعالیت می‌کردند با یکدیگر ادغام می‌شوند.»

منبع:

نت‌ورک‌ورلد

تاریخ انتشار:

21 اردیبهشت 1396

نشانی منبع:

<https://www.shabakeh-mag.com/cover-story/7810/%DB%B1%DB%B0-%D9%85%D9%87%D8%A7%D8%B1%D8%AA-%D9%85%D9%87%D9%85-%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA-%D9%81%D9%86%D8%A7%D9%88%D8%B1%DB%8C-%D8%A7%D8%B7%D9%84%D8%A7%D8%B9%D8%A7%D8%AA-%D8%AF%D8%B1-%D8%B3%D8%A7%D9%84-%DB%B2%DB%B0%DB%B1%DB%B7>