[illegible]

[illegible]

[illegible]

این مطلب یکی از مجموعه مقالات پرونده ویژه «آینده مشاغل در دنیای فناوری» است. برای دریافت کل پرونده ویژه[illegible] کلیک کنید.

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Заголовок второго уровня

Текст текст текст по тексту текст по тексту текст текст текст

کارگاهی را میتوان از طریق برنامههای کاربری، کلاسها یا ویدیوهای آنلاین به دست آورد . همین موضوع باعث خواهد شد تا سطح دستمزد و البته تعداد آموزگاران در سیستمهای آموزشی بهمرور زمان کم شود .

کارکنان بخش مراقبتهای بهداشتی

سامانه شناختی آیبیام موسوم به واتسون بهراستی انقلابی در زمینه ابزارهای تشخیص پزشکی به وجود آورد . ابزارهایی که بهواسطه این سامانه عرضه میشوند به پزشکان اجازه میدهند تا در سریعترین زمان ممکن و البته در بعضی موارد بهشکل رایگان وضعیت پزشکی بیماران خود را مورد بررسی و ارزیابی قرار دهند. امروزه گوشیهای هوشمند قادر هستند به گجتهای الکترونیکی تشخیص بهداشتی متصل شده و جالبتر آنکه قادرند از راه دور نیز به این ابزارها (شناختی) متصل شوند. مکانیزه شدن نظارت بر وضعیت بیماران و الکترونیکی شدن سوابق پزشکی بیماران در آینده باعث خواهد شد که به تعداد کمتری از کارشناسان عرضه سلامت و بهداشت نیاز داشته باشیم، بهواسطه آنکه سامانههای شناختی این ظرفیت را خواهند داشت تا از راه دور وضعیت بیماری یک فرد را تشخیص دهند و او را درمان کنند .

املیا اپراتور هوشمند مراکز تلفنی است که قادر است به ***20*** زبان مختلف با کاربران صحبت کند و البته قابلیت یادگیری نیز دارد . همچنین، قادر است به ***30*** درصد از مکالمات وارد شود و به مراکز تلفنی پاسخ دهد . مؤسسه مکنزی برآورد کرده است که تا سال ***2025*** نمونههای مشابه این سامانه هوشمند ***250*** میلیون اپراتور را در سراسر جهان بیکار خواهند کرد .

وکلا و کارشناسان حقوقی

در عرصه مباحث حقوقی یکی از برجستهترین وظایف و البته پیچیدهترین وظایفی که وکلای جوان با آن روبهرو هستند این است که ابتدا باید تحقیقات میدانی خود را انجام دهند، اطلاعاتی را به دست آورند، از درون مدارک ثبت شده فیزیکی دادههای مورد نیاز خود را استخراج کنند، اطلاعاتی که از منابع مختلف به دست آوردهاند را با یکدیگر ادغام و در ادامه پیشنویسی از مستندات حقوقی که قرار است به دادگاه ارائه کنند را آماده کنند . امروزه نرمافزارهای هوشمندی همچون Legal-Zoom این توانایی را دارند تا تمام فرآیندهای فوق را مدیریت کنند . در نتیجه فرصتهای شغلی مرتبط با حوزه حقوق در آینده با چالشی جدی روبهرو خواهند شد .

حسابداران

اگر نرمافزارهای حسابداری امروزه با پیچ و خمهای خاصی روبهرو هستند، در آینده شرکتها بهشکل سادهتری قادر خواهند بود از این نرمافزارها استفاده کنند . امروزه کسب و کارهای کوچک بهسمت خودکارسازی فرآیندهای حسابرسی متمایل شدهاند . نرمافزارهایی شبیه به Freshbooks به شرکتها کمک میکنند در مقایسه با نیروی کار انسانی فرآیند حسابرسی را بهسرعت انجام دهند . زمانی که این فرآیند بهطور کامل خودکارسازی شود و صورتحسابها بهشکل خودکار آماده شوند، در ده سال آینده نیاز به حسابداران حرفهای بهطور کاملاً محسوسی کم خواهد شد .

رانندگان

در حالی که وسایل نقلیه خودران در چند سال گذشته بهشکل محدود مورد آزمایش قرار گرفته و البته در بعضی از مسیرهای عمومی در کشور ایالات متحده نیز مورد استفاده قرار گرفتهاند، اما نهادهای قانونی این کشور بهدنبال تصویب پیشنویسی قانونی هستند تا به کاربران اجازه دهند یک وسیله نقلیه عمومی همچون تاکسی را از طریق یک برنامه کاربردی فراخوانی یا حتی از کامیونهای خودران برای جابهجایی وسایل استفاده کنند . این رویکرد درست است که باعث بیکاری تعدادی از رانندگان میشود، اما در مقابل تصادفات کمتری را به وجود میآورد و بههمان نسبت باعث میشود تا سفرهای سریعتر درونشهری و بعضاً برونشهری را شاهد باشیم .

صندوقداران

در سوپرمارکتها و فروشگاههای بزرگ شاهد این رویکرد هستیم که هزاران سامانه با قابلیت خودتشخیصی در حال جایگزین شدن بهجای صندوقداران هستند . این سامانههای هوشمند بر مبنای برچسبهای RFID یا از طریق اسکنرهای خودکار صورتحساب مشتریان را آماده و هزینه را از کارت بانکی مشتریان کسر میکنند .

کاربران میتوانند از کارت بانکی یا کیف پول دیجیتالی خود برای پرداخت استفاده کنند . در آینده مشتریان بدون آنکه در صفی منتظر بمانند صورتحسابهای خود را پرداخت خواهند کرد، اما صندوقداران نیز بیکار خواهند شد .

I'M TAKIN' YOUR JOB!
OVER MY DEAD BODY.
THAT CAN BE ARRANGED.

فروش تلفنی/ کارکنان مراکز تلفن

در فصل «عصر شبکه» ماهنامه شبکه شماره 173 برای اولین بار در ارتباط با این اپراتور هوشمند با شما سخن گفتیم. املیا اپراتور هوشمند مراکز تلفنی است که قادر است به 20 زبان مختلف با کاربران صحبت کند و البته قابلیت یادگیری نیز دارد . همچنین، قادر است به 30 درصد از مکالمات وارد شود و به مراکز تلفنی پاسخ دهد . مؤسسه مکنزی برآورد کرده است که تا سال 2025 نمونههای مشابه این سامانه هوشمند 250 میلیون اپراتور را در سراسر جهان بیکار خواهند کرد . رقمی که معادل 50 درصد از افراد شاغل در کشور هند است.

کارکنان مراکز اقامتی

هل هنا در ناکازاکی ژاپن نخستین هتلی است که کارکنانش روباتها هستند . مشابه چنین ساز و کاری در رستورانها نیز مورد استفاده قرار میگیرد . رستورانهایی که روباتهای پیشخدمت همراه با صفحات لمسی ثبت سفارش غذا به سراغ مشتریان میآیند و حتی سامانههای خودکار نیز فرآیند طبخ غذا را انجام میدهند. برآوردها نشان میدهند که در بخش اقامتی 5 درصد از نیروی کار شغل خود را بهواسطه این ماشینهای هوشمند از دست خواهند داد. این رقم بهمعنای نابودی میلیونها شغل است.

تستکنندگان نرمافزارهای پرسش و پاسخ

فناوریهای چابک با توسعه و استقرار سریع نرمافزارها امروزه از اهمیت ویژهای نزد شرکتها برخوردار هستند. این بهمعنای آن است که توسعهدهندگان نرمافزار نیازمند آزمایش محصولات خود هستند . برای این منظور آنها بهدنبال ابزارهای خودکار پرسش و پاسخ هستند تا کدها را بدون اتلاف وقت در یک فرآیند پرسش و پاسخ آزمایش کنند. در نتیجه مهندسانی که وظیفه اصلی آنها آزمایش محصولات نرمافزاری است

بیکار خواهند شد . در همین ارتباط بسیاری از شرکتها اعلام داشتهاند که از سال جاری میلادی دیگر کارمندانی که وظیفه آزمایش نرمافزارها را بر عهده داشته یا حتی مهندسان بخش پرسش و پاسخ را استخدام نمیکنند .

نویسنده :
حمیدرضا تائبی
دسته بندی:
پرونده ویژه
تاریخ انتشار :
10:25 - 19/02/1396
برچسب:
آینده مشاغل - شغلهای آینده فناوری - روبات - مشاغل رو به نابودی - آینده کار - مشاغل پر درآمد - شغل های آینده

نشانی
□□□□:https://www.shabakeh-mag.com/cover-story/7809/%DA%A9%D8%AF%D8%A7%D9%85-%D8%B4%D8%BA%D9%84%E2%80%8C%D9%87%D8%A7-%D8%AA%D8%A7-%DB%B1%DB%B0-%D8%B3%D8%A7%D9%84-%D8%A2%DB%8C%D9%86%D8%AF%D9%87-%D9%86%D8%A7%D8%A8%D9%88%D8%AF-%D9%85%DB%8C%E2%80%8C%D8%B4%D9%88%D9%86%D8%AF%D8%9F