



زس با سابقه 5 ساله حضور در بازار ایران توانسته طلایه‌دار حوزه رایانش ابری کشور باشد. این شرکت توانسته با ارائه SLA واقعی (تفاهم سطح سرویس)، خدماتی مناسب به مشتریان خود بنابر نیاز آنها ارائه دهد. در سرویس ابر زس، مشتری حق دارد سطح کیفیت خدمات خود را انتخاب کند.

این روزها در توضیحات اغلب خدمات زیرساختی، واژه‌ای به نام SLA به چشم می‌خورد. اما اینکه این خدمات تا چه حد به SLA خود پایبند هستند، نکته بسیار مهم و قابل تأملی است. اغلب خدمات، امکان انتخاب SLA را ندارند و صرفاً به کاربر خود اطلاع می‌دهند که SLA خدمات، یک درصد مشخصی است. برای آشنایی بیشتر با واژه SLA، ابتدا به تعریف آن پرداخته می‌شود.

SLA مخفف عبارت Service Level Agreement و به معنای تفاهم سطح سرویس است. SLA قراردادی است میان سرویس دهنده و سرویس گیرنده که در آن سرویس دهنده متعهد می‌شود که سطح کیفیت و ارائه خدمات و همچنین میزان uptime را در حد مشخصی نگه دارد و در صورت عدم رعایت آن، طبق تفاهم نامه جریمه بپردازد؛ حال این جریمه می‌تواند به صورت نقدی باشد، یا به ازای قطعی، سرویس رایگان ارائه دهد. در ایران، تعداد بسیار محدودی از سرویس دهندگان هستند که به SLA اعلامی خود پایبند باشند و با هر بهانه‌ای سعی می‌کنند تا از اجرای کامل و واقعی آن فرار کنند!

در این میان، این روزها خبر تازه‌ای از اولین اپراتور کلود ایران شنیده می‌شود. [ابر XaaS](#) که این روزها در حال گسترش سرویس‌ها و امکانات خود است و از خبرسازترین مجموعه‌های این روزها محسوب می‌شود، ابتکاری در ارائه سرویس‌های خود به کار برده است که در نوع خود منحصر به فرد است.



**ECONOMY CLASS**

**99% SLA**

سرعت پاسخگویی  
ساعات اداری: ۲ ساعت  
ساعات غیر اداری: ۸ ساعت

ترافیک نامحدود

مناسب برای دانشجویان و استارت‌آپ‌ها

پشتیبانی ۲۴ ساعته

شبکه 1G

مانیتورینگ پایه



**BUSINESS CLASS**

**99.9% SLA**

سرعت پاسخگویی  
ساعات اداری: ۳۰ دقیقه  
ساعات غیر اداری: ۴ ساعت

ترافیک نامحدود

مناسب برای شرکت‌ها و کسب و کارهای متوسط

پشتیبانی ۲۴ ساعته

شبکه 1۰G

مانیتورینگ پیشرفته



**FIRST CLASS**

**99.99% SLA**

سرعت پاسخگویی  
ساعات اداری: ۱۰ دقیقه  
ساعات غیر اداری: ۱ ساعت

ترافیک نامحدود

مناسب برای سازمان‌ها و کسب و کارهای بزرگ

پشتیبانی ۲۴ ساعته

شبکه 1۰G

مانیتورینگ ویژه

ابر زس، این امکان را برای کاربران و مشتریان خود فراهم کرده است که SLA خود را خودشان تعیین کنند. یعنی هر مشتری حق دارد سطح کیفیت خدمات خود را انتخاب کند. این امکان در ابر زس، یعنی از بین بردن تمام دغدغه‌های کاربران در مورد زیرساخت، سرورها و حتی دیتاستری که سرویس کاربر در آن قرار می‌گیرد. یعنی کاربر دیگر نگران استاندارد بودن دیتاستر و زیرساخت خود نیست و تمام دغدغه‌های خود را به

«زس» می‌سپارد. ابر زس که تجربه درخشان راه‌اندازی ابر عمومی پارس آنلاین، ابر خصوصی و عمومی پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات و همچنین سرویس دهی به هزاران کسب و کار و استارت آپ داخلی و خارجی را در کارنامه خود دارد، با این امکان جدید توجه هر نوع کسب و کاری را با هر مقیاسی به خود جلب کرده است. امکانات [سرور ابری](#) و دیتاستر ابری زس، به گونه ای است که این سرویس را در سطح سرویس‌های جهانی قرار داده است و مشتریانی را در سطح بین المللی به خود جذب کرده است.

نکته مهم آنکه زس در 5 سال سرویس دهی بدون وقفه خود، با اعلام واقعی SLA، کاملا به آن پایبند بوده و در صورت عدم ارائه سرویس در حد کیفیت اعلام شده و گذراندن downtime مجاز خود، خود را موظف به پرداخت جریمه به صورت شارژ سرویس می‌داند که این نکته در میان مجموعه‌های فعلی، منحصر به فرد است. علاقه‌مندان به کسب اطلاعات بیشتر در مورد این مطالب می‌توانند به آدرس [ابریزس](#) مراجعه کنند.

**تاریخ انتشار:**  
14 بهمن 1397

**نشانی منبع:**

<https://www.shabakeh-mag.com/ads-report/14542/%D8%A7%DB%8C%D8%AF%D9%87%E2%80%8C%D8%A7%DB%8C-%D8%A7%D8%B1%D8%B2%D8%B4%D9%85%D9%86%D8%AF-%D8%AF%D8%B1-%D8%A7%D9%88%D9%84%DB%8C%D9%86-%D8%A7%D9%BE%D8%B1%D8%A7%D8%AA%D9%88%D8%B1-%D8%B1%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%86%D8%B4-%D8%A7%D8%A8%D8%B1%DB%8C-%DA%A9%D8%B4%D9%88%D8%B1>