... [illegible]

8.1 [illegible]

[illegible] 8.1 [illegible] No Internet Access [illegible] Limited [illegible].

[illegible] 8.1 [illegible].

8 [illegible]

[illegible]

[illegible] Search [illegible] Network and Sharing Center [illegible].

کنید .

متعاقباً پنجره کنترل پنل باز میشود و با تعدادی از گزینهها روبرو خواهید شد . از میان این گزینهها تنها به دنبال گزینه Change adapter settings در بخش سمت چپ بگردید. روی آن کلیک کنید تا به صورت مستقیم وارد فهرست تمامی ارتباطهای اینترنتی خود بشوید . یکی از آنها مربوط به اتصالهای وایفای است. روی آن کلیک راست کنید و Disable را انتخاب کنید .

Network Connections
Control Panel ▸ Network and Internet ▸ Network Connections
Search Network C...
Organize ▾
Bluetooth Network Connection
Not connected
Bluetooth Device (Personal Area ...
Ethernet
Network cable unplugged
Qualcomm Atheros AR8151 PCI-E ...
Wi-Fi
Not connected
Intel(R) Centrino(R) Wireless-N 22...
3 items

بعد از آن باید در همان جا روی Enable کلیک کنید تا فرآیند ریست شدن آداپتور شبکه کامل شود . بعد از آنکه آداپتور را ریست کردید، باید ببینید که انجام این مراحل موفقیتآمیز بوده است یا خیر . راحتترین راه برای اینکه متوجه این امر شوید؛ باز کردن مرورگر وبی مانند اینترنت اکسپلورر یا کروم و آوردن یک وب سایت است. ما Google.com را تایپ کردیم ولی شما هر وب سایتی رکه بخواهید میتوانید باز کنید .

اگر مرورگر نتوانست وب سایت را نمایش دهد، مجدداً به Network Connections باز گردید و مجدداً روی آیکون مربوط به اتصال وایفای کلیک کنید . این بار گزینه Diagnose را انتخاب کنید . با این کار ویندوز خود به خود سعی میکند تا مشکل را شناسایی و آن را رفع کنید .

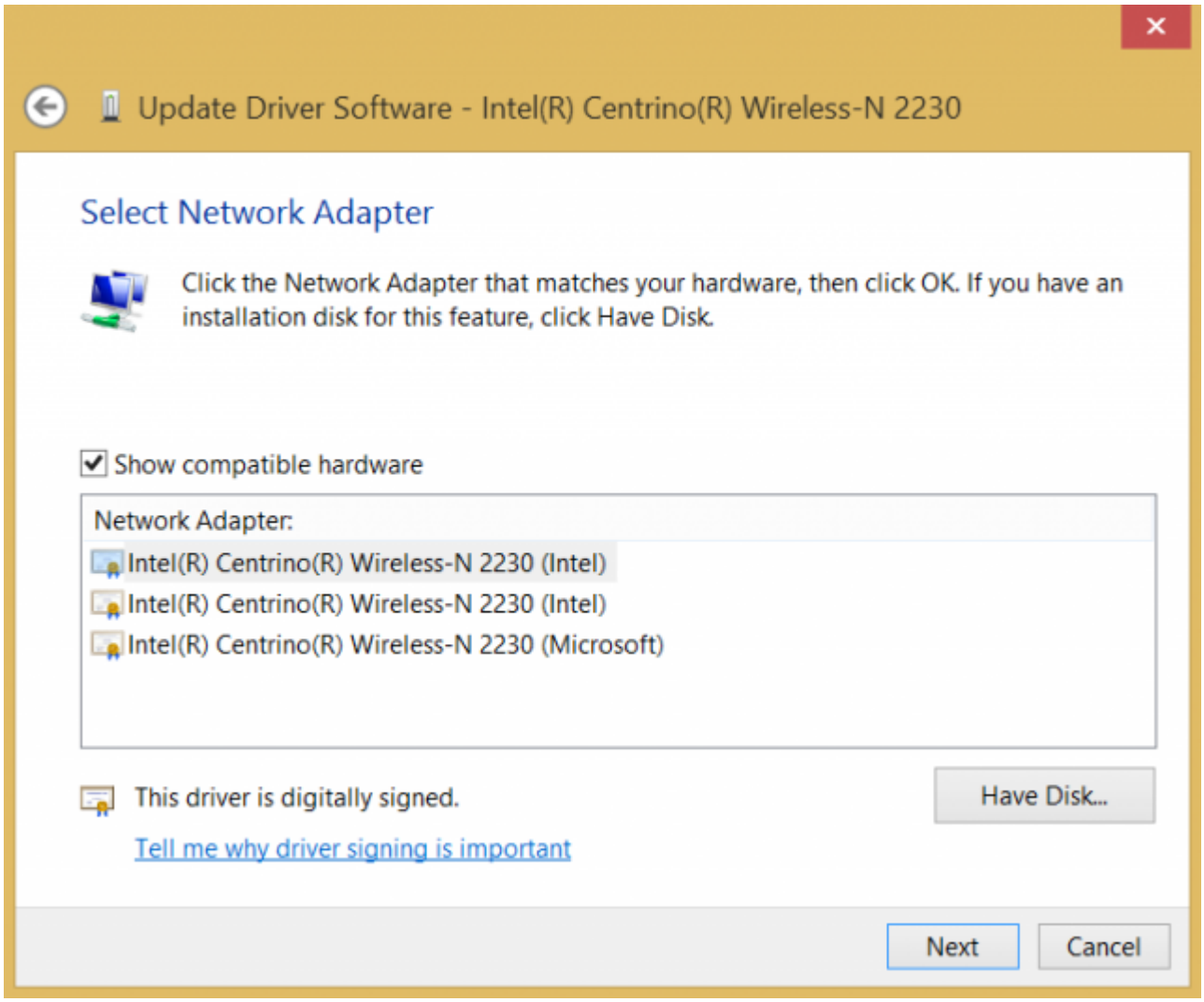
اما در بیشتر مواقع Windows Network Diagnostics نمیتواند ریشه مشکل را پیدا کند و با این پنجرهای روبرو خواهید شما با این پیام :

Troubleshooting couldn’t identify the problem. You can try exploring other options that might be helpful

درایورها را Rollback کنید

اگر روش قبلی مشکل شما را حل نکرد، بهتر است درایورهایی که توسط مایکروسافت برای کارت شبکه ایجاد شده است را باز نصب کنید و در واقع جای آنها را با درایورهای اصلی که توسط کارخانه سازنده ارائه شده است عوض کنید. برای این کار نشانگر ماوس را روی گوشه بالای صفحه نمایش ببرید و سپس آن را پایین بیاورید و مجدداً Search را انتخاب کنید . این بار کلمه Device Manager را جستجو کنید . این کلمه را تایپ کنید و سپس پنجره جدیدی برای شما باز خواهد شد . در پنجره Device Manager روی Network adapters دو بار کلیک کنید تا منوی پایین افتادنی باز شود . از آن جا روی آداپتور شبکه مورد نظر خود کلیک راست و گزینة Update Driver Software را انتخاب کنید .

بعد از آن پنجرهای دیگر باز خواهد شد که شما را برای جستجو و پیدا کردن فایلهای مناسب راهنمایی



میکند . گزینه جستجوی خودکار را انتخاب نکنید؛ به جای آن گزینه Browse my computer for driver software و بعد Let me pick from a list of device drivers on my computer انتخاب کنید .

با این کار باید گزینههایی را پیش خود ببینید : درایور مخصوص کارخانه سازنده آداپتور شبکه مثل Intel یا Qualcomm Atheros، درایور ارائه شده از سوی مایکروسافت که در مثال زیر ما دو درایور از کارخانه سازنده را میبینیم . اما این موردی نیست که بتواند پاسخگوی نیاز شما باشد مگر اینکه گزینه نصب دستی را انتخاب کرده باشید.

Update Driver Software - Intel(R) Centrino(R) Wireless-N 2230

Select Network Adapter

Click the Network Adapter that matches your hardware, then click OK. If you have an installation disk for this feature, click Have Disk.

☑ Show compatible hardware

Network Adapter:
Intel(R) Centrino(R) Wireless-N 2230 (Intel)
Intel(R) Centrino(R) Wireless-N 2230 (Intel)
Intel(R) Centrino(R) Wireless-N 2230 (Microsoft)

This driver is digitally signed.

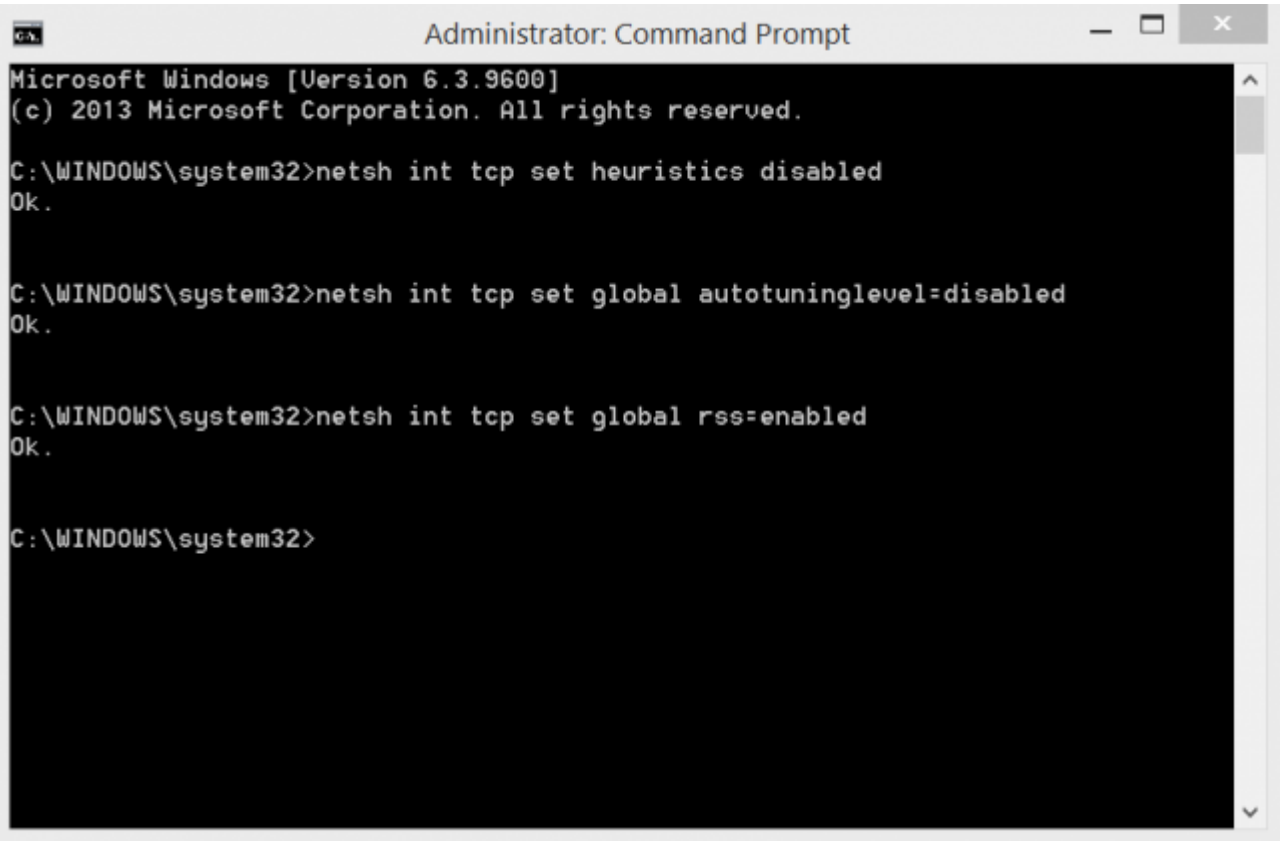
Tell me why driver signing is important

Have Disk...
Next
Cancel

با جلو رفتن باید گزینه Manufacturers Driver را انتخاب کنید . در تصویر زیر مدل Intel Centrino Wireless-N 2230 را میبینید . نرمافزار درایور جایگزین به صورت موفقیتآمیز نصب میشود . بعد از نصب برنامه شاید بخواهید رایانه را راهاندازی مجدد کنید و مطئن شوید که مشکل حل شده است یا خیر . اما اگر باز هم مشکل پا برجا بود می توانید از روش دیگری استفاده کنید .

غیرفعال کردن تنظیمات **TCP** در خط فرمان

شاید این راهحل تا حدی پیچیده به نظر آید اما درست مثل سایر راهحلهایی که پیش از این به آنها اشاره کردیم این روشها هم بسیار ساده است . نخست باید خط فرمان را باز کنید، البته با مجوزهای ادمین سیستم . برای انجام این کار نشانگر ماوس را به گوشه بالای سمت راست تصویر ببرید و سپس آن را پایین بیاورید و Search را انتخاب کنید . این بار در نوار جستجو باید تایپ کنید : Command Prompt و روی نخستین نتیجه جستجو کلیک کنید. حال گزینهٔ Run as administrator را انتخاب کنید . ممکن است که User Account Control به شما در خصوص ایجاد تغییراتی در سیستم پیامی دهد که باید با کلیک روی Yes به آن پاسخ دهید. Command Prompt شما را وارد پنجره جدیدی خواهد کرد . در این پنجره باید تعدادی دستور را وارد کند و بعد از هر کدام کلید Enter را بزنید . دستورات به صورت زیر وارد کنید :



- int tcp set heuristics disabled
- int tcp set global autotuninlevel=disabled
- netsch int tcp set global rss=enabled

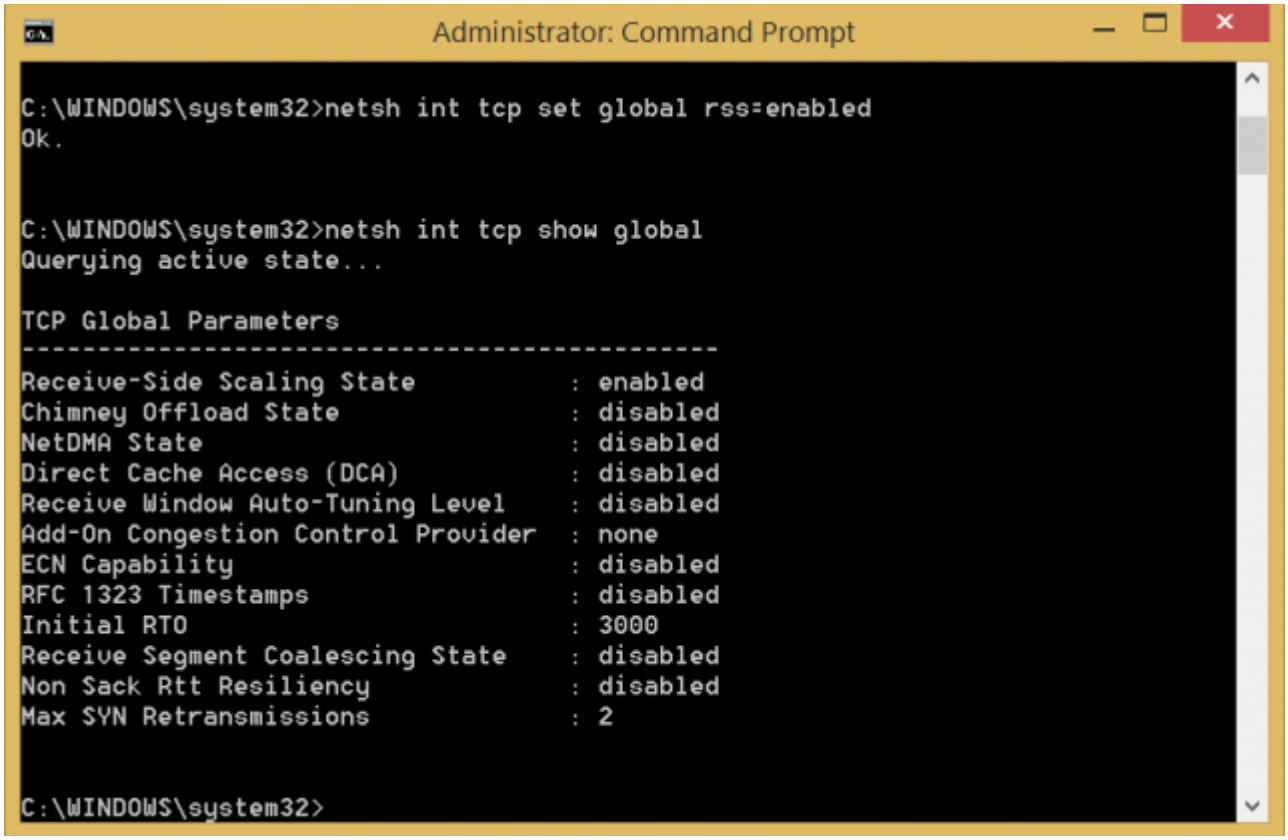
Administrator: Command Prompt

```
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\WINDOWS\system32>netsh int tcp set heuristics disabled
Ok.


C:\WINDOWS\system32>netsh int tcp set global autotuninglevel=disabled
Ok.


C:\WINDOWS\system32>netsh int tcp set global rss=enabled
Ok.


C:\WINDOWS\system32>
```

نتیجه باید درست شبیه به آن چیزی باشد که در تصویر بالا میبینید . برای این که تنظیمات TCP به صورت موفقیت‌آمیزی غیرفعال شوند دستور زیر را نیز وارد و کلید اینتر را بزنید :

netsh int tcp show global

اما در نهایت پنجره شما باید درست مثل چیزی باشد که در تصویر زیر میبینید . همه چیز باید غیرفعال شده باشد به جز Receive-Side Scaling State. بعد از اینکه تنظیمات TCP مورد تائید قرار گرفت، باید رایانه را راهاندازی مجدد کرد .



Administrator: Command Prompt

```
C:\WINDOWS\system32>netsh int tcp set global rss=enabled
Ok.


C:\WINDOWS\system32>netsh int tcp show global
Querying active state...

TCP Global Parameters
----------------------------------------------
Receive-Side Scaling State          : enabled
Chimney Offload State               : disabled
NetDMA State                        : disabled
Direct Cache Access (DCA)           : disabled
Receive Window Auto-Tuning Level    : disabled
Add-On Congestion Control Provider  : none
ECN Capability                      : disabled
RFC 1323 Timestamps                 : disabled
Initial RTO                         : 3000
Receive Segment Coalescing State    : disabled
Non Sack Rtt Resiliency             : disabled
Max SYN Retransmissions             : 2


C:\WINDOWS\system32>
```

اگر هیچ کدام از این راهحلها مؤثر نباشد ...

اگر هیچ کدام از روشهایی که در این مقاله به شما ارائه کردیم نتوانستند مشکلات شما را حل کنند، باز هم جای نگرانی نیست . هم شرکت مایکروسافت و هم شرکت دل منابع اختصاصی را در خصوص مشکلات وایفای که ویندوز 8.1 با آنها روبرو میشود را ارائه کردهاند . به علاوه، فرومهای متعددی مثل Microsoft Community هستند که در آنها بخشهایی مختص به کاربران کامپیوترهای شخصی که با وایفای مشکل دارند، وجود دارد؛ میتوانید پاسخ مشکل خاص خود را در آنها بیابید .

مترجم:
میلاد امیریانفر
منبع :
دیجیتال ترند
دسته بندی:
شاهراه اطلاعات
تاریخ انتشار :
12:50 - 12/04/1394
برچسب:
ویندوز 8.1 - اینترنت - windows 8.1 - وایفای - وای فای در ویندوز - مشکلات وافای

□□□□□ منبع: https://www.shabakeh-mag.com/information-feature/985